

补充协议

合同编号： 201911260065
签约时间： 2019 年 11 月 26 日
签约地点： 青岛市崂山区海尔工业园

本协议为合同编号为 201907150086 的《 商务会议会展服务协议 》(以下简称“主合同”)的补充，单独签署无效。本协议未尽事宜以主合同为准，与主合同约定相冲突的以本协议为准，除非双方另有明确约定。

双方经友好协商，一致同意对主合同部分内容补充变更如下：

一、将主合同第 五 条 5.2 款的内容：双方合作期间，乙方需从本合同签署之日起 30 日内向甲方缴纳 10 万元保证金。本合同签署前，乙方已经向甲方缴纳保证金且保证金剩余额度达到 10 万元的，乙方可以不缴纳。本合同签署前，如果乙方已经向甲方缴纳 10 万元保证金，但因乙方违反规定被甲方扣款后，剩余保证金额度不足 10 万元的，乙方在本合同签署后 30 日内应将保证金额度补足至 10 万元。甲方对乙方的服务质量进行 评价后进行付款，若服务满意度不达标将按照双方协议的相关规定进行考核。

变更为：

双方合作期间，乙方需从本合同签署之日起 30 日内向甲方缴纳 50 万元保证金。本合同签署前，乙方已经向甲方缴纳保证金且保证金剩余额度达到 50 万元的，乙方可以不缴纳。本合同签署前，如果乙方已经向甲方缴纳 50 万元保证金，但因乙方违反规定被甲方扣款后，剩余保证金额度不足 50 万元的，乙方在本合同签署后 30 日内应将保证金额度补足至 50 万元。甲方对乙方的服务质量进行 评价后进行付款，若服务满意度不达标将按照双方协议的相关规定进行考核。

二、将主合同附件商务会议会展服务承诺内容变更为：

乙方承诺出现违规行为按照本合同及本附件约定从保证金中进行款项扣除：

1. 用户对乙方会议执行效果按照合同标准考核兑现(会务系统确认)，并按照乙方评价表填写作为乙方月度 评价的依据。

2. 考核标准

会务各节点典型问题汇总及考核机制			
序号	节点	节点问题	考核标准
1	方案 提报	方案提报存在漏项，与需求项目不一致	负 3 分
2		擅自更改需求标的，方案提交与系统需求不一致	负 5 分，暂停会议参与 1 个月
3		推送会议未参与预算方案提报	负 3 分，月度累计 5 场未参与，暂停会议 1 个月
4	方案 竞价	方案竞价月度参与度低于 80%，降低整体会务资源竞争力，影响报价公正性及报价结果	负 15 分，月度警示，连续两月扣除 5000 元质保金



