

上海八彦图信息科技有限公司

服务协议

签约双方：

甲方：康辉集团北京国际会议展览有限公司上海分公司

乙方：上海八彦图信息科技有限公司（以下简称“31会议”）

为确保甲乙双方权利和义务的履行，遵循自愿、公平、诚信、共赢的原则，经甲乙双方充分协商，就甲方购买使用乙方的软件与服务达成一致，特订立本服务协议（“本协议”）。

一、服务

1. 甲方购买软件与服务（“本服务”）具体内容以附件订单（“订单”）的描述为准。双方同意，订单应当以本协议的条款为原则，但与本协议不一致的，以订单的内容为准。
2. 乙方授权甲方使用31会议软件，该项授权为非独占、不可转让、不可分许可的有限许可。甲方能且仅能为其内部运营或者乙方书面同意的其他目的使用该软件。
3. 31会议软件（以下亦称“乙方所属软件”）包含乙方拥有的软件以及乙方代理的软件的不同功能模块，甲方实际购买的部分以订单中描述的产品/模块为准。
4. 专业服务

专业服务是指乙方为完成甲方需求而产生的专业服务与增值服务。

(a) 专业服务如系统的实施服务、大型会议/活动现场的技术支持等。

(b) 短信、邮件等增值服务可在31会议软件中自行充值使用。

二、甲方的权利和义务

1. 甲方同意并保证其授权使用用户在本协议执行过程中遵守本协议约定以及乙方不时发布或修订的各项规则、通告。
2. 甲方应对其通过乙方所属软件输入数据（文字、图片、视频、活动、联系人、参会人、会员等信息）的准确性、可靠性、完整性和合法性以及甲方获得数据的方式承担全部法律责任，在商业允许的范围内尽可能防止第三方未经授权访问或使用本服务。
3. 甲方在软件使用过程中所处理和发布的信息不含有任何违反法律、法规及规范性文件的内容，不构成不正当竞争或商业贿赂，不违反公序良俗，不侵害任何第三方的合法权益，包括但不限于商誉、名誉权、著作权、信息网络传播权等。
4. 甲方在此授权并且同意乙方有权对甲方发布的信息的内容和形式进行管理、审查和规范，并且授权乙方可依其自行判断而决定采取删除、修改信息或者采取断开链接等措施而无需承担任何责任；但甲方特别同意并确

认，乙方并不对甲方所发布的信息或者通过平台举办的活动承担任何必须审核的义务。

5. 甲方应遵守国家、地方及国外所有与本服务有关的可适用法律、法规，并对其授权使用账号下所发生的全部行为负责。甲方不得从事以下行为，否则，乙方有权立即解除本协议并停止甲方及其授权用户对本服务的使用，且不退还任何费用，并对相关损害乙方权益的行为进行索赔：
 - (a) 将乙方所属软件用于除本协议约定外的其他用途的，包括但不限于出售、转售、转租、转让、提供分许可、转许可或复制、开发使用权限。
 - (b) 模仿乙方的产品和服务，对乙方所属软件进行改变、反编译、反汇编等反向工程处理。
 - (c) 复制和模仿乙方的任何设计、界面、功能和图表，并生成与乙方所属软件相类似或竞争的产品或服务。
 - (d) 混淆、改变或移除乙方的所属软件的表面或内部所显示的任何著作权或其他专有权通知或标签。
 - (e) 未经乙方许可，对本服务或乙方所属软件进行修改或制造、创建衍生产品或派生其他产品。
 - (f) 采取任何对乙方在中国或全球任何其他地点对于该等知识产权的权利、权属或利益产生不利影响或损害的行为。
6. 甲方在软件使用过程中，若使用31的增值服务，增值服务需充值兑换31币，充值的31币在本协议服务期内有效，在双方的合作不间断的情况下可顺延至下一个合作期间。但在合作出现中断时，未使用完的31币，不可退，到期后自动清零。
7. 甲方若租赁乙方的设备，有义务保证其完好不损坏，并按时归还乙方，如损坏需根据设备使用程度折价赔偿，如延期归还还应按乙方的要求支付相关费用或罚金。
8. 在本协议执行期间，乙方仅基于本协议及订单向甲方提供服务，若因甲方需要而对接的任何第三方产品或者服务所产生的错误，与乙方无关。
9. 甲方在此授权并且同意乙方有权对自身的服务过程与结果进行摄影摄像，并将摄影摄像作品用于乙方的其他合法用途。对于甲方发布的公开信息（信息包含了文字、图片、视频等等，下同），乙方有权在乙方经营活动中免费使用。
10. 如果甲方对本服务存在质量异议的，则其应当在质量出现问题之日起1个月内提出。经乙方确认属实后，双方应协商解决。如果甲方未在1个月内提出质量异议的，视为乙方已经按本协议合格交付。
11. 变更支付

