

三亚天恩实业有限公司铂尔曼度假酒店与康辉集团北京国际会议展览有限公司之间的 团队客户预定服务协议

客户

康辉集团北京国际会议展览有限公司

高 邳 先生

北京市朝阳区农展馆南路13号12层1510内002

电话: +86 133 9182 1131

邮箱: gaozhi@cct.cn

酒店

三亚天恩实业有限公司铂尔曼度假酒店

中国海南省三亚市亚龙湾国家旅游度假区

电话: 0898-88555588

邮箱: Edison.fanss@accor.com

关于: 康辉集团北京国际会议展览有限公司团队会议协议

本协议由康辉集团北京国际会议展览有限公司有限公司(“团队客户”)与三亚天恩实业有限公司铂尔曼度假酒店(“酒店”)签订, 并自签字且盖章之日起生效。

活动日期: 2025年2月20日(抵达日)-2025年2月24日(离店日)

客房: 本协议适用于下述客房预留(“预留客房”):

日期	房型	结算价 (人民币)	房间数量(预留)	预计总计房费 (人民币)
2月20日	豪华池景房(单早)	640元	3间双, 1间大床	2,560元
2月21日	豪华池景房(单早)	640元	10间双, 4间大床	8,960元
2月22日	豪华池景房(单早)	640元	13间双, 4间大床	10,880元
2月23日	豪华池景房(单早)	640元	9间双, 3间大床	7,680元
2月20日	豪华泳池房(单早)	770元	1间双	770元
2月21日	豪华泳池房(单早)	770元	11间双, 1间大床	9,240元
2月22日	豪华泳池房(单早)	770元	13间双, 4间大床	13,090元
2月23日	豪华泳池房(单早)	770元	12间双, 1间大床	10,010元
2月21日	南洋泳池别墅(单早)	1000元	7间大床	7,000元
2月22日	南洋泳池别墅(单早)	1000元	7间大床	7,000元
2月23日	南洋泳池别墅(单早)	1000元	7间大床	7,000元
2月21日	泰式超豪华泳池别墅(单早)	1000元	4间大床	4,000元
2月22日	泰式超豪华泳池别墅(单早)	1000元	4间大床	4,000元
2月23日	泰式超豪华泳池别墅(单早)	1000元	4间大床	4,000元
合计(123间)				96,190元

注: 部分房间由入住客人自己在前台现付 400 元/晚, 并在客人离店时开 400 元/晚的发票给到客人, 剩余房费由团队客户统一支付, 离店后由酒店开具相应金额的发票给到团队客户。

Edison

Telix

Em

总房夜：团队客户的担保用房总共是114间晚，如实际用房间夜数低于114间晚，仍需按照114间晚的房费收取；如使用房间间夜超出114间晚，则按照实际产生的房间间夜数收取房费。

截止日期：预留客房仅保留至“截止时间”，截止时间是酒店所在地时间。在截止时间之后，酒店将根据届时房价和客房预订情况自行决定是否接受额外的预订。在截止时间前未预订成功的预留客房不会减少团队客户承诺的客房间夜总数，也不影响下述“消耗”或“取消”条款的规定。

房价信息

- 以上团队协议价格包含15%的服务费
- 以上房间价格池景房包含一份早餐
- 额外自助早餐为人民币108元每人每餐
- 额外加单人床为人民币 350 元每床每晚含单份早餐
- 以上房价包含客房内无线网络使用
- 以上价格仅适于本次活动，不适用于其他促销活动
- 以上价格不含任何佣金

入住及离店：

预订的房间，可在抵达日的 15:00 时之后办理入住手续，如需要在 15:00 之前使用客房，视酒店房态办理入住。

离店时间是离店当日中午 12:00 时之前（如有晚班机客人，酒店可视当天入住率情况给予部分房间免费延迟到 13:00 或者 14:00 退房）。在正常离店时间后办理离店手续，将按以下标准收取费用。

