

诚信特别约定

(服务类)

甲方(海尔): 青岛海尔国际旅行社有限公司

乙方(供应商): 康辉集团北京国际会议展览有限公司

特别声明: 本约定全部内容已经签约各方充分磋商, 签约各方就所有条款的法律含义及法律后果已经完全理解, 无任何歧义, 并承诺完全接受和无条件执行。在此基础上, 乙方承诺严格遵守以下约定条款:

1. 诚信约定

乙方声明并保证, 在与甲方签订、履行基本业务合同的过程中严格遵守诚信廉洁义务, 严格遵照合同履行。凡有违反如下约定的行为, 均属于恶意违约行为。

1.1 禁止商业欺诈。包括但不限于: 乙方不得在供应商评审调查、合同订立、履行过程中向甲方提供任何虚假信息和材料; 不得伪造或变造印章、签字、证照等; 不得串通投标; 不得降低具体服务质量标准、不按约定标准提供服务的行为; 不得在服务过程中掺杂掺假、以假充真、以次充好或以不合格品冒充合格品; 不得擅自篡改信息系统数据; 不得违反合同谋取暴利等。

1.2 禁止不当支付。乙方及其雇员、管理人员及董事不得直接或间接:

- 1) 向甲方或甲方关联公司的任何员工、管理人员或董事提供、允诺、试图或进行任何不当支付;
- 2) 授权或指示任何个人或实体向甲方或甲方关联公司的任何员工、管理人员或董事提供、允诺、试图或进行任何不当支付;
- 3) 默许上述任何行为发生。

除以下形式外, 乙方及其雇员、管理人员及董事不得直接或间接向甲方及其关联公司的任何员工、管理人员或董事(包括但不限于采购员工)提供、允诺、试图或给予任何礼品:

- 1) 印有公司 Logo 的小额礼品(例如: 签字笔、记事本、台历)
- 2) 在商务会议期间, 向甲方及其关联公司的员工、管理人员或董事(包括但不限于采购员工)提供的饮料(含酒水)和食品不超过常规工作餐标准。

乙方及其员工、管理人员及董事不得直接或间接向甲方及其关联公司的员工、管理人员及董事(包括但不限于采购人员)提供、允诺、试图或资助住宿或旅行。

1.3 财务管理。乙方应确保提交给政府部门或第三方审计机构的与甲方交易有关的任何海关或相关文件准确描述所购买或销售的产品和服务及其价格, 并确保所有文件、沟通和会计记录的准确性。

1.4 利益冲突。未经甲方书面同意, 乙方不得:

- 1) 直接或间接聘用或以其他方式雇佣任何甲方或甲方关联公司的任何员工、管理人员或董事;

本合同及附件(如果有)除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间或已有的空格外, 任何涂改、删除、增添均无效。



- 2) 允许甲方或甲方关联公司的任何员工、管理人员或董事直接或间接持有乙方或乙方关联公司的任何职位、经济利益或所有权权益;
- 3) 乙方保证其股东、实际控制人、主要管理人员、采购订单相关人员与海尔集团相关业务单位的业务主管及对采购订单有影响力或决策权的员工无任何亲属关系或其他特殊关系。

