

GF-2014-2401

团队境内旅游合同

国 家 旅 游 局

制定

国家工商行政管理总局

二〇一四年四月

使 用 说 明

1、本合同为示范文本，供中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）旅行社与旅游者之间签订团队境内**包价**旅游合同时使用（不含赴港、澳、台地区旅游及边境游）。

2、双方当事人应当结合具体情况选择本合同协议条款中所提供的选择项，空格处应当以文字形式填写完整。

3、双方当事人可以书面形式对本示范文本内容予以变更或者补充，**但**变更或者补充的内容，不得减轻或者免除应当由旅行社承担的责任。

4、本示范文本由国家旅游局和国家工商行政管理总局共同制定、解释，在全国范围内推行使用。

团队境内旅游合同

合同编号：_____

旅游者：深圳泰睿金融服务有限公司；

旅行社：康辉集团北京国际会议展览有限公司；

旅行社业务经营许可证编号：102975745。

第一章 术语和定义

第一条 本合同术语和定义

1、团队境内旅游服务，指旅行社依据《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》等法律、法规，组织旅游者在中华人民共和国境内（不含香港、澳门、台湾地区）旅游，代订公共交通客票，提供餐饮、住宿、游览等两项以上服务活动。

2、旅游费用，指旅游者支付给旅行社，用于购买本合同约定的旅游服务的费用。

旅游费用包括：

- (1) 交通费；
- (2) 住宿费；
- (3) 餐费（不含酒水费）；
- (4) 旅行社统一安排的景区景点门票费；
- (5) 行程中安排的其他项目费用；

(6) 导游服务费；

(7) 旅行社（含地接社）的其他服务费用。

旅游费用不包括：

(1) 旅游者投保的人身意外伤害保险费用；

(2) 合同未约定由旅行社支付的费用，包括但不限于行程以外非合同约定活动项目所需的费用、自行安排活动期间发生的费用；

(3) 行程中发生的旅游者个人费用，包括但不限于交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费，住宿期间的洗衣、电话、饮料及酒类费，个人娱乐费用，个人伤病医疗费，寻找个人遗失物品的费用及报酬，个人原因造成的赔偿费用。

3、履行辅助人，指与旅行社存在合同关系，协助其履行本合同义务，实际提供相关服务的法人、自然人或者其他组织。

4、自由活动，特指《旅游行程单》中安排的自由活动。

5、自行安排活动期间，指《旅游行程单》中安排的自由活动期间、旅游者不参加旅游行程活动期间、每日行程开始前、结束后旅游者离开住宿设施的个人活动期间、旅游者经导游同意暂时离团的个人活动期间。

6、不合理的低价，指旅行社提供服务的价格低于接待和服务费用或者低于行业公认的合理价格，且无正当理由和充分证据证明该价格的合理性。其中，接待和服务费用主要包括旅行社提供或者采购餐饮、住宿、交通、游览、导游等服务所支出的费用。

7、具体购物场所，指购物场所有独立的商号以及相对清晰、封闭、独立的经营边界和明确的经营主体，包括免税店，大型购物商场，前店后厂的购物场所，景区内购物场所，景区周边或者通往景区途中的购物场所，服务旅游团队的专门商店，商品批发市场和与餐饮、娱乐、停车休息等相关联的购物场所等。

8、旅游者投保的人身意外伤害保险，指旅游者自己购买或者通过旅行社、航空机票代理点、景区等保险代理机构购买的以旅行期间自身的生命、身体或者有关利益为保险标的的短期保险，包括但不限于航空意外险、旅游意外险、紧急救援保险、特殊项目意外险。

9、离团，指团队旅游者经导游同意不随团队完成约定行程的行为。

10、脱团，指团队旅游者未经导游同意脱离旅游团队，不随团队完成约定行程的行为。

11、转团，指由于未达到约定成团人数不能出团，旅行社征得旅游者书面同意，在行程开始前将旅游者转至其他旅行社所组的境内旅游团队履行合同的行为。

12、拼团，指旅行社在保证所承诺的服务内容和标准不变的前提下，经旅游者书面同意，与其他旅行社招徕的旅游者拼成一个团，统一安排旅游服务的行为。

13、不可抗力，指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于因自然原因和社会原因引起的，如自然灾害、战争、恐怖活动、动乱、骚乱、罢工、突发公共卫生事件、政府行为。

