

会务服务框架协议

协议编号: DRD-CON-MICE-202004

甲方: 康乐保(中国)医疗用品有限公司

注册地址: 北京市朝阳区曙光西里甲5号凤凰置地广场H座10层

邮编: 100028

电话: 86-10-59201888

联系人: 关山姗

乙方: 康辉集团北京国际会议展览有限公司

注册地址: 北京市朝阳区农展馆南路13号12层1510内002

邮编: 100125

电话: 86-10-65870594

联系人: 郭海燕

甲乙双方就乙方在本协议的期限内为甲方组织的会务活动(以下简称“会务”或“会议”)提供会务支持事宜,经平等协商,自愿达成主协议(下文称“主协议”、“本协议”或“本主协议”):

第一条 主协议

1、本主协议期间为自 2020 年 1 月 1 日 至 2020 年 12 月 31 日 止。

2、双方的权利义务关系受本主协议的约束,双方将另行签署会务服务订单(附件二),以确定每次会务服务的内容。会务服务订单为本主协议的不可分割的部分,具有同等法律效力。订单中内容对主协议的规定有变更的,适用订单的约定。

3、乙方的服务并非独占性,甲方有权在本主协议期内使用其他服务商的服务。

4、如双方解除本主协议,则订单同时解除,所产生的责任按照本协议的规定执行。

第二条 陈述与保证

乙方保证:

- 1、具有合法有效的《企业法人营业执照》、《旅行社业务经营许可证》以及其他为甲方提供国内或境外(境外资质视实际需要确定)会务服务所需的相关许可、批准等,该些证书或许可等文件,均应事先提交甲方并确保其真实性和有效性;
- 2、向甲方提供的会务信息、服务标准和价格信息真实准确;
- 3、具有健全的应急处理制度,为甲方配备的会务服务人员具有必要的安全知识和防范技能。

甲方保证:

会务活动真实,不存在违法违规情形。



第三条 甲方取消

甲方可以在每次会务活动开始前通知乙方取消订单或解除本协议,但须承担乙方为办理本次会务活动已经支出的必要费用。

如在会务活动开始前第5日(含)内通知取消的,则需支付合同总金额扣除乙方已支出的必要费用后余额20%的违约金。

合同总金额是指会议费用细分表(即会务服务订单的附件1)中统计的总金额。

第四条 乙方取消

如因乙方原因致使甲方的会务活动不能成行而取消的,或因乙方明示要求解除本协议或取消订单,或乙方拒不履行义务的(无论会务本身是否取消),乙方应向甲方退还全部预付款,且承担甲方为会务活动已经发生的合理费用和损失,并按以下标准支付违约金:

- 1、在会务活动开始前15日(不含)通知到的,支付合同总金额10%的违约金;
- 2、在会务活动开始前15日(含)至第7日(不含)通知到的,支付合同总金额20%的违约金;
- 3、在会务活动开始前7日(含)至第3日(不含)以前通知到的,支付合同总金额30%的违约金;
- 4、在会务活动开始前3日(含)内通知到的,支付合同总金额50%的违约金。

违约金不足以弥补甲方的损失的,乙方还应当赔偿相应的损失。

第五条 协议的转让

未经甲方书面同意,乙方不可转让本协议项下的全部或部分权利义务。乙方未经甲方同意转让本协议项下的全部或部分权利义务的,该转让无效,甲方有权要求乙方继续履行合同。乙方拒绝履行的,甲方有权解除合同。甲方解除通知到达乙方后,乙方应当按照甲方要求返还预付款,并支付合同总金额30%的违约金。此处约定违约金不足以补充甲方实际损失的,甲方有权要求乙方补充赔偿不足实际损失的部分。

第六条 甲方义务

甲方应当履行下列义务:

- 1、甲方所提供的证件及相关资料必须真实有效。
- 2、甲方应确保其人员身体条件适合参加会务活动。
- 3、甲方应按约定的日期支付费用。
- 4、甲方应妥善保管随身携带的行李物品,未委托乙方代管而损坏或丢失的,责任自负。
- 5、甲方在会务活动中应遵守团队纪律,配合会务工作人员完成会务活动。

第七条 乙方义务

乙方应当履行下列义务:

- 1、乙方代理甲方办理会务所需的手续,应妥善保管甲方的各项证件,如有遗失或毁损,应立即主动补办,并承担补办手续费,因此导致甲方的直接损失,

乙方应承担赔偿责任。乙方因过错或过失未能完成代办的手续或手续存在瑕疵的，乙方应当补办相关手续，并承担补办手续所需直接费用及其他应当支付的合理费用。因上述行为影响活动行程的，乙方还应当赔偿由此给甲方造成的损失，该损失包括但不限于因滞留而必须支付的费用。