12:00 - 18:00 加收半天房费，18:01 后加收一天房费（须视酒店实际房态而定）。

如果其在已确认退房日期之前提前离店，酒店将仍收取差异部分的总间夜的合同房费作为赔偿。

食品外带政策：在任何情况下，任何食品不得带出本酒店。在酒店内任何外卖及打包服务都将被完全禁止。

自带酒水服务：活动负责人如需自带酒精类饮品，需与本酒店签订免责协议书，酒水不另外加收服务费。

可选付费项：

雅高集团致力于在旗下酒店中打造可持续体验。

您现在可以使用我们的净零碳排放量计算器，支持有影响力的本地环保项目，抵消您的住宿和活动碳足迹。

感谢您与我们共同践行热情好客的理念！

您在[三亚亚龙湾铂尔曼别墅度假酒店]的[入住天数]住宿产生了[数量]千克二氧化碳当量。

使用雅高净零碳排放量计算器 <https://accor.myclimate.org/en/home>，您可以在此处[查看和选择项目的链接]选择项目。

这些项目符合经外部利益相关者验证的最高抵消标准（例如黄金标准、清洁发展机制（CDM）、生存计划（Plan Vivo），并有助于实现联合国可持续发展目标。

您将收到一份碳信用额度证书，记录您所支持的项目。如需了解更多信息，请点击此处

http://www.gov.cn/xinwen/2021-04/02/content_5597403.htm。

最低营业额：根据本协议，酒店的收入来源于不同消费，包括客房，餐饮和辅助服务费用。根据本协议，酒店预期的最低营业额（不包括税费和其它收费）为：

最低客房收入（保留房总房间数最低房价）：	CNY 96,190.00元
最低餐饮收入（以承诺的最低餐饮花费为基础）：	CNY
最低场地收入	CNY
最低总营业额：	CNY 96,190.00元

Edison

Felix

Ed

若团队客户未能履行其全部承诺或取消本协议，酒店所遭受的损失难以确定。因此如下关于“损耗”和“取消”条款约定了双方所同意的赔偿金额，该赔偿金额系双方基于对酒店损失的合理估算而得出，不构成任何意义上的处罚，也不代表酒店放弃对自身损失的进一步追索权。

损耗:由于该团队的场地预留，酒店方将被谢绝其他客人，并使酒店收益减少。因此如发生了客房需求减少，酒店方将根据实际情况收取赔偿金。

如果团队客户方希望减少、维持或增加用房需求，应至少提前 24 小时以书面形式告知酒店。如团队客户减少用房需求，酒店方将根据具体实际情况而减少客房预定。如增加用房需求，客房预定也将在酒店可卖房数允许的情况下进行相应增加。

付款选择: 付款将按下述方式支付。

	团队客户支付	客人支付
客房 (包括税费和服务费):	公司提前预付房费的定金	客人自愿额外预订的客房费用
会议/餐饮 (包括税费和服务费):	合同内协议的保证人数的会议/用餐的全额费用	客人自愿额外预订的餐饮消费
其它费用:	团队客户自愿发起的合同外的其他消费	客人自愿发起的其他消费

团体客户总帐: 酒店将为团队客户设置一个“团体客户总帐”用以收取本协议项下款项。团队客户必须核对所有费用清单以确保帐单的准确性。

计划的活动日期前天数	预订担保金额	
2025年2月14日18:00或之前	支付担保预存款 (公账对公账)	CNY 50,000.00元
2025年2月20日12:00或之前	支付团队所有剩余费用 (公账或者刷卡)	CNY 13,790.00元

付款方式: 团队客户总帐需要在离店前以现金、信用卡、银行转账或电汇方式结算。

酒店账户信息如下:

户名名称 : 三亚天恩实业有限公司铂尔曼度假酒店
 银行账号 : 2201 0262 0902 0216 334
 开户银行 : 中国工商银行三亚市分行
 银行地址 : 中国海南省三亚市解放4路, 邮编: 57200
 支付宝账户 : H6467-GL9@ACCOR.COM

