

【广州市九龙湖生态旅游开发有限公司】消费协议

甲方（客户）名称：【康辉集团国际会议展览有限公司】		乙方（酒店）名称：【广州市九龙湖生态旅游开发有限公司】	
客户联系人姓名	【马洁】	酒店联系人姓名	【曾少蓉】
职务	【】	职务	【销售经理】
电邮地址	【】	电邮地址	【】
电话	【138 1008 6995】	电话	【13631492183】

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，就甲方举办【音乐颁奖会】活动、乙方为该活动提供【住宿、场租、餐饮】服务相关事宜，甲乙双方经友好协商，达成以下协议：

一、服务项目

酒店为客户提供的服务包括：【住宿、场租、餐饮】，具体如下：

（一）住宿部分

1、客户到达时间：【2023】年【12】月【20】日

2、客户离店时间：【2023】年【12】月【22】日

3、房间类型及实际用房情况：

抵离日期	房间类型	房间数量	房价（净价）	备注
2023年12月20日— 2023年12月22日	国王大 床	29间	RMB 660元/间/晚（含双 早）	

2023年12月20日— 2023年12月22日	国王双 床	12间	RMB 660元/间/晚（含双 早）	
2023年12月20日— 2023年12月22日	国王双 床套	5间	RMB 660元/间/晚（含双 早）	
2023年12月20日— 2023年12月22日	国王三 床套	2间	RMB 660元/间/晚（含双 早）	
2023年12月20日— 2023年12月22日	国王大 床套	9间	RMB 660元/间/晚（含双 早）	

- 1) 酒店按以上要求预留房间，客户保证用房量为：第一晚不少于【57】间、第二晚不少于【57】间，若用房数量达不到保证量，酒店每晚将按保证量收取房费，超出则按实际用房数量收取房费；
 - 2) 所有客房电话关外线；所有客房撤迷你吧酒水；
 - 3) 预留房由酒店保留至当日 18:00 前，若客户要求领取预留房钥匙，酒店将有权将预留房列入保证房数内，并收取房费。本店收取钥匙时间即为退房时间，若客户未能按领取数量交回，本店将按 RMB50 元/条收取钥匙成本费用；
 - 4) 退房当天客户于中午 13:00 前退房，不额外收取房费；客户在 13:30-18:00 期间退房的，酒店按照半日房费收取；如客户超出 18:00 退房的，酒店按照全日房费收取；
 - 5) 入住客人凭房卡可享受免费到酒店游泳池游泳；
- 4、双方确认：本协议项下房费暂计为【75240】元。

（二）场租部分

日期	时间	地点	人数	形式	场租	备注
2023年12月	6:00-00:00	庆典广场	400人	/	140000	

16日-22日						
2023年12月 20日-21日	6:00-00:00	大堂区域/ 大堂吧/国 王餐厅/泳 池/大堂/路 边刀旗	/	/	60000	

- 1、其中 2023 年 12 月 16 日-18 日为搭建时间，2023 年 12 月 19 日-20 日彩排时间，2023 年 12 月 21 日为活动时间，晚会后撤场。
- 2、草坪搭建期间做草坪保护，如客户损坏草坪的，客户需按 200 元/平方的标准赔偿。
- 3、草坪活动期间，外接用电的，由客户按 2 元/度的标准向酒店支付电费。
- 4、于 15 号下午物料到店后，客户在草坪布置；19 号物料到店后，客户在大堂区域/大堂吧/国王餐厅开始布置。
- 5、2023 年 12 月 16 日-18 日为通宵搭建，酒店需留普通照明灯。
- 6、双方确认：本协议项下场租费用暂计为【200000】元。

（三）餐饮部分

日期/时间	用餐地点	用餐形式	收费标准	预计围数 /人数	保证围数/ 人数	备注
2023年12月 21-22日（早 餐） 7:00-10:00	西餐厅	自助餐	房费已含	实际人数 为准	/	
12月20日18:	待定					

00-20:00						
12月21日12:00-14:00	音乐吧	自助餐	158元 -188/人	50人	50人起	
12月21日18:00-20:00	音乐吧	自助餐	158元 -188/人	50人	50人起	
12月21日21:00-22:00	泳池畔	鸡尾酒	158元 -188/人	50人	50人起	
12月16-21日 午餐/晚餐	工作间	工作餐	88元/份	待定	待定	