2、乙方提供签证服务的，应当按照使领馆的要求通知甲方准备相关资料，并及时办理签证预约，为甲方人员提供签证辅导，协助面签。如因乙方过错发生护照等证件丢失、毁损，或无故拖延签证，或因工作失误导致签证失败的，则应赔偿甲方实际损失，并按照合同总金额的 30% 支付违约金，且甲方同时有权解除本协议或订单、索回已付款，或要求乙方继续履行本协议或订单；若因甲方材料不充分，虚假材料或其他个人原因导致签证失败，甲方可以取消该参团人员，但需支付该人员已经发生的费用。

3、乙方应为甲方提供会务工作人员服务；无全陪的活动团体，乙方应告知甲方会务目的地的具体接洽办法和应急措施。

4、甲方在会务活动中发生人身伤害或财产损失事故时，乙方应积极协助和处理。如因乙方原因导致甲方人身伤害或财产损失，乙方应承担赔偿责任。

5、非因乙方原因，导致甲方在会务活动期间搭乘飞机、轮船、火车、长途汽车、地铁、索道、缆车等公共交通运输工具时受到人身伤害和财产损失的，乙方应协助甲方向提供上列服务的经营者索赔。

6、乙方应在保证提供的服务达到本协议或法律法规规定的标准前提下，尽最大可能帮助甲方降低费用，包括但不限于：机票、车船票、住宿费、签证服务等。

7、乙方应按照本协议及订单约定或甲方的要求安排会务活动，未经甲方事先同意，不得擅自增减项目。

8、乙方负责会务场馆布置、展台搭建等工作的，乙方应按时搭建、拆除，且乙方应当遵守会议场馆等第三方单位的规定，乙方给第三方造成损失的应当负责赔偿，并保证甲方不因此遭受损失。

9、乙方不得向甲方提供任何虚假的活动信息以及费用项目。向甲方要求付款的所有费用条目必须真实发生，没有虚假。甲方有权对费用项目的真实、合理性进行审计。乙方需要配合甲方的审计要求，并且提供必要的支持性文件以及协调等审计支持。

10、乙方提供会务活动应当避免利益冲突，保护甲方商业秘密。

11、结算时乙方应提供所有第三方付款凭证作为付款依据。

12、乙方应保证其具有实施本合同项下合作业务的资质及相应的知识产权和其他权利许可，不违反任何法律法规的规定，并确保所提供的任何服务及工作成果（包括但不限于文字、图片、数据资料、计算公式、测试方法、软件、报表等）不侵犯任何第三方的知识产权及其他合法权益。如因此导致甲方损失，甲方有权向乙方追偿。

13、乙方及其人员在任何出版物上（含各类内部资料和内部出版物）发表任何与甲方经营管理活动相关的文章，或在公开场合发表相关言论时，应事先征得甲方同意。

第八条 安全

乙方所提供的服务应符合甲方人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的会务服务项目，应当向甲方做出真实的说明和明确的警示，并采取防止危害发生的措施。

第九条 乙方的保密义务

“保密信息”是指书面（无论以任何格式）及口头形式的产品信息、销售信息、客户名单、雇员信息、任何形式的数据、知识、经验或者技术、软件及相关的文件、计算机打印件、其他数据媒介、电子数据过程记录、文件（特别是图纸、描述、规格、报告、卡片和缩影胶片）、样品、模型或特制装置（例如工具或测量设备）以及相关或者类似的信息，包括任何主体以任何方式制作或汇编的任何格式的上述信息的复印件、复制件或摘要。除上述列举外，任何信息如果从其性质判断，或根据披露时的情况，可以合理推定该信息应当被保密的，则该种信息属于本协议项下的保密信息。但是下述情形除外：

(i) 保密信息非因接收方的过错而被公开，则不再构成本协议之目的下的保密信息；以及

(ii) 任何符合下列条件的信息

(a) 能够通过书面记录被证明接收方在披露方披露以前已经了解该信息；

(b) 非因接收方违反本协议而导致的信息公开；

(c) 接收方从不对相关信息负有保密义务的个人处获得的信息，不构成本协议之目的项下的保密信息。

保密信息（及其任何修订版、复制品或者衍生品，包括任何文件、图像、印刷品或者包括或含有任何保密信息或其任何修订版、复制品或衍生品的其他媒介）将一直作为披露方的财产并且未经披露方事先书面同意（惟披露方可以随时撤销该等同意），任何时候不得复印或复制。上述禁止不适用于因与远距离数据传输（例如通过电子邮件或者传真）有关的技术需要而导致的在相同或者其他媒介上（例如电子邮件服务器或传真机存储器）创造的复印件或复制件。保密信息的任何物化的复印件或复制件的所有权应当在上述复印件或复制件被制成之时归披露方所有。

