



联系人：张清清女士
公司名：康辉集团北京国际会议展览有限公司
手机：15801428782

尊敬的张清清女士：

非常感谢贵公司选择浙江御成酒店有限公司（乌镇皇冠假日酒店）举行2024年9月20日-2024年9月22日的活动

根据我们所谈，特作如下安排，请查阅随附的合同。无异议的话请签名盖章，并请将签名后的合同于2024年9月14日之前回传至酒店。

如您对合同有任何疑问，请与我及时联系。我们期盼着与您的合作并预祝会议圆满成功。

致礼

姓名：黄淼
职位：宴会销售经理
手机：182 9801 5240
邮箱：Caroline.huang@crowneplazawuzhen.com



酒店住宿/会议/宴会服务合同

酒店（甲方）：浙江御成酒店有限公司（乌镇皇冠假日酒店）

联系人：黄森

手 机：86 182 9801 5240

邮 箱：caroline.huang@crownplazawuzhen.com

客户（乙方）：康辉集团北京国际会议展览有限公司

联系人：张清清女士

手 机：86 158 0142 8782

会议/餐饮安排

| 日期 | 时间 | 活动类型 | 保底份数 | 价格 (人民币) |
|------------|------------|------|-------|-------------|
| 2024/09/20 | 8:00-12:00 | 外卖 | 720 份 | 100,000 元 |
| 2024/09/21 | 8:00-12:00 | 外卖 | 720 份 | |
| 2024/09/22 | 8:00-12:00 | 外卖 | 600 份 | |

预计总费用：100,000 元

外卖包括以下基本安排：（按实际情况修改）

- 酒店提供厨房场地设施设备
- 酒店提供食材和配料
- 酒店提供食品运输
- 乙方提供分装包装和餐具

备注说明

乙方需至少在活动开始前 3 个工作日提供专人到达酒店现场进行做法指导及标准制定。乙方应保证需求符合酒店标准及当地政府消防安全规定。甲方有权拒绝不符合酒店标准及当地政府消防安全规定的各种布置。

备注

- 酒店按客户定制菜单为准，如定制菜单调整将按时价重新核算菜金。
- 以上保底份数不可减少和取消，如减少或取消，仍按保底份数全额收取费用。



预计席数/保证席数

- 请在用餐前（2024年9月14日）以书面形式确认保证人数（西式）/席数（中式）。最终确认的保证数量不能低于合同签订的保证数量。如保证数量低于合同签订的保证数量，将按合同签订的保证数量结算。酒店有权依据重新确认的宾客人数（西式）/席数（中式）安排适当的宴会场地。
- 如当日实际到场人数/席数低于保证人数/席数，酒店将按保证人数/席数收取费用，若超出保证人数/席数，将按实际人数/席数收费，保证人数/席数与实际到场人数/席数之间差额不应超过5%。
- 酒店将按双方提前确认的菜单、人数/席数准备食品，宴会当天临时要求增加的人数/席数，酒店无法保证，但酒店可按单日采购食材准备其他食品，并重新按时价计价，因此导致的额外成本和费用均由乙方承担。

更换场地条款

如遇特殊情况（包括但不限于漏水、断电、或不可预见的工程问题）造成场地不能使用，甲方保留安排其他场地的权利。如果双方均同意场地的调整，需更改合同并由甲乙双方联系人签字确认。

布场条款

如果上述活动需要提前进场布场，甲乙双方需另行签订布场合同，布展需支付布展押金。

自带或打包食品

如乙方或乙方客人自带或打包食品，必须签订自带及打包食品协议，保留菜品样品以供食品检验。如出现任何食品安全问题，甲方不承担任何责任。

全面禁烟及严禁使用明火

场地内全面禁烟；严禁使用明火或燃放烟火爆竹、冷烟火、电子礼炮等，如乙方或乙方客人不听取劝阻，而造成损失，乙方将承担全部责任，并照价赔偿财产损失。

价格补充条款

- 如食品及饮料由于供应状况而采用别的品牌代替，酒店将尽快通知客户。
- 所有价格变化将由酒店决定，酒店将尽快通知客户。
- 如果用餐活动持续到合约上所规定的时间以后，需额外支付费用。