14、已尽合理注意义务仍不能避免的事件，指因当事人故意或者过失以外的客观因素引发的事件，包括但不限于重大礼宾活动导致的交通堵塞，飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消，景点临时不开放。

15、必要的费用，指旅行社履行合同已经发生的费用以及向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用，包括乘坐飞机（车、船）等交通工具的费用（含预订金）、饭店住宿费用（含预订金）、旅游观光汽车的人均车租等。

16、公共交通经营者，指航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等公共交通工具经营者。

第二章 合同的订立

第二条 旅游行程单

旅行社应当提供带团号的《旅游行程单》（以下简称《行程单》），经双方签字或者盖章确认后作为本合同的组成部分。《行程单》应当对如下内容作出明确的说明：

（1）旅游行程的出发地、途经地、目的地、结束地，线路行程时间和具体安排（按自然日计算，含乘飞机、车、船等在途时间，不足 24 小时以一日计）；

(2) 地接社的名称、地址、联系人和联系电话；

(3) 交通服务安排及其标准（明确交通工具及档次等级、出发时间以及是否需中转等信息）；

(4) 住宿服务安排及其标准（明确住宿饭店的名称、地点、星级，非星级饭店应当注明是否有空调、热水、独立卫生间等相关服务设施）；

(5) 用餐（早餐和正餐）服务安排及其标准（明确用餐次数、地点、标准）；

(6) 旅行社统一安排的游览项目的具体内容及时间（明确旅游线路内容包括景区点及游览项目名称等，景区点停留的最少时间）；

(7) 自由活动的时间；

(8) 行程安排的娱乐活动（明确娱乐活动的时间、地点和项目内容）；

《行程单》用语须准确清晰，在表明服务标准用语中不应当出现“准×星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以××为准”、“与××同级”等不确定用语。

第三条 订立合同

旅游者应当认真阅读本合同条款、《行程单》，在旅游者理解本合同条款及有关附件后，旅行社和旅游者应当签订书面合同。

由旅游者的代理人订立合同的，代理人需要出具被代理的旅游者的授权委托书。

第四条 旅游广告及宣传品

旅行社的旅游广告及宣传品应当遵循诚实信用的原则，其内容符合《中华人民共和国合同法》要约规定的，视为本合同的组成部分，对旅行社和旅游者双方具有约束力。

第三章 合同双方的权利义务

第五条 旅行社的权利

1、根据旅游者的身体健康状况及相关条件决定是否接纳旅游者报名参团；

2、核实旅游者提供的相关信息资料；

3、按照合同约定向旅游者收取全额旅游费用；

4、旅游团队遇紧急情况时，可以采取安全防范措施和紧急避险措施并要求旅游者配合；

5、拒绝旅游者提出的超出合同约定的不合理要求；

6、要求旅游者对在旅游活动中或者在解决纠纷时损害旅行社合法权益的行为承担赔偿责任；

7、要求旅游者健康、文明旅游，劝阻旅游者违法和违反社会公德的行为。

第六条 旅行社的义务

1、按照合同和《行程单》约定的内容和标准为旅游者提供服务，不得擅自变更旅游行程安排；

2、向合格的供应商订购产品和服务；

3、不以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益；

组织、接待旅游者，不指定具体购物场所，不安排另行付费旅游项目，但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外；

4、在出团前如实告知具体行程安排和有关具体事项，具体事项包括但不限于所到旅游目的地的重要规定、风俗习惯；旅游活动中的安全注意事项和安全避险措施、旅游者不适合参加旅游活动的情形；旅行社依法可以减免责任的信息；应急联络方式以及法律、法规规定的其他应当告知的事项；