1、双方同意：/月/日用餐实际人数不足保证围数/人数，双方按保证围数/人数结算费用，实际人数超出保证围数/人数的，双方按实际围数/人数结算费用。

2、双方确认：本协议项下餐饮费用暂计为【/】元。

（四）其他费用：

1、租用酒店接驳车2台11座，12月20-21日，收取1000元/台/8小时，预计4000元。

2、关于门票：鉴于甲方租用乙方场地开展活动、用餐，场地费合计费用200,000元、用餐费用根据用餐人数据实结算，鉴于此，甲方邀请过来参加活动的嘉宾免收门票。

（五）服务总费用

1、本协议的服务总费用包含住宿、场租、餐饮及其他费用，总暂计为：【279240】元。

2、如实际发生的住宿部分、场租部分、餐饮部分、其他费用与本协议约定的暂计费用不一致的，双方依据本协议约定按实际发生情况结算。

3、如在本协议履行过程中产生其他费用的，则双方另行根据本协议约定及酒店规定的费用标准进行结算。

二、款项支付

1、双方同意：客户应在【2023】年【12】月【8】日前支付保证金人民币【223392】元，否则，酒店无法保证能按本协议为客户提供服务，由此导致损失由客户自行承担。除发生协议约定扣减保证金的情况外，保证金可转为预付款。客户活动期间所有消费由客户在店授权签单人（授权签单人名称为：【】）签单。客户到店当天，授权签单人应刷取余款的足额预授权或者足额支票担保消费，否则酒店有权拒绝客户入住。

2、双方同意：在活动结束当天（即2023年12月22日），客户可选择直接扣取预授权担保金额结清全部服务费或选择离店后27日内对公转账（预授权有限期27天内）。如客户需要开具发票的，酒店在活动结束当天向客户开具发票。客户未能按前述约定结清费用的，每逾期一日按欠款总额的千分之一承担违约责任。

3、客户可以现金、银行转账或可接受信用卡方式支付款项，酒店收款的银行账号如下：

账户名称：	【广州市九龙湖生态旅游开发有限公司】
开户银行：	【中信银行广州高德支行】
账号：	【8110901013100253381】

三、活动取消

1、双方确认：客户提前取消活动的，应向酒店支付违约金，具体如下：

（1）若客户在到达日期的前 21 天内通知本酒店更改或取消活动，客户向酒店支付本协议项下暂计服务总费用的 20%作为违约金，以补偿酒店损失。

（2）若客户在到达日期的前 14 天内通知本酒店更改或取消活动，客户向酒店支付本协议项下暂计服务总费用的 40%作为违约金，以补偿酒店损失。

（3）若客户在到达日期的前 7 天内通知本酒店更改或取消活动，客户向酒店支付本协议项下暂计服务总费用的 60%作为违约金，以补偿酒店损失。。

(4) 若客户在到达日期的前 5 天内通知本酒店更改或取消活动，客户向酒店支付本协议项下暂计服务总费用的 80%作为违约金，以补偿酒店损失。

(5) 若客户在到达日期的前 3 天内通知本酒店更改或取消活动，客户向酒店支付本协议项下暂计服务总费用的 100%作为违约金，以补偿酒店损失。

2、双方同意：本协议项下的违约金金额是对酒店可能产生损失的合理赔偿，酒店可从保证金中直接扣减前述违约金，不足部分酒店有权向客户追索。

四、安全须知

1、双方确认：酒店已告知客户酒店住宿、景区游玩期间应注意的安全事项（具体详见附件《安全风险提示须知》），客户已经详细阅读并知悉《安全风险提示须知》全部内容，并保证将《安全风险提示须知》全部内容告知客户全部人员，因客户或客户人员不履行《安全风险提示须知》相关内容造成的损害和不利后果，由客户或客户人员自行承担责任。

五、其他

1、活动和多功能场地的使用：为了保证酒店客人和酒店财产的安全，在未提前获得酒店书面同意的情况下，客户级客户人员不应在活动和多功能场地中使用会制造噪音，有毒气体或具有危险性质的项目（如嘈杂的音乐，烟雾机，干冰，彩条炮，蜡烛或熏香等），也不应在预订的多功能厅以外的地方（如注册登记台）进行任何活动。客户应获得活动所有必要的消防许可或其它安全许可，并向酒店支付因这些活动而产生的所有额外费用，包括但不限于重置烟雾探测器或消防报警器的费用或特别清洁费用等。

2、保安：酒店无责任为活动和多功能场地提供保安，留在活动或多功能场地的所有个人财物的安全由其所有权人自行负责并承担风险。客户应提醒参加活动的人员有责任安全保管好他们个人的财物。酒店可合理要求客户聘用保安人员来保护酒店内客人或财物的安全。客户保安人员未经酒店批准不得携带武器。

3、辅助性服务：在客户支付额外费用的前提下，酒店可向客户提供或通过第三方向客户提供辅助性服务（如视听系统，运货，花工，承展商），具体费用由双方另行商议。如果客户推荐的供应商能够满足酒店设定的最低标准（包括保险和赔偿要求），客户也可使用自己的供应商。如果客户决定由其自己的供应商来提供视听服务，则客户应至少在活动前 10 天通知酒店该决定，并且至少应在活