代收明细

应团队客户要求需要做代收条款, 合同用房中豪华泳池房结算价格是750元/间/晚, 团队客户按770元/间/晚付酒店; 南洋泳池别墅结算价格是900元/间/晚, 团队客户按1000元/间/晚付酒店; 泰式超豪华泳池别墅结算价格是950元/间/晚, 团队客户按1000元/间/晚付酒店。豪华泳池房共计使用43间夜代收860元; 南洋别墅共计使用21间夜代收2100元, 泰式超豪华泳池别墅共计使用12间夜代收600元, 合计共代收3560元, 活动结束后团队客户开相应代收金额的增值税专票(6%的税率)给到酒店, 酒店在收到发票10个工作日内给团队客户支付代收房费, 如入住前有房间数量变化, 可通过邮件做通知更改, 活动结束后以实际代收金额开发票和支付。

返佣账户信息如下:

户名名称 : 康辉集团北京国际会议展览有限公司
 银行账号 : 0200 0629 1920 0008 983
 开户银行 : 工商银行北京日坛路支行
 银行行号 : 102100006295
 交换号 : 010206292

预订缩减

客户如未有取消此次活动而减少保证的预留客房的数量或保证用餐人数, 客户仍需按照每日最低保证用房数量和每日最低保证用餐人数支付相应的房费和餐费。上述“预订缩减”条款的所有费用均包括服务费。

Edison
 Felix
 [Signature]

此次活动的取消

根据本合同的条款，本酒店已经按照客户的要求预留了客房及会议活动场地。客户承认此次的取消，必将导致本酒店蒙受巨大的经济损失。因此，如遭遇非不可抗力因素，客户同意遵从以下取消政策（如遭遇不可抗力，活动可以免费取消。例如：新冠肺炎疫情政府发文禁止出行；或因疫情出行需要隔离等不可抗力）：

活动预订修改截止日	可修改预订内容
2025年2月14日18:00之后	不可变更或取消任何预定，非不可抗力因素团队活动取消，收取违约金50,000元，在此日期之后增加房间数，按酒店当时的最新价格执行
2025年2月20日18:00之前	客户团队最多可以免费取消最多3间/晚；如需增加房间，按酒店新价格执行，并且需要书面或邮件通知到酒店

上述“活动取消”条款的所有费用均包括服务费。

关于发票：在活动结束后团队客户可向酒店申请开具增值税发票，只有房费项目可以按实际消费开具增值税专用发票（含税率6%），其他项目均可根据团队客户的实际消费明细开具相应金额的增值税普通发票（会议费用发票开具增值税专用发票，含税率6%）。

活动和多功能场地的使用：为了保证酒店客人和酒店财产的安全，在未提前获得酒店书面同意的情况下，团队客户不能在活动场地中使用会制造噪音，有毒气体或具有危险性质的项目（如嘈杂的音乐，烟雾机，干冰，彩条炮，蜡烛或焚香），也不能在预订的活动场地以外的地方（如注册登记台）进行任何活动。团队客户应获得所有必要的消防及其它安全许可，并向酒店支付因这些活动而产生的合理费用，如重置烟雾探测器或消防报警器的费用或特别清洁费用。

保安：酒店已经对客户进行了充分的安全告知和保障义务，酒店无责任为活动和多功能场地提供保安，留在活动或多功能场地的所有个人财物完全由其所有权人承担风险。团队客户应提醒参加活动的人员有责任安全保管好个人财物。酒店可合理要求团队客户聘用保安人员来保护客人或财物的安全。保安人员未经酒店批准不得携带武器。如因酒店管理不善等酒店方原因导致物品丢失、损坏及失窃的，酒店应按损毁物品的市场价承担相应的赔偿责任。

食品安全：酒店应按照本协议相关约定和食品安全标准向团队客户提供餐饮，因酒店提供的餐饮不符合本协议约定或相关食品安全标准引起团队客户及其相关人员人身、财产损失的，酒店应赔偿团队客户因此遭受的一切损失；酒店提供的餐饮需要运输或特殊储存的，非因团队客户原因导致食品出现毁损的，酒店应赔偿团队客户的全部损失。

公开信息：团队客户有责任决定需要向谁公开本协议的条款，包括任何可能收取的佣金或返现/返利。团队客户应向所有成员公开酒店将向他们收取的所有自主的和强制的款目和金额。