5、按照合同约定，为旅游团队安排符合《中华人民共和国旅游法》、《导游人员管理条例》规定的持证导游人员；

6、妥善保管旅游者交其代管的证件、行李等物品；

7、为旅游者发放用固定格式书写、由旅游者填写的安全信息卡（包括旅游者的姓名、血型、应急联络方式等）；

8、旅游者人身、财产权益受到损害时，应当采取合理必要的保护和救助措施，避免旅游者人身、财产权益损失扩大；

9、积极协调处理旅游行程中的纠纷，采取适当措施防止损失扩大；

10、提示旅游者投保人身意外伤害保险；

11、向旅游者提供发票；

12、依法对旅游者个人信息保密；

13、旅游行程中解除合同的，旅行社应当协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。

第七条 旅游者的权利

- 1、要求旅行社按照合同及《行程单》约定履行相关义务；
- 2、拒绝未经事先协商一致的转团、拼团行为；
- 3、有权自主选择旅游产品和服务，有权拒绝旅行社未与旅游者协商一致或者未经旅游者要求而指定购物场所、安排旅游者参加另行付费旅游项目的行为，有权拒绝旅行社的导游强迫或者变相强迫旅游者购物、参加另行付费旅游项目的行为；
- 4、在支付旅游费用时要求旅行社出具发票；
- 5、人格尊严、民族风俗习惯和宗教信仰得到尊重；
- 6、在人身、财产安全遇有危险时，有权请求救助和保护；人身、财产受到损害的，有权依法获得赔偿；
- 7、在合法权益受到损害时向有关部门投诉或者要求旅行社协助索赔；
- 8、《中华人民共和国旅游法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》和有关法律、法规赋予旅游者的其他各项权利。

第八条 旅游者的义务

- 1、如实填写《旅游报名表》、游客安全信息卡等各项内容，告知与旅游活动相关的个人健康信息，并对其真实性负责，保证所提供的联系方式准确无误且能及时联系；
- 2、按照合同约定支付旅游费用；

3、遵守法律、法规和有关规定，不在旅游行程中从事违法活动，不参与色情、赌博和涉毒活动；

4、遵守公共秩序和社会公德，尊重旅游目的地风俗习惯、传统文化和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》等文明行为规范；

5、对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施予以配合；

6、妥善保管自己的行李物品，随身携带现金、有价证券、贵重物品，不在行李中夹带；

7、在旅游活动中或者在解决纠纷时，应采取措施防止损失扩大，不损害当地居民的合法权益；不干扰他人的旅游活动；不损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益，不采取拒绝上、下机（车、船）、拖延行程或者脱团等不当行为；

8、自行安排活动期间，应当在自己能够控制风险的范围内选择活动项目，遵守旅游活动中的安全警示规定，并对自己的安全负责。

第四章 合同的变更与转让

第九条 合同的变更

1、旅行社与旅游者双方协商一致，可以变更本合同约定的内容，但应当以书面形式由双方签字确认。由此增加的旅游费用及给

对方造成的损失，由变更提出方承担；由此减少的旅游费用，旅行社应当退还旅游者。

2、行程开始前遇到不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件的，双方经协商可以取消行程或者延期出行。取消行程的，按照本合同第十四条处理；延期出行的，增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。

3、行程中遇到不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按以下方式处理：

（1）合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，旅游者书面同意变更的，可以在合理范围内变更合同，因此增加的费用由旅行社与旅游者双方分担，减少的费用退还旅游者。

（2）危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。

（3）造成旅游者滞留的，旅行社应采取相应的安置措施。因此增加的食宿费用由旅行社和旅游者双方分担，增加的返程费用双方分担。

第十条 合同的转让

旅游行程开始前，旅游者可以将本合同中自身的权利义务转让给第三人，旅行社没有正当理由的不得拒绝，并办理相关转让手续，因此增加的费用由旅游者和第三人承担。

正当理由包括但不限于：对应原报名者办理的相关服务不可转让给第三人的；旅游活动对于旅游者的身份、资格等有特殊要求的。

第十一条 不成团的安排

当旅行社组团未达到约定的成团人数不能成团时，旅游者可以与旅行社就如下安排在本合同第二十三条中做出约定。

1、转团：旅行社可以在保证所承诺的服务内容和标准不降低的前提下，经事先征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行合同，并就受委托出团的旅行社违反本合同约定的行为先行承担责任，再行追偿。旅游者和受委托出团的旅行社另行签订合同的，本合同的权利义务终止。

2、延期出团和改变线路出团：旅行社经征得旅游者书面同意，可以延期出团或者改变其他线路出团，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用旅行社予以退还。需要时可以重新签订旅游合同。

第五章 合同的解除

第十二条 旅行社解除合同

1、未达到约定的成团人数不能成团时，旅行社解除合同的，应当采取书面等有效形式。旅行社在行程开始前7日（按照出发日减去解除合同通知到达日的自然日之差计算，下同）以上（含第7日，下同）提出解除合同的，不承担违约责任，旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用；旅行社在行程开始前7日以内（不含第7日，下同）提出解除合同的，除向旅游者退还已收取的全部旅游费用外，还应当按本合同第十七条第1款的约定，承担相应的违约责任。