1.5 禁止转委托订单(转包)。乙方与甲方建立服务合同关系后, 未经甲方书面同意, 不得擅自将服务项目或服务工作的部分或全部转包给任何第三方完成。

1.6 禁止与其他投标人相互串通投标。除法律规定的情形外, 有下列情形之一的, 也属于乙方与其他投标人相互串通投标: 乙方与其他投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容; 乙方与其他投标人之间约定中标人; 乙方与其他投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标; 属于同一集团、协会、商会等组织成员的乙方与其他投标人按照该组织要求协同投标; 乙方与其他投标人之间存在间接或直接投资关系, 或者存在同一股东、受益人及公司管理人员; 乙方与其他投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动; 乙方与其他投标人的投标文件由同一单位或者个人编制; 乙方与其他投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜; 乙方与其他投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人; 乙方与其他投标人的投标文件异常一致或投标报价呈规律性差异; 乙方与其他投标人的投标文件相互混装, 或乙方投标文件中装了其他投标人的文件; 乙方与其他投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出; 乙方与其他投标人投标时使用相同的 IP 地址或 MAC 地址进行招标报价或竞价; 乙方与其他投标人之间法定代表人、股东及受益人属于夫妻关系; 乙方与其他投标人之间法定代表人、股东及受益人属于亲属关系, 在参与招标前未进行备案; 乙方与其他投标人的注册地址为同一个, 或工商登记的联系人为同一个, 或工商登记的经办人为同一个, 或公司联系方式为同一个, 或公司联系邮箱后缀名相同(提供公共邮箱服务的后缀名除外, 如网易邮箱、qq 邮箱等); 乙方与其他投标人的投标文件从同一投标人处领取或者由同一投标人分发; 乙方与其他投标人编制的投标文件存在两处(含)以上错误或遗漏一致的; 乙方与其他投标人从同一个 IP 地址下载招标文件, 或用同一个 IP 地址提交电子投标文件; 乙方参加投标活动的人员为同一标段其他投标人任职人员的; 乙方与其他投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜(包括但不限于同一人携带两个及以上投标人的企业资料参与资格审查、领取招标资料, 或代表两个及以上投标人参加招标答疑会、缴纳或退还投标保证金、开标); 乙方与其他投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人; 乙方与其他投标人的项目班子成员出现同一人; 乙方与其他投标人的法定代表人、委托代理人、项目负责人、项目总监等人员有在同一个单位缴纳社会保险; 在招投标的任何阶段乙方与其他投标人的投标资料(包括电子资料)相互混装; 乙方与其他投标人使用同一电脑编制或上传投标文件; 乙方与其他投标人委托同一个人或注册在同一家企业的注册人员或同家企业为其投标提供投标咨询、商务报价、技术咨询(招标工程本身要求采用专有技术的除外)等服务; 乙方与其他投标人的投标文件中的技术规格、技术方案和证明材料均来自同一生产厂家; 乙方与其他投标人的投标文件主要技术参数、技术方案一致。

本合同及附件(如果有)除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间或已有的空格外, 任何涂改、删除、增添均无效。



2. 恶意违约应承担的责任

双方确认, 如出现上述恶意违约行为将给甲方造成不可估量的经济损失(包括但不限于质量损失、管理损失、品牌及商誉损失等), 并给社会造成巨大损失, 鉴于乙方充分认识到这一点, 特此确认如下, 如有上述任一恶意违约行为, 应按乙方违约行为涉及乙方与甲方或其关联企业上一年度或本年度(两者取高)年度合同总额的30%或者50万人民币(两者取高)向甲方支付违约金。这是双方在充分考虑、认识到违约方因实施其违约行为会给另一方造成的实际损失的情况下, 而对该等违约金标准予以协商确定。未发生业务的, 甲方有权扣除乙方的投标项目保证金。

若乙方两次出现上述恶意违约行为(包括同一类违约行为出现两次或者出现两次不同类型违约行为), 甲方有权立即解除合同并终止与乙方的合作, 并且甲方及其关联企业(指海尔集团公司直接或间接控股、参股或以任何其他方式直接或间接控制的企业)与乙方的其他合作项目也将一并终止, 甲方及其关联企业将不再与乙方展开任何后续合作。因上述终止行为导致的一切后果及给甲方造成的损失, 均由乙方承担。

双方承诺, 基本业务合同及本约定书签署生效后(包括在因合同产生的任何诉讼、仲裁程序中), 均不可撤销地、无条件地放弃对基本业务合同(含附件)中的各项违约金标准及其相关事项以任何方式提出抗辩或异议(含申请法院或仲裁机构予以调低等)的权利。

3. 约定有效期

本约定在双方业务往来期间及合作终止后一直有效, 且效力自动溯及至双方建立业务关系之始。即使双方之间没有签订相关书面业务合同, 本约定亦适用于该实际业务。如乙方签订本特别约定时, 主动向甲方书面承认违约问题, 甲方可以考虑酌情减免索赔金额。同时乙方放弃请求法院或仲裁机构减轻其应赔付甲方的违约金/损害赔偿金的权利。