动前 10 天与该供应商一同签订酒店的视听服务标准确认书。 未经酒店同意，客户擅自委托供应商提供辅助性服务的，酒店有权要求客户支付酒店规定的辅助性服务费用或拒绝客户供应商进入酒店范围。

4、重新安置：如果酒店无法为任何预定提供客房，酒店可以且客户同意：(1) 提供合理附近的同等级酒店的客房，首个房晚免费；(2) 为其提供每天一次往返酒店与客户被另行安置的替代酒店之间的地面交通服务；(3) 提供一个五分钟的电话及为转发被另行安置的客户人员的电话留言及邮件的必要安排；一旦有可用客房，即安排被另行安置的客户人员返回酒店入住；(5) 在客户人员返回酒店入住（如届时有可用客房）时为其客房免费升级并由总经理表示欢迎；(6) 将客户被另行安置的任何房晚都记入预订客房的房晚。

5、披露：客户应向所有客户成员披露酒店将向其收取的所有相关费用以及合同附件《安全风险提示须知》。

6、保密信息：客户和酒店应采取一切合理措施对于一方所提供的保密信息予以保密，并在与他方分享该等信息时注明其为保密信息。

7、保险：一方应为其在本协议项下的义务所可能合理产生的或与之有关的索赔或责任维持足够的保险投保额，并在另一方要求时提供该保险的证据。客户及客户成员应自行购买保险和承担保险费用。

8、赔偿：违约方应赔偿守约方因违约方之违约而引致的实际损失，并使守约方免受损害。双方确认，任一方都无需承担惩罚性赔偿、间接损失责任（包括预期利益损失等）。

9、争议解决：本协议受中华人民共和国法律管辖并按照中华人民共和国法律解释，但排除适用任何法律冲突规则。双方特此同意，任何因本协议而起或与之有关的争议，如双方不能通过友好协商解决，都应当向酒店所在地法院提起诉讼。

10、通知：本协议条款要求或许可的任何通知必须以书面形式提交。

11、转让：在未经酒店事先批准的情况下，客户不得转让其在协议项下的权利或义务。

12、条款的可分割性：如果本协议中的任何条款无效或无法执行，该条款将被删除或将其作用限制在最小范围内，协议的其余部分应完全有效。

13、根据国务院令第505号颁发的《大型群众性活动安全管理条例》规定，客户组织参加活动的人数达到《大型群众性活动安全管理条例》规定的人数的，客户应按规定向活动举办地公安机关提出申报，获批后方可举行，因未获批准导致本协议书不能履行的，视为客户违约，客户应按照政府相关规定承担责任，且客户应向酒店支付违约金（以本协议项下暂计服务总费用100%计算）作为补偿酒店损失。客户告知：针对本次活动，客户同意以北京优世诚志公关顾问有限公司为主办方、广州市杰尼文化传播有限公司为承办方的名义向政府相关部门申报，并要求酒店配合办理相关手续，客户保证酒店不因配合前述手续办理而承担任何行政或民事责任。