2、旅游者有下列情形之一的，旅行社可以解除合同：

- (1) 患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；
- (2) 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；
- (3) 从事违法或者违反社会公德的活动的；
- (4) 从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；
- (5) 法律、法规规定的其他情形。

旅行社因上述情形解除合同的，应当以书面等形式通知旅游者，按照本合同第十五条相关约定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。

第十三条 旅游者解除合同

1、未达到约定的成团人数不能成团时，旅游者既不同意转团，也不同意延期出行或者改签其他线路出团的，旅行社应及时发出不能成团的书面通知，旅游者可以解除合同。旅游者在行程开始前7日以上收到旅行社不能成团通知的，旅行社不承担违约责任，向旅游者退还已收取的全部旅游费用；旅游者在行程开始前7日以内收到旅行社不能成团通知的，按照本合同第十七条第1款相关约定处理。

2、除本条第1款约定外，在旅游行程结束前，旅游者亦可以书面等形式解除合同。旅游者在行程开始前7日以上提出解除合同的，旅行社应当向旅游者退还全部旅游费用；旅游者在行程开始前的

7 日以内和行程中提出解除合同的，旅行社按照本合同第十五条相关约定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。

3、旅游者未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团队的，视为旅游者解除合同，按照本合同第十五条相关约定处理。

第十四条 因不可抗力或者已尽合理注意义务仍不能避免的事件解除合同

因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程，合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同；合同不能完全履行，旅游者不同意变更的，可以解除合同。合同解除的，旅行社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者。

第十五条 必要的费用扣除

1、旅游者在行程开始前 7 日以内提出解除合同或者按照本合同第十二条第 2 款约定由旅行社在行程开始前解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：

行程开始前 6 日至 4 日，按旅游费用总额的 20%；

行程开始前 3 日至 1 日，按旅游费用总额的 40%；

行程开始当日，按旅游费用总额的 60%。

2、在行程中解除合同的，必要的费用扣除标准为：

$$\text{旅游费用} \times \text{行程开始当日扣除比例} + (\text{旅游费用} - \text{旅游费用} \times \text{行程开始当日扣除比例}) \div \text{旅游天数} \times \text{已经出游的天数}。$$

如按上述第1款或者第2款约定比例扣除的必要费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

解除合同的，旅行社扣除必要的费用后，应当在解除合同通知到达日起5个工作日内为旅游者办结退款手续。

第十六条 旅行社协助旅游者返程及费用承担

旅游行程中解除合同的，旅行社应协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。因旅行社或者履行辅助人的原因导致合同解除的，返程费用由旅行社承担；行程中按照本合同第十二条第2款，第十三条第2款约定解除合同的，返程费用由旅游者承担；按照本合同第十四条约定解除合同的，返程费用由双方分担。

第六章 违约责任

第十七条 旅行社的违约责任

1、旅行社在行程开始前7日以内提出解除合同的，或者旅游者在行程开始前7日以内收到旅行社不能成团通知，不同意转团、延期出行和改签线路解除合同的，旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用，并按下列标准向旅游者支付违约金：

行程开始前6日至4日，支付旅游费用总额10%的违约金；

行程开始前3日至1日，支付旅游费用总额15%的违约金；

行程开始当日，支付旅游费用总额20%的违约金。

如按上述比例支付的违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，旅

行社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。

旅行社应当在取消出团通知或者旅游者不同意不成团安排的解除合同通知到达日起5个工作日内，为旅游者办结退还全部旅游费用的手续并支付上述违约金。

2、旅行社具备履行条件，经旅游者要求仍拒绝履行本合同义务的，旅行社向旅游者支付旅游费用总额30%的违约金，旅游者采取订同等级别的住宿、用餐、交通等补救措施的，费用由旅行社承担；造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的，旅游者还可以要求旅行社支付旅游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。

3、未经旅游者书面同意，旅行社转团、拼团的，旅行社应向旅游者支付旅游费用总额25%的违约金；旅游者解除合同的，旅行社还应向旅游者退还全部旅游费用，已经发生的费用应由旅行社承担，且旅行社不得以此为由要求旅游者赔偿损失。

4、旅行社未按合同约定提供服务，或者未经旅游者书面同意调整旅游行程（本合同第九条第3款规定的情形除外），造成项目减少、旅游时间缩短或者标准降低的，应当向旅游者支付旅游费用总额10%的违约金，并应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等责任。