4. 定义

本约定书中相关定义如下: (1)“甲方”、“海尔集团”或者“海尔”的含义: 指海尔集团公司及其既有与未来在国内外所组设的任何公司、办事处、关联企业及(或)其它营业组织。(2)“关联企业”指一个企业的财务、技术、生产、采购、市场或人事被其它企业或其子公司或母公司所控制或管理的任何形态的营业组织。(3)“关系人”包括但不限于配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女及其它关系密切的亲属、朋友、同事、同学。

5. 其他

本合同及附件(如果有)除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间或已有的空格外, 任何涂改、删除、增添均无效。



本约定书作为双方基本业务合同的附件, 与基本业务合同具有同等法律效力。

6. 各方同意并遵守本约定书附件《海尔集团商业行为准则》;

甲方: 青岛海尔国际旅行社有限公司

签章:

日期:



乙方: 康辉集团北京国际会议展览有限公司

签章:

日期:



本合同及附件(如果有)除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间或已有的空格外, 任何涂改、删除、增添均无效。



Haier

海尔集团

商业行为准则



2019年11月



目录

价值倡导

介绍

创造用户价值

品牌及声誉保护

积极正面的工作环境

健康安全与环境保护

保护公司资产及信息数据

保护公司资产

数据保护

知识产权与商业秘密

利益冲突

诚信合规经营

财务信息

反腐败

商业馈赠与款待

反洗钱

公平竞争

广告营销

国际贸易合规

禁止内幕交易

合同履行

与政府往来

对外沟通与披露

审计

本合同及附件（如果有）除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间或已有的空格外，任何涂改、删除、增添均无效。





介绍

海尔集团作为全球领先的物联网生态企业，承诺以身作则，遵守高标准的行为准则。我们坚信制定和维持一套健全透明的政策与做法，能指引我们以统一的方式回应业务所面临的挑战。海尔生态圈内创客及攸关方应遵守高度的道德标准，通过高分享高增值的驱动机制，创用户最佳体验，实现人的价值最大化。

适用范围与责任

本准则适用于海尔集团（以下简称“海尔”或“公司”）入股、参股的公司、或基于海尔的平台产生的海尔参股或未参股的小微公司的在线创客（以下简称“创客”），及服务商、供应商、中间商、顾问和其他与海尔合作的第三方（以下简称“第三方合作伙伴”），为生态圈内各攸关方提供原则性的合规指引。

第三方合作伙伴应采取合理措施，确保在其组织中传达《海尔集团商业行为准则》，并将其提供给从事海尔业务的员工，以及与海尔业务相关的合作方，使其在与海尔业务往来的范围内遵守可适用的法律法规及以下的各项准则。海尔有权与不遵守本准则的第三方合作伙伴终止业务往来。

举报不合规行为及疑虑咨询

若您发现任何违反本准则的不合规行为，请通过以下渠道进行投诉举报：

- 海尔合规热线：www.haierchina.ethicspoint.com
- 举报邮箱：jubao@haier.com

公司绝不容忍因举报而针对举报人的任何威胁或报复行为。

本合同及附件若您需要申诉、存在合规疑虑或需要合规咨询，请联系海尔集团合规团队（邮箱：compliance@haier.com）。



创造用户价值

海尔致力于为全球用户提供美好生活解决方案, 海尔创客及第三方合作伙伴应与用户零距离, 创造用户的需求。通过用户体验的最佳化与各攸关方价值的最大化实现高分享高增值。

海尔生态圈各攸关方应具备用户意识, 接受用户的评价与监督, 提高产品质量与服务质量, 维护用户的合法权益。

品牌及声誉保护

海尔身为全球首个物联网生态品牌, 品牌价值及品牌资产需要每一位创客与攸关方的积极维护, 您应坚决制止任何人、以任何形式损害海尔品牌及声誉的行为。

积极正面的工作环境

海尔“人单合一”模式的核心是追求人的价值最大化, 海尔为您提供了公平公正的平台, 鼓励您发扬创业创新精神, 激发潜能, 把不可能变为可能, 高分享高增值, 创用户最佳体验。

海尔作为遵守法律法规并具有社会责任感的企業, 倡导积极正面的工作环境, 希望您与我们秉持相同的理念, 坚持以下基本原则:

- 鼓励多元化员工队伍, 提供无歧视、无报复、无骚扰、无任何形式虐待的工作场所
- 根据当地法规和文化, 保证公正的工作报酬与福利
- 绝不容忍侵犯人权(如强制劳动、使用童工)
- 优先考虑与海尔具有相同价值观的业务伙伴

健康安全与环境保护

健康安全的工作场所是一切工作的基础, 海尔努力建立并维持健康、安全的工作场所。您应积极维护、参与共创健康安全的工作场所, 在海尔工作场所内提供产品、服务, 参与项目的第三方合作伙伴应该自觉遵守国家相关法律法规、海尔的健康安全准则, 为相应员工提供健康安全培训, 确保健康安全的工作环境。

海尔致力于生产经营与环境保护的永续发展。您应在生产经营过程中高效使用能源、水和其他资源, 以经济可行的方式减少污染、浪费或使用有毒物质, 通过负责任的业务操作以及倡导环保产品的研发来保护环境。海尔的第三方合作伙伴须遵守适用的环境法律法规, 任何在海尔工厂提供现场服务的人员都必须遵守海尔的环保标准。

保护公司资产

公司资产是公司持续发展的基础, 包括有形资产和无形资产。有形资产如产品、物料、机器设备、建筑物及配套设施等, 无形资产如品牌、声誉、数字资产与用户资产、土地使用权、软件系统、专利权、商标权、著作权等。您应谨慎妥善保管、使用和处理公司资产。

您在未获得公司批准之前, 不能任意披露、售出、转移、租借或处理公司资产, 或者使用公司资产进行抵押或担保。第三方合作伙伴在开展海尔业务时, 应谨慎保护业务经营中使用或管理的公司资产。

创客与第三方合作伙伴均不得在非业务用途或未经授权下存储、使用、处理或披露用户与业务数据, 更不允许通过窃取、篡改用户与业务数据谋取个人利益。

本合同及附件(如果有)除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间或已有的空格外, 任何涂改、删除、增添均无效。



数据保护

海尔重视数据与信息的保护, 并对用户、攸关方、员工和公司的信息及数据采取有效的管控措施。在执行海尔业务时, 您应仅限于业务用途下, 依法收集、处理、保存和传输数据, 并且采取适当的保护措施以避免未经授权的使用和披露。

您在收集、使用个人信息时, 需遵循合法、正当、必要的原则, 取得信息所有人的同意, 并说明个人信息收集和使用的规则、方式和范围。个人信息是指能够单独或者与其他信息结合识别特定个人身份或者反映特定个人活动的各种信息。

知识产权与商业秘密

海尔重视公司知识产权的创立、保护和使用, 尊重并避免侵犯他人知识产权。创客在工作期间或者利用海尔资源产生的知识产权均属海尔所有, 您有责任防止这些资产被滥用。第三方合作伙伴应当尊重海尔的专利权、商标权和著作权等知识产权, 并遵守海尔对其知识产权使用的限制和禁止, 仅将海尔的信息和资产用于经授权的特定用途。

您有义务保护海尔的商业秘密。海尔商业秘密包括但不限于非公开信息、用户数据、财务和成本数据、业务计划、营业报表、定价信息、市场和销售数据、商业活动信息、人事档案和组织架构图等。您应依据与海尔的相关约定, 由经授权人员依据海尔相关规定在合理范围内使用。

利益冲突

海尔禁止创客与公司存在任何利益冲突情况, 包括但不限于未经公司许可在外部公司担任职务、个人所有公司与海尔发生业务、个人与近亲属持股或任职公司存在利益冲突等。当您发现可能会使海尔的利益与个人利益产生冲突的情况, 请向管理人员与人力披露利益冲突事项。

本合同及附件(如果有)除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间或已有的空格外, 任何涂改、删除、增添均无效。

您应避免与海尔业务接口人存在利益冲突。



财务信息

海尔遵守会计核算制度、一般公认会计准则以及其他适用的有关财务核算、报告的法律法规。公司的会计记录及报表要真实、准确地反应交易信息。

您应确保与海尔相关业务的财务记录与财务报表准确可靠。不正当或伪造的账目、单据文件或财务报告、会计科目的蓄意混淆以及不适当地提前支付或确认收入, 都不被允许。

反腐败

海尔反对任何直接或间接地提供或接受贿赂, 以获得新业务或保留现有业务的行为。贿赂可以有多种形式, 包括但不限于:

- 现金、礼品及赠品
- 有价证券
- 旅行或娱乐
- 回扣
- 折扣
- 任何价值的物品或服务

禁止贿赂行为适用于任何开展与海尔相关业务的合作方, 包括但不限于海尔创客、第三方合作伙伴及其合作方。

商业馈赠与款待

您在开展海尔业务时, 不应提供或接受超出一般价值的商业馈赠和款待, 经常性地接受款待会影响客观判断力。您应确保提供或接受的商业馈赠与款待是适当的, 不会被合理解读为贿赂或不正当企图, 以获得不公平的优待或违反适用的法律法规。

反洗钱

洗钱是指将违法所得及其产生的收益,通过各种手段掩饰、隐瞒其来源和性质,使其在形式上合法化的行为。您必须遵守反洗钱法案,避免参与任何洗钱行为。

公平竞争

海尔遵守公平的市场竞争秩序及经营所在地适用的公平竞争法规。您应避免与竞争对手达成有关定价、生产、客户或市场的正式或非正式协议;与客户或供应商的销售策略或安排,若不合理地限制或阻止竞争对手或客户之间的竞争,将被视为试图损害公平竞争和消费者的利益,如独家交易合同、捆绑销售或搭售、最低转售价格协议等。

广告营销

海尔重视用户的体验与权益,遵守营销宣传的相关法律法规。您在进行营销宣传时,应该使用完整、准确与无误导的营销信息,防止误导用户,保证其正确了解海尔产品、服务或方案。您应避免不公平的竞争和欺骗手段,包括但不限于对产品或服务进行虚假或误导性的陈述、虚假地贬低竞争对手或其产品或服务。

国际贸易合规

国际交易法规适用于进出口贸易,海尔承诺遵守经营所在国的相关法规。许多国家出于国家安全、外交政策或人道主义考虑,实行进出口管制或贸易制裁,限制与某些国家、某些个人或实体的交易,以及某些最终用途的交易(如生物、化学或核武器的研发)。不同的政府贸易管控会直接或间接地限制海尔与某些国家、企业、货船或人士进行贸易往来。您应遵守这些贸易管控要求,合法合规地执行海尔产品或其他物品的出口、转口、运输或转运。

禁止内幕交易

海尔政策和相关法规禁止任何基于内部信息进行的股票或证券买卖。您在服务海尔的过程中,可能会掌握关于海尔或其相关公司的重要内部未公开信息,海尔不允许利用这些未公开的信息来进行任何股票或证券的交易行为,也不允许将该信息透露给他人进行任何股票或证券交易。

合同履行

海尔通过公平公正的流程选择业务合作伙伴,在选择业务合作伙伴之前进行尽职调查,以确保其符合要求且声誉良好。同时,通过合同约定业务实质与双方权利义务,所有交易均公开透明且妥善记录。您应了解并遵守与海尔签署的合同条款,遵守海尔的合同签署、印鉴流程和授权机制,有效地执行业务。

本合同及附件(如果有)除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间或已有的空格外,任何涂改、删除、增添均无效。



与政府往来

海尔的业务活动中会涉及各级政府部门及其分支机构，海尔重视与政府的相互支持与合作，遵守与政府交易、业务办理相关的法律法规。

您在代表海尔与政府开展业务时，应向政府机关提供及时、准确的数据与资料。在与政府的交易中，应确保项目参与人员了解交易的详细条款，并保证条款的按期履约。

对外沟通与披露

所有与媒体、投资人、公众沟通的信息必须保证准确与及时，不得提供误导性陈述。公开披露信息必须获得公司授权并按照公司披露政策执行，未经许可或授权，不得以海尔名义在公开媒体发布信息。

审计

海尔对与海尔业务相关的帐薄和记录拥有审计权。对于任何违反本准则或与海尔签订的合作协议引发的一切损失、损坏、责任、费用，海尔保留追究经济赔偿和法律责任的权利。



本合同及附件（如果



海尔集团
中国·青岛市崂山区海尔路1号
邮编 266101
www.haier.net