接收方应仅向有必要知晓保密信息的员工/代理人（“相关人员”）披露保密信息及其任何复印件或复制件。在向相关人员披露保密信息前，接收方必须促使相关人员签订一份与本保密协议的条款和条件基本相同的保密协议，除非相关人员已受到本协议保密义务的约束。

第十条 协议变更

经甲乙双方协商一致，应以书面形式变更本协议内容或订单内容。由此增加的费用应由双方协商确定承担方式，协商不能取得一致的，由提出变更的一方承担；由此减少的费用，乙方应退还甲方。如给对方造成损失的，由提出变更的一方承担损失。

第十二条 会务活动行程延误

由乙方原因，导致会务开始后行程延误的，甲方有权要求乙方继续履行义务并支付合同总金额的 20% 作为违约金；甲方要求解除协议或订单终止会务活动的，

乙方应当安排甲方返回并退还未完成的会务活动的费用，并向甲方支付订单合同总金额 30%作为违约金。

因甲方原因延误会务行程的，支出的额外食宿和其他必要费用，由甲方承担。

第十三条 乙方中止、终止提供服务

乙方不得在会务期间中止或终止服务，否则应退还全部会务费，并按会务费总额的 30%支付违约金。违约金不足以弥补全部损失的，乙方还应当赔偿相应损失。

第十四条 费用的支付

乙方在收取任何费用的同时，须向甲方出具相应款额的正式增值税专用发票，但法律规定不允许开具专票的除外。

乙方应在活动结束后 30 个工作日内提交甲方要求的所有对帐材料。付款时间为甲方确认费用和服务并收到乙方开具的增值税专用发票后 15 日内。

乙方银行账户信息：

银行账号：康辉集团北京国际会议展览有限公司

银行账户：110060744018010049796

开户银行：交通银行北京团结湖支行

第十五条 不可抗力

甲乙双方因不可抗力不能履行本协议或订单的，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。

会议进行中因不可抗力或不可归责于乙方的意外情况导致无法按照约定的线路、交通、食宿等安排继续履行订单的，乙方在征得甲方同意后，对相应内容予以变更；因变更而超出的费用由甲方承担，减少的费用应返还甲方。

乙方延迟履行本协议或订单后发生不可抗力的，乙方不能免除迟延履行行的责任。

第十六条 扩大损失

甲乙一方违约后，守约方应采取适当措施防止损失的扩大；守约方没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。

甲乙一方因防止损失扩大而支出的合理费用，由违约方承担。

第十七条 安全提示

乙方有义务向参加本会议活动的所有成员提醒在行程中务必注意安全。

第十八条 投诉

如在会务过程中，甲方对乙方提供的任何会务服务不满向乙方投诉，乙方应立即予以解决，满足甲方的合理要求，乙方拒不改正的，乙方应向甲方支付合同总金额总价的 30%作为违约金。

第十九条 违约责任

本协议其它条款对违约责任、违约金有约定的从其约定，没有约定或约定不完整的，适用本条的规定。

一方如违反本协议或订单约定，应承担因其违约而给另一方造成的损失。

除本协议中另有约定以外，乙方违反本协议或订单义务的，甲方应及时指出，乙方如拒不整改或已无法纠正的，乙方应向甲方支付合同总金额 10%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿损失。

第二十条 适用法律

本协议及争端解决条款应根据中华人民共和国法律解释和管辖。

第二十一条 争议解决

本协议或订单在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成，甲乙双方均可向甲方所在地人民法院起诉。

第二十二条 协议的终止

本协议因到期，或因约定的、法定事由，或协商一致而终止。

一方要求解除本协议时已经订有订单的，适用本协议有关取消订单的约定确定责任。

第二十三条 协议效力

本协议一式二份，双方各执一份，于签订之日起生效，具同等效力。协议附件中对本协议双方具有约束力的规定，双方均应遵守。如有违反构成违约的，依照本协议违约责任的规定处理。

甲方:康乐保(中国)医疗用品有限公司

甲方签字/盖章:

签署日期:



乙方:

乙方签字/盖章:

