

客户

康辉集团北京国际会议展览有限公司

郭旭

地址：北京市朝阳区农展馆南路13号12层

电话：+86 186 1133 6494

电子邮件：guoxu@cct.cn

酒店

杭州奥克斯中心皇冠假日酒店

赵晨倩 皇冠会务销售主任

地址：杭州市余杭区创景路与余杭塘路交汇处奥克斯时代未来之城5号楼

电话：+86 189 6807 8681

电子邮件：sylvia.zhao@cphangzhouaux.com

关于：2022 年 7 月 20-22 日康辉集团北京国际会议展览有限公司团队合同

尊敬的郭先生，

非常感谢您选择杭州奥克斯中心皇冠假日酒店作为康辉集团北京国际会议展览有限公司团队的下榻之地。

杭州奥克斯中心皇冠假日酒店致力于为每一位与会者提供与众不同的会务及商旅体验。设施齐全的会务配备，灵活便捷的会务服务将最大满足您的需求，我们将热忱的期盼并欢迎您和您尊贵的客人莅临。

根据双方的友好协商，酒店已为您暂时预留了客房及场地。在您审阅合同过后，如无其他异议，请于 **2022 年 6 月 24 日（即星期五）** 之前签字并回传，以便我们为您作进一步的确认安排。您逾期签字回传的，合同不生效。

在此期间，如您对此合同有任何疑问请随时与我们联系，我们将尽快为您解答。再次期盼能协助您及您的客人成功举办此次重要会议。

顺致商祺！




一、住宿安排

房间类型	2022 年 7 月 21 日	2022 年 7 月 22 日	2022 年 7 月 23 日	特惠房价
高级大床房	15	15	退房	人民币 650 元/间/晚, 含单早
合计	15	15	/	人民币 19,500 元

- 上述价格包含 10% 的服务费及适用的相关税费，不提供返佣服务。
- 在本合同期限内，如客户预订需求更改，酒店公司有权调整上述房价以及其他收费，同时有权根据相关法律法规的规定调整相关税费。
- 以上价格已包含一份自助早餐。如需额外增加早餐，需另加人民币 100 元净价/份。
- 加床服务视当时客房使用情况而定，加床需另加收人民币 280 元净价/张/晚（不含早餐）。
- 除房价以外的其他消费（包括但不限于个人消费及餐饮消费）可能无法开具增值税专用发票。发票具体类别由酒店根据相关法律法规确定。
- 在酒店房间可提供的情况下，以上优惠价可适用于需要提前一天入住或推迟一天退房的此团队客人。
- 此次团队确认最终房间保证数共计 30 间夜，如实际入住房间数量低于保证数量，我们将根据保证房间数量收费；如实际入住房间数量超过保证数量，我们将根据实际到达房间数量收费及保留更改房价的权利。

其他服务提供

所有客房提供以下服务：

- 客房提供高速无线上网；
- 提供使用室内恒温游泳池和健身中心。
- 如需提供客房代送物品服务，每件物品收取人民币 50 元。

入住时间：

登记入住时间为抵达当日下午 2:00 以后，酒店会尽力安排在该时间之前抵达客人的房间。

为了帮助进行客人入住手续的办理，酒店希望在团队入住三天前可以得到以下信息：

- 客人/公司的名字及职位
- 客房类型要求
- 到达和离开的航班资料及任何有关接送需求
- 信用卡号及有效日期
- 护照号码及有效日期
- 中国签证种类、签证号码及有效日期
- 特殊的付账要求及其他特别需求（贵宾，连接房等等）

离店时间

Czjhae

离店时间为中午 12:00。如果客人需要延迟离店必须在预订房间的时候提出，酒店将视客房的供应状况尽量安排。客人在下午 6:00 之前离店将加收一晚房费（合同价）的 50%，如下午 6:00 之后离店，酒店则会收取一晚房费（合同价）的 100%。

二、会议安排

日期	活动详述	起始-结束时间	活动场地	场地布置	保证人数	预计人数	价格
2022 年 7 月 20 日 (星期日)	全天搭建	07:00-24:00	大宴会厅, 5F 1300 平方 53. 5m*24. 5m*8m	/	20 人	20 人	人民币 80,000 元 (含通宵)
2022 年 7 月 21 日 (星期一)	全天搭建	00:00-24:00		/			人民币 100,000 元 (含通宵)
2022 年 7 月 22 日 (星期二)	会议	09:00-18:00	大宴会厅, 5F	剧院	600 人	600 人	人民币 100,000 元
会期内	休息室	08:00-21:00	VIP 室*1; 新娘房 1&2	沙发	20 人	20 人	/
	工作间	09:00-18:00	100 平会议室, 6F	剧院	40 人	40 人	
总计	人民币 280,000 元						