如甲方拟通过其子公司或者其他关联方付款的，则甲方应提前【5】日书面通知并征得乙方同意。乙方同意的，甲方应签署并向乙方提供《变更支付申请函》。甲方对其子公司或者关联方付款义务，承担连带责任。

12. 甲方应如期支付本协议约定的服务款项，如逾期应按延期付款总额的0.1%支付每日逾期违约金。当出现逾期支付或者甲方已购买的账号到期等甲方欠费的情况下，乙方有权选择中止或终止本协议，不再向甲方提供本服务；若基于双方的一致协商，乙方在甲方欠费的情况下仍然先行提供服务的，乙方有权要求甲方支付对应的服务费用以及按延期付款总额的0.1%支付每日逾期违约金。且：
 - (a) 若自甲方欠费之日或者授权使用时间到期之日起【30】日内仍未能支付服务费用或者续费的，乙方有权永久删除客户数据且无需承担任何责任。
 - (b) 若甲方此后需要重新开通服务的，双方应重新签署协议及订单。其中，对于甲方欠费造成服务中断的情况，甲方需补全拖欠费用期间本服务的使用费用并按延期付款总额的0.1%支付每日违约金。

13. 甲方在支付时，只能支付到本协议约定账号。不可支付到其他账号。若因支付账号问题引发的损失，乙方不承担责任。且认为甲方未支付款项。
14. 若因甲方原因导致丢失发票的，甲方赔偿由此产生的乙方的经济损失。若出现乙方已开票，但服务终止的，甲方应及时退回发票，否则应承担乙方由此产生的经济损失。

三、乙方的权利和义务

1. 软件服务的提供与保障

- (a) 乙方根据本协议约定为甲方提供服务并有责任保障本服务在服务期内的连续性和数据的安全性，但由于不可抗力及软件升级造成的服务中断除外。
- (b) 乙方应在其网络系统内建立合理的安全体系，包括身份识别体系、内部安全防范体系，以使甲方数据尽可能完整且保密。但甲方了解并同意，乙方无法杜绝全部的非安全因素，但乙方会及时更新体系，妥善维护网络及相关数据。

2. 软件的升级

- (a) 乙方将不定时对所属软件进行升级，保证系统优化与功能升级。甲方在本协议服务期内，将免费获得已购买服务的同版本的升级服务。
- (b) 软件升级过程中，软件系统的使用将暂停或受到限制；每次升级服务的时间不超过【12】个小时。

3. 乙方尽可能在商业允许的范围内针对甲方购买的服务提供7*12小时的技术支持服务，但以下情况除外：

- (a) 由于乙方服务系统升级等原因导致本服务暂时停用的(乙方应至少提前【8】个小时通过甲方购买的软件平台向甲方发出通知)。
- (b) 任何超出乙方控制能力范围所导致本服务暂时停用的，包括但不限于天灾、政府管控、水灾、火灾、地震、社会动荡、瘟疫等不可抗力。
- (c) 甲方未按乙方产品手册或者其他指导性文档的规定使用31会议软件。
- (d) 甲方使用第三方产品或者服务产生错误导致无法使用31会议软件。

4. 乙方提供的本服务可能因Internet和电子通信固有的缺陷(包括但不限于网络中断、黑客攻击、互联网病毒等)而产生限制、延迟和其它问题。对于因上述问题或本协议中所述不可抗力导致的任何使用不能、使用限制、延误、发送失败或其它损失，乙方不承担责任。

5. 乙方有权对甲方提供的或发布的信息资料进行审核，并对甲方发布的活动的信息内容进行审核。如乙方认为其违反相关法律、本合同约定、乙方管理规则或存在乙方合理认为的其他不当行为的，乙方有权拒绝提供服务并要求甲方整改。甲方未能整改的，乙方也有权自行决定采取直接删除甲方信息、断开链接或取消/更改甲方的平台使用权限等措施。对此，乙方应在合理期间内通知甲方，但乙方不承担任何违约、赔偿和/或其他责任。为免歧义，乙方不对甲方发布的信息或者通过平台举办的活动的开展、安排、布置和实际运作承担任何审核义务。

6. 乙方有权受理任何第三人提起的甲方相关的任何性质的投诉，并根据相关证据进行合理判断，对投诉做出适当处理，包括但不限于通知甲方并要求其删除有关信息。如遇事态紧急或者甲方不同意删除的，乙方有权删除甲方发布的相关信息、断开链接或者取消/更改甲方对平台的使用权限等，且乙方对此不承担责任。

