

尊敬的康辉集团北京国际会议展览有限公司：

感谢您选择盐官潮乐之城国际度假区服务产品，请仔细阅读、核对以下信息，并在【2025】年【8】月【28】日前支付全额费用（人民币 1800 元）。支付行为将视为您已完全了解并认可本预留单的全部内容。如逾期支付，我方对以下资源将不做预留，由您自行承担相应不利后果。

综合预订号			CRS250812000169、CRS250812000172			
项 目	酒 店	时 间	入住 天数	预订数	房间价格	费用
客房	主唱酒店	8 月 15 日-8 月 16 日	1	2 间	400 元/间/晚	800 元
	主唱酒店	8 月 16 日-8 月 17 日	1	2 间	500 元/间/晚	1000 元
合计费用：1800 元						

一、住宿须知

- 1、入住度假区旗下酒店客人将按房间标准入住人数赠送盐官潮乐之城国际度假区门票（不含观潮公园）。住宿客人需持本人有效证件在度假区游客服务中心住宿前台办理入住及人脸识别手续，以便您在离店日 16:00 之内多次进出盐官潮乐之城度假区；1.2M 以下儿童免门票，1.2M 以上儿童需购买门票。
- 2、酒店确保入住时间为入住当日 15:00 之后，退房时间为离店当日 12:00 之前。酒店前台将会 24 小时为您提供接待服务。
- 3、入住盐官潮乐之城旗下酒店，均可在潮乐之城游客服务中心大前台办理入住登记手续，须持本人有效证件，一人一证如实登记入住（内宾：居民身份证；儿童：携带本人身份证或户口本；外宾：护照；港澳台胞：往来大陆通行证）。
- 4、潮越之城及观潮公园度假区内禁止携带宠物入内，度假区游客服务中心可提供宠物寄养服务。部分客栈设置宠物友好房间，如有需要请提前咨询度假区预定中心。
- 5、因度假区内客房为原有建筑改造，受建筑格局影响，每个房间空间略有不同，网站图片仅供参考。如因酒店维修保养，度假区将为您调整至您预订酒店同等级的酒店入住，感谢您的配合；
- 6、为保障游客住宿安全与酒店正常运营，配合国家公安网对酒店入住登记的核查，盐官潮乐

之城度假区旗下所属客房，按酒店客房国际配备标准接纳入住客人。不提供加床服务。

- 标准间（双床，每床宽 1.2 米-1.35 米）仅限 1-2 人入住
- 大床间（单床，每床宽 1.8 米或 2.0 米）仅限 1-2 人入住
- 三人间（三床，每床宽 1.2 米）仅限 1-3 人入住

此标准适用 18 周岁以上成人以及身高高于 1.5 米的未成年人，18 周岁以下客人不允许单独入住，具体以酒店前台认定为准。

7、如遇不可抗力事件，包括但不限于：自然灾害（如台风、洪水、冰雹等）、社会异常事件（如罢工、骚乱、大规模传染性疾病等）、政府行为（如征收、征用、特殊事件）、政府出台临时性规定、政策或要求等，度假区将立即通知您，但度假区不承担其他任何责任。

8、潮乐之城景区以木质建筑为主，有大量文物资源，为预防消防安全，同时为每位宾客提供良好的度假环境，景区内实行控烟，请您在有客宾吸烟区标识的区域吸烟，或咨询景区工作人员，感谢您的理解与支持。

二、变更取消规则

变更、取消：客房订单提前 1 天 18 点前取消不收违约金，超出时间房间不允许取消，取消收取全额费用。

三、我方账户信息

为确保贵社利益，请以贵社名义汇款，如以个人账户或其它单位账户汇款均按散客价格政策执行。

户名：海宁盐官古城旅游股份有限公司

银行帐号：19350301040188888

开户行：中国农业银行海宁盐官支行

汇款成功后请将凭证传真或邮件至预订中心，以便我方尽早为您预留资源。感谢支持！