5		供应商报价未按照单价*数量进行报价,如以总价*1 或类似方式规避报价模式,扰乱正常报价	负 10 分, 暂停会议参与 1 个月
6		价格提报不合理, 项目价格提报不合常规, 如单价为 0 或 1 或根据经验提报不符合市场规律价格	负 10 分, 暂停会议参与 1 个月, 扣除 2000 元质保金
7		通过第三方询价, 住宿等价格高于第三方平台对比价格的, 提报价格不具备竞争力	负 10 分, 退还差价部分, 暂停会议参与 1 个月, 扣除 3000 元质保金
8		服务费收取额度不得超过 16%, 不得恶意抬高服务费额度	负 10 分, 退还差价部分, 暂停会议参与 1 个月, 扣除 2000 元质保金
9		价格提报未按照底价+服务费模式执行	负 15 分, 月度警示, 扣除 5000 元质保金
10	账务 审核	未提供会务签到表; 未上传会务总账单; 未提供消费水单及明细; 未提供全部发票及账单明细; 账单消费金额无明细, 未按账单类别上传明细, 账务模糊	以上任意情形每项负 5 分, 补齐资料
11		系统上传费用金额与上传发票金额不一致	负 10 分, 补齐资料
12		结算环节未按照单价*数量进行价格提报, 财务无法核对, 账单无法进行匹配	负 10 分, 暂停会议参与 1 个月, 扣除 2000 元质保金, 补齐资料
13		会务项目系统价格与实际账单价格不一致, 或系统提报单价与酒店提供单价不一致	负 10 分, 扣除 1000 元质保金, 补齐资料
14		对上传发票真实性负责, 发票弄虚作假 (金额不一致、假发票)	零分, 扣除 5 万元质保金并终止服务资格
15		会务项目中, 原来的竞价金额与实际金额差别大且无依据	负 10 分, 退还差价部分, 扣除 5000 元质保金, 暂停会议参与 3 个月
16		实际会务账单超出需求承接范围且无竞价依据	负 5 分, 扣除 3000 元质保金, 暂停会议参与 1 个月
17		实际会务账单超出会务费科目规定范围	负 15 分, 扣除 6000 元质保金, 暂停会议参与 3 个月
18		在总项目及金额无大的变化情形下, 原来竞价服务费与实际服务费差别大且无依据, 存在低服务费中标高服务费结算的情形	负 10 分, 免除该笔会议服务费, 暂停会议参与 1 个月
19		针对因会议临近导致的酒店无法承接现象, 账单上传过程中, 供应商未上传事业部平台主签字请示报告单及变更酒店议价明细;	负 20 分, 扣除 2 万元保证金
20	其他	中标后因服务商原因导致酒店无房, 影响会议正常执行	对使用部门产生的损失买损, 负 20 分, 暂停会议参与 3 个月
21		会议执行过程中擅自进行中标标的的更换或增加且无竞价依据	负 20 分, 承担差价损失并扣除 2 万元质保金, 暂停会议参与 1 个月



22	未经商旅同意、私下沟通导致会议支出上升，超出会议预算	零分，扣除 5 万元质保金并终止服务资格
23	恶意竞标、串标、陪标等行为	零分，扣除 10 万元质保金并止服务资格
24	会议中标结果一旦确定，服务商不得以任何理由提出单方不能承接要求	零分，对使用部门产生的损失买损，扣除 2 万元质保金并终止服务资格
25	会议实际执行金额不得中标金额	该笔会议订单无效，不予进行费用支付，零分，终止服务资格
26	会务执行项目存在弄虚作假行为	零分，扣除 20 万元质保金并止服务资格
27	保障会务全流程服务满意度达标	一经投诉，扣除 5 万元质保金并止服务资格

3. 商旅月度对供应商评价按照月度得分考评及服务质量质保金考评的机制进行考核：
- 3.1 得分低于 60 分，反馈至供应商寻源进行优化淘汰。
- 3.2 得分 60(含)---69 分，月度进行警示并反馈整改方案，连续两个月警示该供应商淘汰优化。
- 3.3 得分 70(含)---79 分，月度进行警示约谈，有约谈记录。
- 3.4 得 80-100 分，供应商进行差距关差，关差后方能参与会展业务。
4. 否决项：出现恶意竞标、陪标、中标后不予执行、弄虚作假等情形，商旅将该供应商反馈至寻源直接进行优化淘汰。
5. 商旅对服务商进行考核兑现，根据节点问题拟定处理意见书，服务商需对处理意见书进行答复，商旅进行关差。
6. 集团会务平台是一个公开透明的交互平台，为保障办公环境安全性，所有会务事宜必须通过平台进行线上或电话沟通、执行。

本协议为主合同不可分割的一部分，未尽事宜以主合同为准。

本协议各方一致确认并同意，本协议可以书面纸质文件或数据电文为载体约定协议各方的权利义务内容，各方可协商采用线下签署或线上签署的方式签署本协议。根据本协议的约定方式签署的协议对各方具有法律约束力，且线下签署或线上签署方式签署的协议具有同等法律效力。若以线上形式签署本协议，本协议自各方均加盖时间戳或数字证书验证之日起生效。若以线下形式签署本协议，本协议自各方加盖各方公章/合同专用章之日起生效，一式五份，甲方执 三 份，乙方执 二 份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）： 青岛海尔国际旅行社有限公司

代表签字：

乙方（盖章）： 康辉集团北京国际会议展览有限公司

代表签字：



日期:

日期: 2019.11.28