付费方式

定金：乙方应于9月14日支付定金人民币100,000元作为客房/场地保证金，定金将不能退还及转让。如无定金，甲方及酒店无义务保留客房/场地且不构成甲方违约。

实际消费金额与预计总额（担保最低消费除外）之间的差额将采用多退少补的原则在会议/宴会结束前或乙方客人离店前即时结算。

如当日无法结清余款，如乙方未能在规定时间付清宴会款项，甲方有权利每日收取乙方所欠款项1%的滞纳金。如果客户未能在规定期限内交付定金或预付款，酒店有权取消所有场地之预订。重新恢复预订只能在酒店接到付款后视酒店场地情况。



客户总账户

甲方将于乙方客人团队入住当日为乙方建立一个总账户。乙方须于此活动开始前十天确认以下总账户付款方式：

- 所有将被转入乙方总账户的消费，如房费、杂费及会议场地服务费等费用。
- 请提供所有具有乙方总账户签单权的乙方员工的姓名及签字字样，并明确其签单权限范围。
- 所有转入乙方总账户的费用必须由乙方提供有签单权的员工签字认可。所有乙方总账户中的费用将于乙方客人团队离店当日予以全额付清。
- 变更有效签单人需提前正式通知酒店方。

酒店银行账户信息

账户名 : 浙江御成酒店有限公司
银行名称 : 中国农业银行桐乡乌镇支行
银行地址 : 桐乡市乌镇子夜路 233 号
账号 : 19371201040011111

客户总账户的结算可通过现金、支票或信用卡，信用卡付款方式仅适用于事先与酒店做过安排的情况下。如用信用卡支付，需在活动开始之前在前台出示有效信用卡作为此总账户费用担保。贷记转账的付款方式须视酒店信贷部的审批而定。乙方应预先告知结算客户总账户的付款方式，公司支票使用需于活动开始前 10 个工作日提交给酒店。

取消及推迟活动

如果客户取消或推迟本合同的相关活动，酒店有权收取相关费用。费用将按收到的书面通知的日期及受影响的金额来计算。收取费用意为补偿酒店合理损失不构成任何意义的处罚。如果客户整个团队活动取消或推迟，酒店将按上述标准收取费用：

提出取消或推迟

团队入住前 15 个工作日以内
团队入住前 10 个工作日以内
团队入住前 5 个工作日以内

酒店收取费用

相当于 50% 的此次活动总费用并没收定金
相当于 70% 的此次活动总费用并没收定金
相当于 100% 的此次活动总费用并没收定金

若乙方推迟会议日期，甲方将据酒店预订情况给予调整，除另有约定外，无论双方就推迟会议是否重新达成新的安排，甲方有权按乙方提出取消或推迟情形按上述约定向乙方收取费用。

如果上述费用不足以弥补甲方及酒店损失的，乙方还应对甲方及酒店的损失承担赔偿责任。

税金及服务费

如果中华人民共和国政府增加或减少在客房价格之上的税额，酒店将相应保留随时调整价格的权利。本合同所约定价格均建立在合同签订日中国税收政策下，如在合同期限内，遇中国税收政策调整，导致酒店需要缴纳增值税，本合同约定价格下对应的增值税由服务购买方承担。



其他事项

条幅及背景板

乙方应至少在活动开始前 7 天提供条幅或背景板的布置效果图给甲方审批。乙方应保证设计符合酒店标准及当地政府消防安全规定。甲方有权拒绝不符合酒店标准及当地政府消防安全规定的各种布置。

乙方可可在酒店指定区域，在酒店工作人员监督下，按甲方同意的方案布置活动条幅或背景板。但是酒店大堂或公共区域不可摆放任何指示牌。

会议物品的运输

所有寄运的会议用品必须提前通知酒店并标明会议/宴会名称及日期。酒店将据当日员工人手情况协助搬运会议物品，从收货平台搬至会议场地。物件的存放应由乙方承担全部责任，酒店将不对任何贵重物品或现金储存承担任何责任。会议结束后的遗留物品若没有提前通知酒店保留，酒店将视为垃圾处理，客户对此无异议。