7. 乙方有权对协议约定的服务过程进行摄影摄像，摄影摄像作品的所有权及知识产权归乙方所有，乙方对此无需向甲方支付任何费用。乙方有权不经甲方同意将其摄影摄像作品用于乙方的其他合法用途。

四、服务期满

1. 如果本协议终止（除由于甲方违约致使本协议终止外），在本协议有效期内或本协议终止后的【30】日内，甲方有权以书面形式要求乙方导出或者永久删除甲方的数据文件。

五、保密

1. 保密信息应包含
 - (a) 涉及甲方与本协议及甲方在乙方所属软件的有关信息，包括甲方使用乙方所属软件保存在乙方服务器上的数据。
 - (b) 涉及乙方与本协议有关的所有信息，包括但不限于乙方的服务内容、服务费用等。
2. 保密信息包含披露方以口头或书面形式向接收方披露的所有保密信息，但是，保密信息不包含以下：
 - (a) 非由于披露方的原因已经为公众所知的。
 - (b) 第三方通过保密责任方以外其他渠道获知的信息。
 - (c) 由于法律的适用、法院或其他国家有权机关的要求而披露的信息。
3. 甲方若需要乙方服务人员协助处理某项事务时，有可能向乙方在职服务经理透露登陆密码，在事项处理结束后应及时修改密码。甲方应对自己的账号密码承担保密责任。
4. 本协议终止后，本保密条款将继续有效。

六、知识产权

1. 乙方完全拥有所属软件的全部知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权及商业秘密等），本协议的签署和履行并不代表乙方向甲方转让乙方所属软件的知识产权或所有权。乙方31会议软件及本服务的名称、标志、LOGO、商业标识等相关权利均归属于乙方，未经乙方授权，其他方不得使用。
2. 甲方完全拥有在使用本服务时录入数据和资料（包括但不限于：客户资料、联系人、活动信息、文档等信息）的所有权，除法律允许的情况下或本协议另有约定下，乙方不得使用甲方的数据和资料。

七、不可抗力

任何一方如遇不可抗力事件，且致使该方持续无法履行本协议的时间超过一个月，受不可抗力影响的一方有权要求提前终止本协议，但应提供不可抗力事件发生的证明文件。不可抗力包括但不限于天灾、政府管控、水灾、火灾、地震、社会动荡、瘟疫等。

八、协议终止

除本协议其他条款对本协议终止的约定外，本协议还可因下列情形终止：

- (a) 经双方协商一致，本协议可提前终止；
- (b) 一方发生违约行为，且经对方催告后未能在【5】日内纠正违约行为并消除违约影响；
- (c) 如果一方成为申请破产主体，或成为任何其它资不抵债、接管、清算等程序的对象，则另一方有权解除本协议；
- (e) 如因不可抗力事件影响导致一方或双方无法履行本协议项下义务且持续时间超过【30】日，则任何一方

有权解除本协议。

九、责任免除

乙方对下列事项不作任何陈述与保证:

- (a) 由于31会议软件与甲方所使用的特定软件和硬件（如系统、手机、电脑）发生了不兼容或者报错情形，乙方不负责，也不能保证上述情况不会发生。
- (b) 乙方不能保证31会议软件服务完全符合甲方的管理要求和经验。
- (c) 乙方没有义务修正非因31会议软件所造成的缺陷，也不能保证这些缺陷将会被修正。
- (d) 鉴于31会议软件服务是标准化的软件服务，乙方不能保证根据甲方的个性化要求对31会议软件服务进行特别的修正。
- (e) 因甲方人员操作失误而产生的结果，乙方协助降低甲方因此造成的损失，但乙方上述协助行为并不代表乙方将为此承担任何责任。

十、违约责任

- 1. 一方违反本协议的约定给另一方造成损失的，应当赔偿另一方由此造成的直接经济损失。
- 2. 一方因违反保密、侵犯知识产权行为造成另一方商誉减损的，以侵权为由起诉的，受损方可直接向受损方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
- 3. 因甲方违约或者违法使用31会议软件引发的所有第三方责任赔偿而导致乙方遭受的所有责任、财产损失、商誉损失损坏、成本、法律成本、专业及其他任何性质的开支，不论发生在合同期内还是合同终止后，甲方承担全部责任，并确保乙方及其管理人员、代表和代理人不遭受任何该等损失。

十一、 责任限制

如任何事件导致本协议项下违约责任，本协议乙方的责任均不应超过甲方实际已支付的服务费用的总金额。

十二、 争议的解决

本协议双方如就本协议内容发生争议，须友好协商解决。协商不成时，双方均可向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、 通知

除非本协议中另行指定,否则关于乙方所属软件管理规则的发布和通知、许可和批准均应采用以下方式发送:

- (a) 乙方通过31会议官网www.31huiyi.com及乙方所属软件平台发布。
- (b) 向双方预留的联系人的电子邮箱地址发送电子邮件。

十四、 其他

- 1. 双方均必须确保其有合法权利签署本协议，本协议自双方签字盖章之日起生效。
- 2. 本协议附件是本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

[本协议以下无正文]

[签字页]

甲方：康辉集团北京国际会议展览有限公司上海分公司（盖章）

委托代理人或授权人（签字）：

日期：

乙方：上海八彦图信息科技有限公司（盖章）

委托代理人或授权人（签字）：

日期：

甲方详细信息

公司名称：康辉集团北京国际会议展览有限公司上海分公司	
联系地址：上海市宝山区逸仙路 2816 室 1 幢 1 层 C0699 室	
联系人 1 姓名：马可	联系人 2 姓名：
邮件：make@cct.cn	邮箱：
手机：15801778313	手机：
部门：	部门：
职务：	职务：

乙方详细信息

公司名称：上海八彦图信息科技有限公司	
联系地址：上海市浦东新区向城路 58 号东方国际科技大厦 15 层	
注册地址：中国（上海）自由贸易试验区碧波路 888 号 1 幢 1 层 103 室-103	
联系人 1 姓名：周洋	联系人 2 姓名：程治刚
邮件：zhouyang@31huiyi.com	邮箱：zhigang.cheng@31huiyi.com
手机：15618966001	手机：18616577036
部门：销售部	部门：销售部
职务：客户经理	职务：副总裁

附件

服务订单

一、项目基本信息

项目名称: 12月14日上海数字创新大会	
开始时间(日期): 12.14	举办城市: 上海
结束时间(日期): 12.15	详细地址: 上海市黄浦区
会/展期(天): 2	周期性会议: 是 ☐ 否 ☒
规模(人): 1500	
订单/项目起止时间:	

二、服务内容描述

2个线上微站、微站搭建、线下签到硬件

三、报价(此处贴报价单, 若报价很长, 可做附件,)

大类							
产品名	子类	说明	单价	单位	数量	时长	金额
软件	线上微站	嘉宾端和观众端两个微站	¥3500	元/会期	2	1	¥7000
软件	电子签到系统	确认来宾是否参会、统计签到数据	¥10	元/人	800	1	¥8000
硬件	电脑	黑色商务笔记本电脑	200	元/台/天	4	2	¥1600
硬件	微光盒子	签到点扫描设备	150	元/台/天	4	2	¥1200
硬件	手持机	分论坛签到扫描设备	150	元/台/天	4	2	¥1200
人员支持	线上人员支持	系统使用培训、线上微站搭建、指导现场设备使用	¥1800	元/次	1	1	¥1800
小计							¥20800
税费总计							¥22048
优惠至							¥18000

四、费用和付款

1. 费用总计（单位：元人民币）：

大写：壹万捌仟圆整

小写：18000元

2. 付款方式

☒付款方式：一次性付款。

订单签订后【3】个工作日内，甲方以转账汇款方式一次性全额支付到乙方账户。甲方未按合同约定的支付价款的，每延迟一日，延期付款总额的0.1%支付逾期违约金。如超过5个工作日或者在乙方提供服务前仍未支付的，乙方有权不予提供本协议所述服务。

☐付款方式：分二次付款。

订单签订后【3】个工作日内，甲方以转账汇款方式支付订单金额的【70%】，即（小写）_____元到乙方账户。甲方未按合同约定的支付价款的，每延迟一日，延期付款总额的0.1%支付逾期违约金。如超过5个工作日或者在乙方提供服务前仍未支付的，乙方有权不予提供本协议所述服务。

剩余款项（小写）_____元在乙方交付本服务后【7】个工作日内，甲方以转账汇款方式支付全部剩余金额到乙方账户。甲方未按合同约定的支付价款的，每延迟一日，延期付款总额的0.5%支付逾期违约金。

3. 发票

乙方在收到甲方支付的本协议所约定的费用后应向甲方开具税率为 6% 的增值税发票。

五、乙方的收款信息：

公司名称：上海八彦图信息科技有限公司

银行账号：98060154740004653

开户银行：上海浦东发展银行陆家嘴支行

六、甲方的发票信息：

发票类型【A】	a. 增值税专用发票 b. 增值税普通发票
发票内容【B】	a. 会议服务 b. 信息系统服务
公司名称	康辉集团北京国际会议展览有限公司上海分公司
纳税识别号	91310115301636109L
地址	上海市宝山区逸仙路 2816 号 1 幢 1 层 C0699 室
电话	021-50851653
开户银行	交通银行股份有限公司上海南浦支行
银行账号	3100 6659 3018 0100 2647 2

七、合作双方约定细节，详见协议正文。

[以下无正文]