- 上述价格包含 10% 的服务费及适用的相关税费，不提供返佣服务。
- 在本合同期限内，如客户预订需求更改，酒店公司有权调整上述价格以及其他收费，同时有权根据相关法律法规的规定调整相关税费。

其他服务提供

- 会议期间提供店选纸、笔、矿泉水
- 会场区域免费公共 WIFI

会议服务收费项目（如需额外增加会议服务，酒店将执行以下收费标准）

- 讲台花：人民币 300 元净价/盆
- 签到台花：人民币 150 元净价/盆
- 餐桌花：人民币 300 元净价/盆

保证出席人数

根据酒店的有关规定，合同签订后最低保证人数视为已确认。该人数一经确认后不得任意减少。贵公司所确认的最低保证人数将作为本酒店的最低收费人数。若实际参加的人数超过已确认的最低保证人数，酒店将会根据实际人数收费。

宴会厅分配

若参加活动的人数超出酒店所能控制的范围，或者实际参加的人数发生减少，酒店有权利不接受预定或更改相应宴会场地，酒店会提前通知贵公司。




超时收费

如此次会议超过既定时间，酒店将按每小时人民币 **30,000** 元收取超时费用。但是否可延长该会议室租用时间需视当时该场地出租情况而定。

菜单及摆台更改程序

所有关于菜单及摆台方式的更改，必须于会议及宴会开始前 **72** 小时以书面形式通知酒店销售部，否则酒店将无法保证贵公司的临时更改。

三、损坏及赔偿

若在会议及宴会进行过程中，贵公司客人及组织者对酒店物品造成损坏，贵公司需承担相应的赔偿责任，酒店物品包括酒店自有财产及为此次会议租赁物品。

贵公司在未经酒店管理负责人书面同意，请勿擅自在酒店范围内进行布展及装饰活动。

四、预付款支付及取消程序

预付款支付

为了确保您的活动预订及服务，请将签署的合同于 **2022 年 6 月 24 日** 前交付酒店。预付款不可退还，亦不能作为日后活动的预付款或用于其他目的。如在规定期限内，我们未收到您预付款，我们有权作出如下选择并通知您：（1）保留您的预定，但酒店将以应付未付款项为基数，自您应付预付款之日起至您实际支付之日止，每日加收千分之三的逾期付款违约金，如您拒绝支付或逾期支付超过【3】天的，视为您自行取消预定，我们有权终止本协议根据本协议约定取消政策向您追讨相关取消费用；或者（2）取消您的预定，并终止本协议，由此产生的损失由您/贵单位自行承担；同时我们有权根据本协议约定取消政策向您追讨相关取消费用。

预付款收取标准如下：

描述	价格（人民币）
房间总价	人民币 19,500 元（包含服务费及税费价格）
场租总价	人民币 280,000 元（包含服务费及税费价格）
估算合同总价	人民币 299,500 元（包含服务费及税费价格）
第一笔预付款已支付， （即 2022 年 1 月 27 日）	人民币 128,000 元（包含服务费及税费价格）
尾款将在活动开始前 10 天支付 （即 2022 年 7 月 10 日）	人民币 171,500 元（包含服务费及税费价格）

取消程序

若此次团队于贵公司确认后取消或部分取消，酒店将根据接到贵公司通知的日期先后收取相应比例的违约金。具体方法如下：

取消须知

团队抵达 **30** 天前作出取消（即 2022 年 6 月 20 日之后），则应支付总费用的 50% 的违约金

团队抵达 **15** 天前作出取消（即 2022 年 7 月 5 日之后），则应支付总费用的 80% 的违约金

团队抵达 **10** 个工作日前作出取消（即 2022 年 7 月 10 日后），则应支付总费用的 100% 的违约金

任何取消除不可抗力（战争，天灾，疫情，交通阻断以及一切非人力可控的）之因素外，均须收取取消赔偿金，贵公司并须提供书面形式的通知，本酒店将以收到书面通知之日为准取消此会议团队的全部预定并收取相应金额的赔偿金。