5、旅行社有以下情形之一的，旅游者有权在旅游行程结束后30日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用：

（1）旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并

通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益的；

(2) 未经双方协商一致或者未经旅游者要求，旅行社指定具体购物场所或者安排另行付费旅游项目的。

6、旅行社应当合理规划旅行线路，因旅行社故意或重大过失导致旅游者在旅游过程中遭受人身损害、财产损失的，旅行社应当向旅游者承担旅游费用总额 15%的违约金，并向旅游者承担损害赔偿赔偿责任。

7、与旅游者出现纠纷时，旅行社应当采取积极措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。

第十八条 旅游者的违约责任

1、旅游者因不听从旅行社及其导游的劝告、提示而影响团队行程，给旅行社造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。

2、旅游者超出本合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。

3、由于旅游者的过错，使旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者遭受损害的，旅游者应当赔偿损失。

4、旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，应采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担相应的责任。

5、旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合，造成旅行社损失的，应当依法承担相应责任。

第十九条 其他责任

1、由于旅游者自身原因导致本合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任。

2、旅游者在自行安排活动期间人身、财产权益受到损害的，旅行社在事前已尽到必要警示说明义务且事后已尽到必要救助义务的，旅行社不承担赔偿责任。

3、由于第三方侵害等不可归责于旅行社的原因导致旅游者人身、财产权益受到损害的，旅行社不承担赔偿责任。但因旅行社不履行协助义务致使旅游者人身、财产权益损失扩大的，旅行社应当就扩大的损失承担赔偿责任。

4、由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失依法应承担责任的，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

第七章 协议条款

第二十条 线路行程时间

第一批出发时间 2018 年 9 月 5 日 0 时，结束时间 2018 年 9 月 9 日 24 时；共 5 天，饭店住宿 4 夜。

第二批出发时间 2018 年 9 月 12 日 0 时，结束时间 2018 年 9 月 16 日 24 时；共 5 天，饭店住宿 4 夜。

第二十一条 旅游费用及支付（以人民币为计算单位）

旅游费用合计： ¥ 671,880.00 元。

旅游费用支付方式： 对公汇款。

汇款账号：

户名：康辉集团北京国际会议展览有限公司

开户行：交通银行北京团结湖支行

账号：110060744018010049796

旅游费用支付时间：2018年8月30日前支付40%团款，9月5日前支付40%团款，2018年9月21日前支付所有余下尾款。

第二十二条 人身意外伤害保险

1、旅行社提示旅游者购买人身意外伤害保险；

2、旅游者可以做以下选择：

☒旅行社赠送旅游意外险：保险产品名称 大地欢乐游方案
(投保的相关信息以实际保单为准)；

☐自行购买；

☐放弃购买。

第二十三条 成团人数与不成团的约定

成团的最低人数：100人。

如不能成团，旅游者是否同意按下列方式解决：

- 1、不同意（同意或者不同意，打勾无效）旅行社委托
 旅行社履行合同；
- 2、同意（同意或者不同意，打勾无效）延期出团；
- 3、不同意（同意或者不同意，打勾无效）改变其他线路出团；

4、不同意（同意或者不同意，打勾无效）解除合同。

第二十四条 拼团约定

旅游者不同意（同意或者不同意，打勾无效）采用拼团方式拼至_____旅行社成团。

第二十五条 自愿购物和参加另行付费旅游项目约定

1、旅游者可以自主决定是否参加旅行社安排的购物活动、另行付费旅游项目；

2、旅行社可以在不以不合理的低价组织旅游活动、不诱骗旅游者、不获取回扣等不正当利益，且不影响其他旅游者行程安排的前提下，按照平等自愿、诚实信用的原则，与旅游者协商一致达成购物活动、另行付费旅游项目协议；

3、购物活动、另行付费旅游项目安排应不与《行程单》冲突；

4、地接社及其从业人员在行程中安排购物活动、另行付费旅游项目的，责任由订立本合同的旅行社承担；

5、购物活动、另行付费旅游项目具体约定见《自愿购物活动补充协议》（附件3）、《自愿参加另行付费旅游项目补充协议》（附件4）。

第二十六条 争议的解决方式

本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决；亦可向合同签订地的旅游质监执法机构、消费者协会、有关的调解组织等有关部门或者机构申请调解。协商或者调解不成的，按下列第1种方式解决：