签署日期: 2019.12.31



附件一

供应商行为准则

1. 贪污以及腐败

康乐保签约的供应商应该严格禁止任何形式的腐败，包括通融费，无论直接或者间接，无论经由康乐保员工或者指定第三方进行。供应商需要确保公司自身，公司员工及代表公司的其他人员了解并且将采取一切必要举措杜绝商业贿赂、敲诈勒索、回扣以及其他不合法或者不道德的行为，商业行为需要遵循包括但不限于 1977 美国海外反腐败法（“FCPA”）和 2010 英国反贿赂法（“UK Bribery Act”），以及经销商业务所在国的相关法律。康乐保签约供应商需要杜绝为政府官员，医护专业人士及其他业务相关方在违反法律的情况下给予、承诺、提供或者授权任何贿赂、礼品、借款、费用、奖励以及任何形式的其他利益。

2. 舞弊

康乐保不容忍任何的舞弊行为，包括为了任何个人或业务利益而进行的作弊、欺诈、偷窃、造假、误导以及虚假的行为。舞弊是不诚实的行为，且与康乐保文化和价值观完全背道而驰。我们会调查潜在的舞弊事件，如有必要，会诉诸法律，提起诉讼：

- 盗窃康乐保资金及资产
- 使用康乐保资源用于私人目的
- 伪造或提交虚假财务报销
- 伪造发票或文件
- 故意填写虚假财务记录或报表
- 剽窃或滥用知识产权
- 剽窃或者滥用专利或机密商业资产以及情报

3. 信息保护

康乐保商业信息非常有价值并且需要被保护。康乐保签约的供应商需要重视康乐保专利以及机密信息，不泄漏给任何未被授权的第三方，并且仅使用在康乐保相关业务中。康乐保的客户及业务合作伙伴自愿提供的信息也将得到同等程度的保密。

供应商需要确保由于与康乐保业务相关所得到的非公开信息不被其自身、内部员工及其他人员用于私人利益。

供应商需要确保员工及客户数据隐私。当获取和处理私人数据时，供应商必须遵循与处理私人信息相关的法律、法规，并且特别注意遵守处理敏感性私人信息的相关法律法规。

4. 利益冲突

康乐保要求供应商识别和避免实际或表象的利益冲突情况。至关重要的是确保商业决策不会受到私人利益或者关系的不当影响。此规则同样适用于供应商与康乐保员工的互动。

5. 账目以及记录

与康乐保相关的交易以及费用需要在供应商的账目中遵循一般会计准则的要求准确记录、及时核算、拥有必要信息细节。供应商需要严格禁止账目以及记录中的虚假、误导、遗漏、重复、不准确及伪造等情况。

6. 不遵守措施

不遵守供应商合规要求的情况会直接汇报到供应商管理层用以引起重视并视情况采取改进措施。不合规的情况是对康乐保与供应商协议的重大违背，可能导致协议的即刻终止以及包括损害损失赔偿等其他行动。

附件二：

会务服务订单

甲乙双方根据《会务服务框架协议》（编号：_____）订立本订单。
订单号：_____

甲方：康乐保（中国）医疗用品有限公司	乙方：
联系人：（需书写具体的项目负责人的姓名和联系方式）	联系人：
电话：86-10-59201888	电话：
邮件：	邮件：

一、会务内容

会议名称：_____

会议地点：_____

参会人数：_____

会务起始时间：____年__月__日；结束时间____年__月__日，共__天__夜，包含在途时间。

展台搭建时间：_____

拆除时间：_____

展台规格要求：_____

二、费用与付款

订单总金额（总价款）：人民币_____大写_____元。

订单总金额是指会议费用细分表（即附件1）中统计的总金额，定义和会务服务框架协议中定义的合同总金额相同。

乙方应在活动结束后30个工作日内提交甲方要求的所有对帐材料。付款时间为甲方确认花费和服务并收到乙方开具的增值税专用发票后15日内。

详见附件1《会议费用细分表》。

三、服务项目

乙方的服务项目包括：_____

四、订单生效

本订单于双方签字盖章之日生效。订单约定的本次乙方会务服务，于会务活动结束后由甲方向乙方确认服务终结；如乙方安排了交通工具，则除非有法定或约定的事由，否则应于甲方人员全部离开最后的交通工具时终止。

五、权利义务

协议编号：

双方权利义务按《会务服务框架协议》执行。本订单未尽事项，适用《会务服务框架协议》的相关条款。

甲方：康乐保（中国）医疗用品有限
公司
甲方签字/盖章：
日期：



乙方：

乙方签字/盖章
日期：

附件 1：《会议费用细分表》
备注：该表格为 Excel 格式。