延期

若此次团队与贵公司确认后需延期，该团队新的入住/离店日期须视酒店的预定情况而定，酒店有权调整所涉及到的相应的价格，若酒店在贵公司所确定的新的日期无法安排该团队，酒店将根据接到贵公司通知的日期先后收取相应比例的违约金（具体方法参照取消须知约定）。

五、结账方式

贵公司将负责该团队入住期间所有房费、杂费及会议产生的费用，以及所有由贵公司授权签字人签认的费用也将一并计入团队总账之中。团队离店前一天，酒店将会提供消费明细账单，由贵方签字确认后 3 个工作日内（即 2022 年 7 月 27 日之前）对公进行转账结清所有费用。

在本合同期限内，酒店公司有权根据相关法律法规的规定调整相关税费。

按最终实际结算额开具增值税专用发票（餐饮服务开具增值税普通发票）

酒店银行账户信息

账户名：杭州奥克斯置业有限公司余杭分公司

银行名称：中国农业银行股份有限公司杭州联创支行

账号：19053401040001105

六、物品的运输

所有寄运的会议用品必须提前通知酒店并标明会议/宴会名称及日期，从收货平台搬至会议场地。除客户预定的会场外，酒店不提供仓储空间存放会议物品，酒店将不对任何贵重物品或现金储存承担任何责任。会议结束后的遗留物品若没有提前通知酒店保留，酒店将视为垃圾处理，客户对此无异议。

七、撤场

根据《杭州市环境卫生有偿服务实施办法》，会议活动结束后，请自行清理其所有的装修及装饰垃圾。如你需要酒店代为处理以上物品的，酒店将收取相应的费用。

八、洲际集团商悦会条款

洲际集团商悦会的奖励积分可提供给参加该俱乐部并通过洲际酒店的销售部门签订协议的团队组织者。一旦酒店收到依照本协议中的全额费用，相应的积分将会依照洲际集团计划的规则奖励给以下个人（他们必须是洲际集团商悦会会员，贵团队或代理人需要在签署在此协议时在以下表格中注明可享有积分会员的姓名及会员号码，且签字盖公司章以代表公司授权积分给个人，否则视为团队自动放弃该积分。）如果确定任何积分获得者未获得团队授权，错收到积分，或是不符合获得积分的条件，奖励的积分会被取消。

会员姓名	商悦会会员号
郭旭	194022914

由于代理方代表团队就本协议中列出的服务签订合同，代理方代表并担保其已经向团队告知上述个人获得与本协议相关的奖励积分，且团队同意该奖励给予上述个人。

九、免责

因不可抗力因素（如战争、政变、罢工、天灾、疫情等）以及政府调控、征用等所引致的损失或额外支出，本酒店不承担相关责任。基于以上原因不能参加活动的，酒店会退款预付款。

疫情补充条款

关于因涉及 Covid-19 新型冠状病毒疫情等不可抗力因素，如果个别城市突发疫情且当地政府出具相关限制出行文件通知(政府官方媒体)，酒店可视该涉及疫情省份或城市的客人可有权取消预订，贵公司不承担违约责任，并退回相应的款项。其余未涉及以上情形的省份或城市则无此限制，相应场次会议应照常举行，如果所有参会人员的所在地省份或城市同时出现爆发疫情且超过活动总人数的 50%以上人员限制出行的，酒店有权视为不可抗力情形，允许客户取消整场活动，酒店方将相应退还所预付而未产生的费用。

关于因涉及 Covid-19 新型冠状病毒疫情等不可抗力因素，如涉及到会议地点或客户总部北京突发疫情，导致会议无法照常举办，客人可有权取消预订，不承担违约责任，并退回相应的款项。

十、争议处理

合同双方若发生争议，双方当事人应通过友好协商解决。未能协商解决的，可向酒店所在地人民法院提请诉讼。

再次感谢贵公司选择杭州奥克斯中心皇冠假日酒店，并衷心祝愿贵公司的活动取得圆满成功

公司签署：
康辉集团北京国际会议展览有限公司



酒店签署：
杭州奥克斯中心皇冠假日酒店



赵晨倩
皇冠会务销售主任

吴冰
皇冠会务销售总监

朱乔华
市场销售总监