1、提交北京仲裁委员会仲裁；

2、依法向人民法院起诉。

第二十七条 其他约定事项

未尽事宜，经旅游者和旅行社双方协商一致，可以列入补充条款。（如合同空间不够，可以另附纸张，由双方签字或者盖章确认。）

1、出行名单另附件。

2、费用明细另附报价单，最终实际费用按实际发生确认结算金额为准。

3、具体行程和接待标准另附件。

第二十八条 合同效力

本合同一式贰份，双方各持壹份，具有同等法律效力，自双方当事人签字或者盖章之日起生效。

旅游者代表签字（盖章）：深圳泰睿金融服务有限公司

纳税人识别号：91440300398503475L

住 址：深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室

联系电话：0755-82806035

传 真：

邮 编：

电子信箱：

签约日期： 年 月 日

旅行社盖章：康辉集团北京国际会议展览有限公司

签约代表签字（盖章）：

营业地址：北京市朝阳区农展馆南路 13 号 12 层 1510 内 002_____

联系电话： 010-65870599 _____

传 真： _____

邮 编： _____

电子信箱： _____

签约日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

签约地点： _____

旅行社监督、投诉电话： _____

_____ 省 _____ 市旅游质监执法机构：

投诉电话： _____

电子邮箱： _____

地 址： _____

邮 编： _____

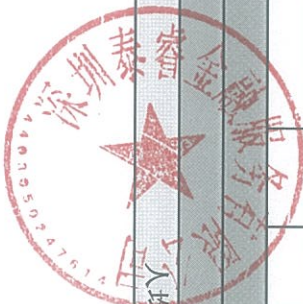
附件 1: 旅游报名表

旅游线路及编号_____ 旅游者出团时间意向_____

姓 名		性 别		民 族		出生日期	
身份证件号码				联系电话			
身体状况		(需注明是否有身体残疾、精神疾病、高血压、心脏病等健康受损病症、病史，是否为妊娠期妇女。)					
旅游者全部同行人名单及分房要求(所列同行人均视为旅游者要求必须同时安排出团)： _____与_____同住， _____与_____同住， _____与_____同住， _____与_____同住， _____与_____同住， _____与_____同住， _____为单男/单女需要安排与他人同住， _____不占床位， _____全程要求入住单间(应当补交房费差额)。							
其他补充约定：							
旅游者确认签名(盖章)： _____年 月 日							
备注	(年龄低于18周岁，需要提交家长书面同意出行书)						
以 下 各 栏 由 旅 行 社 工 作 人 员 填 写							
服务网点名称				旅行社经办人			

报价书

序号	项目	内容	项目描述			数量	次数	单位	单价	合计	备注
1	机票	经济舱往返机票含税	第一批, 北京-兰州-北京, 34人			36	1	人	2300	82,800.00	费用以实际出票为准。
		经济舱往返机票含税	第一批, 深圳-兰州-深圳, 18人			19	1	人	2000	38,000.00	费用以实际出票为准。
		经济舱往返机票含税	第一批, 武汉-兰州-武汉, 6人			6	1	人	1600	9,600.00	费用以实际出票为准。
		经济舱往返机票含税	第一批, 成都-兰州-成都, 7人			7	1	人	1600	11,200.00	费用以实际出票为准。
		经济舱往返机票含税	第二批, 北京-兰州-北京, 18人			15	1	人	2000	30,000.00	费用以实际出票为准。
		经济舱往返机票含税	第二批, 深圳-兰州-深圳, 22人			22	1	人	2000	44,000.00	费用以实际出票为准。
		经济舱往返机票含税	第二批, 武汉-兰州-武汉, 4人			4	1	人	1600	6,400.00	费用以实际出票为准。
		经济舱往返机票含税	第二批, 成都-兰州-成都, 8人			8	1	人	1600	12,800.00	费用以实际出票为准。
		经济舱往返机票含税	第二批, 上海-兰州-上海, 1人			1	1	人	2000	2,000.00	费用以实际出票为准。
										0.00	
Total小计										236,800.00	
2	综费	当地综合费用	接待标准如附件行程及接待			118	1	人/团	3180	375,240.00	
		当地车位差价	由于人数减少, 摊分的车费有差额增加			118	1	人/团	150	17,700.00	
		第二批敦煌房费差价	由于文博会敦煌房费增加			50	2	人/晚	150	15,000.00	
		活动基地晚餐	含篝火晚会、啤酒无限畅饮			118	1	人/团	130	15,340.00	
		活动基地增值活动	烟花表演, 无限次滑沙、沙漠摩托车体验			118	1	人/团	100	11,800.00	
							1	人/团		0.00	
Total小计										435,080.00	
合计										671,880.00	
人均-按118人计算										5693.90	