法律与规章制度：协议各方应遵守中华人民共和国法律法规和酒店的规章制度（包括但不限于本协议所载内容、酒店内公示规章制度、酒店内成册管理制度、其他酒店工作人员口头介绍或传达的允许或禁止事项等）。团队客户应负责为残疾成员提供与团队客户活动相关的辅助设施。在团队客户合理的要求下，酒店将尽其所能来配合团队客户为残疾的成员提供符合其利益的服务。

隐私：在向酒店提供所有个人信息前，团队客户应获得所有必要的授权和许可，包括酒店，雅高全球酒店和度假村集团（“雅高”），雅高隶属机构和服务供应商依照雅高的隐私声明（<https://www.accorhotels.com/security-certificate/index.en.shtm#a1>）和适用的法律，收集客人信息在本地使用或转移到其它地区所需的授权和许可。否则，由此造成的不利后果，与酒店无关，均由客户自身承担。

保密信息：双方保证对在履行本协议过程中所获悉的属于对方的商业秘密、技术秘密和其他经营管理信息、技术信息等予以保密。未经一方书面同意，另一方不得向任何第三方泄露。无论本协议是否生效、被撤销、变更、解除或终止，双方仍应执行本保密条款。团队客户和酒店应采取一切措施对于另一方方所提供的保密信息予以保密，并在与他方分享该等信息时注明其为保密信息。保密信息不包括：（1）可公开获得的信息；（2）根据上述“隐私”条款予以处理；或（3）留在或丢弃在活动场所，公共场所或客房的信息。

保险：一方应为其在本协议项下的义务所可能合理产生的或与之有关的索赔或责任维持足够的保险投保额，并在另一方要求时向另一方提供该保险的证据。

赔偿：对于因一方之违约或者因一方或其管理人员、董事、雇员、代理、承包商、成员或参予方的疏忽、过失或故意而引致的索赔或索偿威胁，如果该等索赔或索偿威胁导致对方因此而承担任何责任，费用或损害赔偿，则该一方应赔偿对方并使对方免受损害。

争议解决：由本协议产生或与本协议相关的争议，双方应友好协商解决，如协商不能达成一致的，应向酒店所在地人民法院提起诉讼，相关的诉讼费、鉴定费、保全费、合理的律师费由违约方承担。

不可抗力因素：如果因天灾，政府当局行为，自然灾害或其它超出一方合理控制的紧急情况而导致一方无法履行其在本协议项下的条款，该方应在最短时间内书面通知另一方后终止本协议，而不需为此承担任何责任。

通知：本协议条款要求或许可的任何通知必须以书面形式提交，并按本协议载明通讯信息送达至被通知人，均构成一个有效的通知。双方确认其在本协议载明的电子邮箱、手机号、微信号为其有效的通讯信息，各方在履行本协议及相关文件过程中，酒店及工作人员通过向该电子邮箱、手机号、微信号向对方发送活动方案、活动报价明细等任何信息内容的，在发出后 30 分钟即视为已经将相关信息送达客户。客户服务预订完成后，不得随意更换，否则，酒店有权单方终止本协议，已收取的费用将不予以退还，并且有权要求客户承担赔偿责任。

转让：在未经酒店事先书面批准的情况下，团队客户不得将其在协议项下的权利或义务全部或部分转让。

条款的可分割性：如果本协议中的任何条款无效或无法执行，该条款将被删除或将其作用限制在最小范围内，协议的其余部分应完全有效。

弃权：一方同意放弃强制执行本协议中的任何条款，不意味其对本协议中任何其它的条款的放弃。

预订状态：根据本协议的细节要求，所要求的房间数量已经为客户保留至 2025 年 2 月 20 日，在此日期前，如果酒店没有收到客户的回复协议，所有为客户保留的房间数量将会自动取消。

本协议构成了双方的完整协议，取代协议双方之间本协议项下事宜达成的所有其它书面或口头协议，未经双方书面签收，本协议不得修改。

本协议自双方签署之日起生效，本协议一式二份，团队客户执一份，酒店执一份，每份具有同等法律效力。

同意并接受本协议：

康辉集团北京国际会议展览有限公司

姓名：

职位：

三亚天恩实业有限公司铂尔曼度假酒店

Edison
Felix