14、本协议构成了双方的完整协议，取代协议双方之间就本协议项下事宜达成的所有其它书面或口头协议，未经双方另行书面签订补充协议，本协议不得修改。

15、本协议自双方签字盖章之日起生效。本协议一式【贰】份，双方各持【壹】份，具有同等的法律效力。

【以下无正文】

附件：《安全风险提示须知》

甲方：【康辉集团国际会议展览有限公司】



姓名：

联系地址：

日期：2023 年 11 月 14 日

乙方：【广州市九龙湖生态旅游开发有限公司】



姓名：【】

联系地址：

日期：2023 年 11 月 14 日

附件：《安全风险提示须知》

安全风险提示须知

感谢贵单位/您入住【公主/国王】酒店，到【九龙湖】景区游玩，为了贵单位/您的入住及出行安全顺利，温馨提示以下须知事项：

- 1、使用熨斗、客房吸尘机、缝纫机等机械设备前，请先阅读使用说明书，正确使用设备。
- 2、使用淋浴室、洗手间时，注意脚下安全，防止滑倒。下雨天时，注意小心慢行。
- 3、禁止攀爬阳台、窗户，禁止高空抛物。
- 4、用餐前，注意避免食用过敏食物；食用热茶、热水等热饮前，注意烫口。
- 5、原则上禁止外带食品进店，酒店对外带食品不承担食品安全责任。
- 6、用餐完毕后打包的剩余食品，请尽快食用，食用前注意食品是否变质等，酒店对打包的剩余食品不承担食品安全责任。
- 7、请根据您自身身体状况谨慎选择户外活动。广州夏天天气炎热，容易引发中暑，请避免高温天气进行剧烈活动，做好防晒、补水工作。
- 8、游泳前应注意：（1）进入泳池需穿泳衣，戴泳帽，穿防滑拖鞋；（2）患有心脏病、传染性疾病等不适宜游泳的疾病患者、饮酒/醉酒者严禁进入泳池；（3）未成年人需监护人陪同方可进入泳池；（4）严禁跳水；（5）潜水时，应依自身能力和身体情况选择进行，以免发生意外；（6）若在水中抽筋、身体不适等需要救助的，应立即举手或者大声喊叫求救。
- 9、干蒸前应注意：（1）不宜在过饱或空腹时进行干蒸，以免发生不适；（2）有心脏病、高血压、传染性皮肤病、癫痫病等不适合干蒸者、饮酒/醉酒者、儿童、孕妇避免进行干蒸；（3）不要停留时间过长，一般每次 10 分钟以内为宜；（4）干蒸完毕起身动作不能过快过猛，特别是老年人，一定要适当休息后再缓慢起身；（5）发烧、年老体弱或服用药物期间，应先咨询医生能否干蒸；（6）感到头晕、嗜睡、身体不适，应立即离开；（7）不建议携带玉佩等贴身金属首饰及手表、手机等，以免烫伤或因为过热引发爆炸；（8）干蒸过程中不可擦、搓身体，汗液可用毛巾沾拭；（9）干蒸后的 4 小时不宜淋浴，避免淋浴时温度骤降带来身体不适。
- 10、徒步前应注意：（1）患有心脏病等不适合徒步的疾病者，请事先咨询医生注意事项；（2）穿适合爬山的鞋，不建议穿高跟鞋、拖鞋、易打滑的鞋徒步；（3）如遇危险路段（如沙地、陡峭下坡路），请量力而行，可选择原路返回；（4）尽量使用护膝和登山杖；（5）徒步前，做好充分的准备活动，包括拉伸，让关节、肌肉、韧带等得到良好的预热；（6）爬坡的时候上身稍微

前倾，下坡的时候降低重心，不要奔跑、跳跃，要小心慢行；（7）徒步时，部分道路临近湖边，禁止到湖边游泳、钓鱼等，部分道路较为狭窄，注意脚下安全，避免落水、滑倒、碰撞；（8）徒步时间在早上 9：00 至下午 15：00，其他时间禁止进入徒步路线，避免遇到动物出没；（9）未成年人需监护人陪同方可徒步；（10）如遇恶劣天气，不建议徒步；（11）请走规定的徒步路线，其他未经开发的路线，存在安全隐患（如野生动物出没）。

- 11、景区内部分休闲娱乐设施（如皮划艇、龙舟、浆板）非景区经营管理，是由第三方经营管理，请按照第三方相关娱乐设施要求操作。
- 12、使用景区内游船时，需听从现场工作人员安排，不得在船内打闹嬉戏，游船的承载人数原则上为 10 人以内，禁止超载，如遇有恶劣天气，不建议游玩。
- 13、使用景区内旋转木马时，需听从现场工作人员指引，佩戴安全带。未成年人需监护人陪同方可游玩。
- 14、在房车营地户外烧烤时，须在规定范围内烧烤，严禁携带火种进入附近林区等，烧烤完毕后须灭火，木炭须摆放在指定区域。
- 15、原则上景区内严禁携带户外茶具气罐，如需使用须提前告知我司人员，携带的气罐须在指定区域内使用，使用前注意查看使用说明，使用后将气罐摆放在指定区域。
- 16、入住房车营地时，严禁翻越护栏下到湖水里，应按照指引路线到达景区内其他景点。
- 17、进入景区后，严禁碰触沿线路灯、电缆电力设施及其他带电设施设备。
- 18、严禁进入酒店、景区内的施工区域。
- 19、特殊人群的其他提示：
 - 19.1 婴幼儿、65 岁以上的老人、患有糖尿病、心血管疾病等慢性疾病人群、饮酒者，应减少户外运动时间。
 - 19.2 未成年人的父母或其他监护人，请照顾好未成年人，特别是游泳、干蒸、徒步、游船等时注意未成年人的安全。
 - 19.3 患有心脏病等疾病者，建议先咨询医生后谨慎选择合适的活动，如选择户外活动，请提前查看天气预报，如遇恶劣天气，不建议户外活动。
 - 19.4 65 岁以上的老人，请结合自身情况谨慎选择合适的活动，在选择游泳、干蒸、徒步、游船等活动时，建议结伴同游。