行程确认件

旅游线路:		甘肃敦煌、张掖、嘉峪关5日游	
用餐:	4早 8正	餐标60元/正, 早餐为酒店赠送, 不用不退。	
用房标准:	豪华型	35标准间	
购物:	不购物	全程不进购物店	
自费:	不自费	当地导游会向游客介绍本地特色的行程以外的项目, 您可根据自身情况自愿参加。	
日期	交通	甘肃敦煌、张掖、嘉峪关5日游	早 午 晚 酒店
09-05	火车	第一天: 深圳/北京/武汉/成都-兰州接机-敦煌 【火车参考车次】: K5673/19:17-09:06 +09:06 +1 (行驶13小时49分) 或K367/19:00-08:38 +1 (行驶13小时38分) 或Y667/18:03-06:30 +1 (行驶12小时27分) 【行程】: 深圳/北京/武汉/成都-飞机前往兰州, 兰州接机后, 乘车前往参观“黄河第一桥”【中山桥】。游览完中山桥, 接着乘车前往参观【甘肃省博物馆】, 甘肃省博物馆座落在兰州市七里河区, 与友谊宾馆以马路相隔, 是甘肃省规模最大的综合性博物馆。该馆建于1956年, 建筑面积2.1万多平方米, 展览面积1.3万多平方米。 备注: 市内景点游览时间会根据实际航班抵达情况进行调整, 免费景点不用不退。	× √ √ 火车硬卧
09-06	汽车	第二天: 敦煌莫高窟-鸣沙山、月牙泉 【行程】: 早餐后乘车游览大漠戈壁之中大自然鬼斧神工的杰作【鸣沙山、月牙泉】(含大门票, 不含骆驼、滑沙, 游览约3-5小时), 之后参观世界文化遗产【莫高窟】(含大门票, 游览约2小时)。最后前往沙漠户外基地, 体验沙漠摩托车, 玩转篝火晚会、啤酒无限畅饮、无限次滑沙。 备注: 根据莫高窟门票预约时间调整当天游览顺序	√ √ √ 敦煌华夏或同级
09-07	汽车	第三天: 敦煌-玉门关-雅丹魔鬼城 【行程】: 接火车后安排早餐, 后乘车【玉门关】(游览时间约0.5小时), 始建于汉武帝开通西域道路、设置河西四郡之时, 因西域输入玉石时取道于此而得名。后游览【雅丹魔鬼城】(游览时间约2.5小时), 属于古罗布泊的一部分, 在敦煌这块神奇的土地上, 大自然创造出了许多奇观异景。敦煌雅丹位于新疆、甘肃交界处, 距玉门关西北80余公里处, 有一座典型的雅丹地貌群落, 布局有序、造型奇特、是一座罕见的天然雕塑博物馆。晚入住酒店。	√ √ √ 敦煌华夏或同级
09-08	汽车	第四天: 敦煌-嘉峪关城楼-张掖 【行程】: 早餐后, 乘车前往嘉峪关 (370公里/约5小时), 抵达后游览“天下第一雄关”【嘉峪关城楼】(含大门票, 游览约1.5小时), 嘉峪关关城, 是明代万里长城最西端起点, 是长城防线上重要的军事要塞、河西第一隘口, 也是古丝绸之路上的必经关隘, 素有“天下第一雄关”之称。乘车前往张掖 后入住酒店	√ √ √ 张掖盛世文化或同级
09-09	火车	第五天: 张掖-张掖丹霞 (225KM约3H)-动车-兰州-送机 【动车参考车次】: 张掖-兰州D2748/11:10-14:28或D2748/13:44-17:05或D2674/14:28-17:41 【行程】: 早餐后, 乘车前往张掖游览【张掖丹霞地貌】(含大门票含区间, 游览约2小时), 张掖丹霞地貌奇观形成于600万年前, 位于张掖市临泽、肃南县境内, 面积约510多平方公里。这里是国内唯一的丹霞地貌与彩色丘陵景观复合区, 被《中国国家地理》杂志评为中国最美的七大丹霞地貌之一。后乘坐动车前往兰州, 后送往兰州机场, 乘机飞回深圳/北京/武汉/成都, 结束愉快的行程。	√ √ × 温馨的家