外请供应商

如果客户聘请其他供应商或合作伙伴布置宴会，需提前征得酒店同意，该供应商或合作伙伴需单独与酒店签订布展合同，酒店有权因下述原因禁止与该供应商或合作伙伴合作：

- 客户未通知酒店使用外请供应商及合作伙伴
- 外请供应商及合作伙伴未按签订的布展合约遵守酒店各项规定
- 外请供应商及合作伙伴曾被酒店列入黑名单
- 如未签订布展协议，酒店有权拒绝供应商或合作伙伴进入酒店场地。

损坏赔偿

若由于乙方或乙方雇佣之承包商在活动期间所造成的酒店物品、设施的损坏及损失，甲方将向乙方收取因此发生的维修或置换费用。为防止酒店设备的损坏，甲方有权向乙方雇佣之承包商收取布场押金作为担保。布展押金详见布展合同。

宴会现场的酒店客用物品丢失，例如：餐巾、小毛巾、餐具等，如果无法追回，需按本酒店标准给予赔偿。（详见活动清单附件）

其他损坏，例如：器皿、装饰、设施、家具等，如果无法修复，需按本酒店标准给予赔偿。

消防安全

为了确保酒店客人的安全，乙方聘用的布展公司必须遵守甲方酒店的防火规则。物品的放置需要经酒店批准，不得在任何情况下堵塞防火通道和紧急出口。宴会厅内不允许放冷焰火及手拧彩花炮，酒店范围内不允许放鞭炮。任何易燃易爆物品的使用，必须提前通知酒店并仅可在获得酒店批准后才可以使用。

音响设备

乙方必须于活动开始日前十四天，以书面形式通知甲方酒店任何专业或大型音响及视听设备的使用情况。酒店有权在活动预演或活动当日拒绝或阻止任何预计可能会影响其他活动举行的声音。

不可抗力

甲方对由于战争，暴乱，罢工，天灾人祸、政府行为及因一切非甲方可控制的因素而直接或间接造成甲方酒店不能正常履行此合约上的协议，甲方对此不负任何责任。另外，若由于以上任何一项原因而使甲方酒店不能安排活动，甲方应在不可抗力发生后两日内通知乙方，并将在扣除按照合同约定已发生的费用、赔偿或违约金等（如有）后退还全部定金及预付款。

乙方在此同意，在法律允可下，如甲方浙江御成酒店有限公司（乌镇皇冠假日酒店），以及其任何关联公司或雇员需对任何第三方（包括个人）的索赔负责、或为此承担责任、赔偿、或因此遭受任何损失或承担任何费用（包括律师



费），且该等索赔、责任、赔偿、损失或费用系因乙方履行其在本合同项下工作或义务所直接或间接而引起，则乙方应对他们予以保护并赔偿，以使其免受损害。

客房及场地预留

希望以上安排能满足您的要求。如果您有任何需要或修改，请随时联系我们。请您在 2024 年 9 月 13 日之前签字确认本合同，在酒店收到确认合同及全额定金后，您的场地方确认保留。此合同签订后，酒店销售人员将与您商洽其他细节问题。

甲方只负责提供活动场地，乙方不得利用活动场地从事违纪活动，若乙方因违法违纪或其它不当行为，给甲方造成损失的，由乙方全权负责。

再次感谢您选择乌镇皇冠假日酒店，我们期待着与您共同完成此次重要活动。

适用法律及争议解决

协议受中华人民共和国法律管辖。

本合同适用于中华人民共和国法律，如甲、乙双方发生合同纠纷时，应友好协商解决，协商不成的，应向甲方（酒店）所在地法院提起诉讼。

乌镇皇冠假日酒店

康辉集团北京国际会议展览有限公司

姓名：黄淼
职位：宴会销售经理

姓名：张清清女士

姓名：高健
职位：销售总监