服务标准:	团费包含 1.交通: 武汉成都深圳/北京-兰州往返机票, 经济舱; 含兰州-敦煌火车硬卧(如需升级软卧按实际差价补费用即可); 张掖-兰州单程动车二等座。旅行社按团体票出票, 由铁路票务系统随机出票, 非旅行社所能控制, 敬请谅解! 2.用车: 全程旅游大巴车, 每人一正座, 部分车程较远, 请您保持耐心, 沿途可欣赏车外风光。 3.住宿: 全程入住3晚指定酒店标准房, 1晚火车硬卧, 每成人每晚一个床位。 备注: 在遇到政府征用, 旺季房满的情况下, 旅行社不得不选用同等级的其他酒店会提前通知, 敬请谅解! 4.用餐: 含8正4早。餐标60元/正, 早餐为酒店赠送, 不用不退 5.门票: 全程含行程所列景点首道门票(标注自理景点除外), 园中园门票或区间自理。 6.保险: 含旅行社责任险; 赠送旅游人身意外险; 不含: 航空保险、旅游意外险、景区内个人消费等及出发地机场往返交通 7.导游: 优秀中文导游服务。 8.购物: 全程不进店。景区、餐厅、酒店内购物商店不属于购物店, 客人自行自愿购买, 不属于旅行社进店行为, 出现相关问题与旅行社无关。 团费不含 1、自由活动期间交通费和餐费; 2、景区内的自由活动自行参与项目(如: 园中园门票, 环保车、电瓶车、小交通), 草原活动项目(见景区公告)、沙漠活动项目(见景区公告) 3、全程入住酒店产生的单房差及加床费用; 4、因不可抗力因素所引致的额外费用; 5、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用; 6、个人消费(如酒水、饮料、酒店内洗衣、电话等未提到的其它服务);
备注:	西北旅游注意事项 1.西北地区旅游属发展阶段, 硬件条件有限, 酒店标准、用餐口味与沿海发达城市有差距。 2.西北地区属于大陆性干旱气候, 昼夜温差大, 不同季节、不同海拔区域气候差异显著。气温乍暖乍寒, 请注意及时增减衣服, 做好防寒及防暑工作。一般来说夏季旅游仍需准备外套或羊毛衫。 3.西北部分地区海拔较高, 气候干燥, 夏季炎热高温, 请多饮水、准备润唇膏、高倍数防晒霜、遮阳伞、帽子、旅游鞋一样都不能少, 同时应配备清热防暑的药物或冲剂。 4.西北旅游景点分散, 从一个景点到另一景点之间需要奔波一天。乘车时间长易疲劳, 请您做好吃苦准备并注意休息。 5.出行时, 部分戈壁沙漠区, 手机没有信号, 会耗电, 住宿旅馆时, 请记得随时给手机充电, 以保障您的通信畅通。 6.出门在外, 会有水土不服, 根据自身身体状况, 备用常用药品。 7.少数民族土特产丰富、手工艺品也堪称一绝。但请游客注意, 当地客运民航及铁路对藏族工艺刀具有禁运的规定。 8.骑骆驼时, 要防止骆驼站起来和卧倒时将人摔下, 抱紧驼峰或驼鞍, 绷着劲, 顺着骆驼的步伐自然骑坐, 随时调整坐姿。 9.穆斯林民族地区(包括西北地区回、东乡族等民族), 忌吃猪、狗、牛、骡等不反刍动物肉及一切动物的血。很多回族餐厅里禁止饮酒, 进入清真寺禁止吸烟、饮酒, 在礼拜堂内禁止拍照。在参观游览时, 请遵守景区管理规定。 10.在旅游地区进行自费项目或选购旅游纪念品时, 请事先了解及谈定价钱, 一定要听从当地导游的提示。 一般藏传佛教的寺庙内是严禁拍摄的, 偷拍后果十分严重。有些是严禁拍摄, 有些是需付款后才可拍摄, 如有需要, 请按当地规定执行, 拍摄人物, 尤其是僧侣、妇女, 取景前一定要经对方允许, 以免不必要的麻烦, 在野外拍摄时, 谨记安全第一