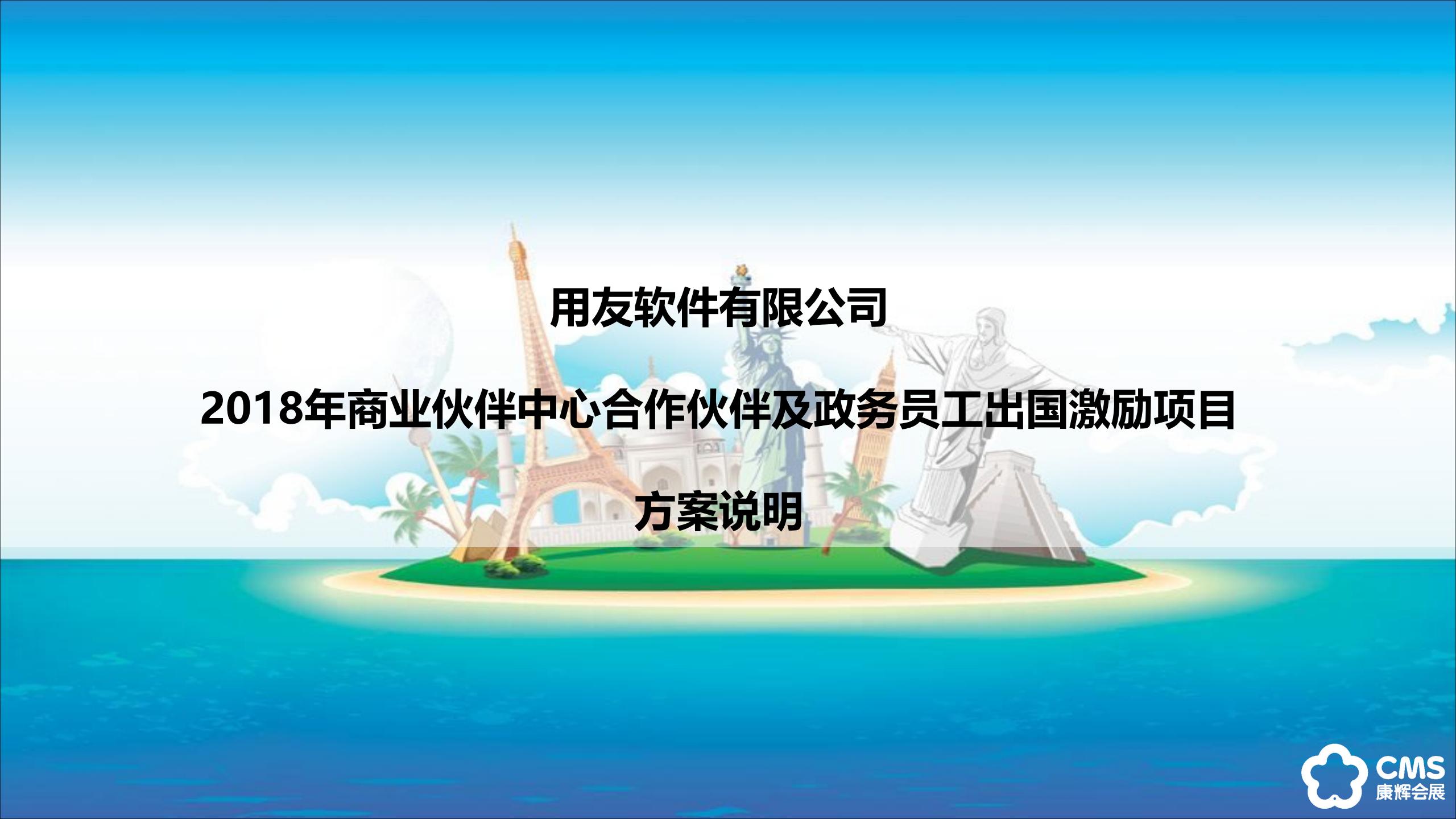


中国康辉旅游集团有限公司



用友软件有限公司

2018年商业伙伴中心合作伙伴及政务员工出国激励项目

方案说明

目录

1 \ 西班牙+葡萄牙方案说明

2 \ 巴厘岛方案说明

3 \ 英国方案说明

4 \ 应急预案

5 \ 增值服务

6 \ 时间推进

7 \ 综合服务优势及服务团队

8 \ 价格说明

01

Chapter Heading

西班牙+葡萄牙方案说明

1 \ 目的地信息

2 \ 行程亮点

3 \ 长途飞行方案

4 \ 行程及景点方案

5 \ 住宿方案

6 \ 餐饮方案

7 \ 签证信息

01

Chapter Heading

西班牙+葡萄牙方案说明-目的地信息

西班牙王国，位于欧洲西南部的伊比利亚半岛是一个多山国家，总面积505925平方公里，其海岸线长约7800公里。

首都：马德里

人口：4644万

特产：橄榄油

时差：-6小时

8月份气候参考：平均温度17°C ~ 29°C

葡萄牙共和国，位于欧洲西南部，总面积92212平方公里。

首都：里斯本

人口：1032万

特产：葡萄酒

时差：-7小时

8月份气候参考：平均温度是 18°C ~ 27°C

01

Chapter Heading

西班牙+葡萄牙方案说明-行程亮点



01

Chapter Heading

西班牙+葡萄牙方案说明-长途飞行方案

北京-巴塞罗那-马德里-北京 约35人

08月16日 北京首都机场---巴塞罗那机场 CA845

机型：空客A330 02:30---08:15 飞行时间：11小时25分钟

08月27日 马德里机场---北京首都机场 CA908

机型：空客A330 12:00---04:45 +1 飞行时间：10小时17分钟

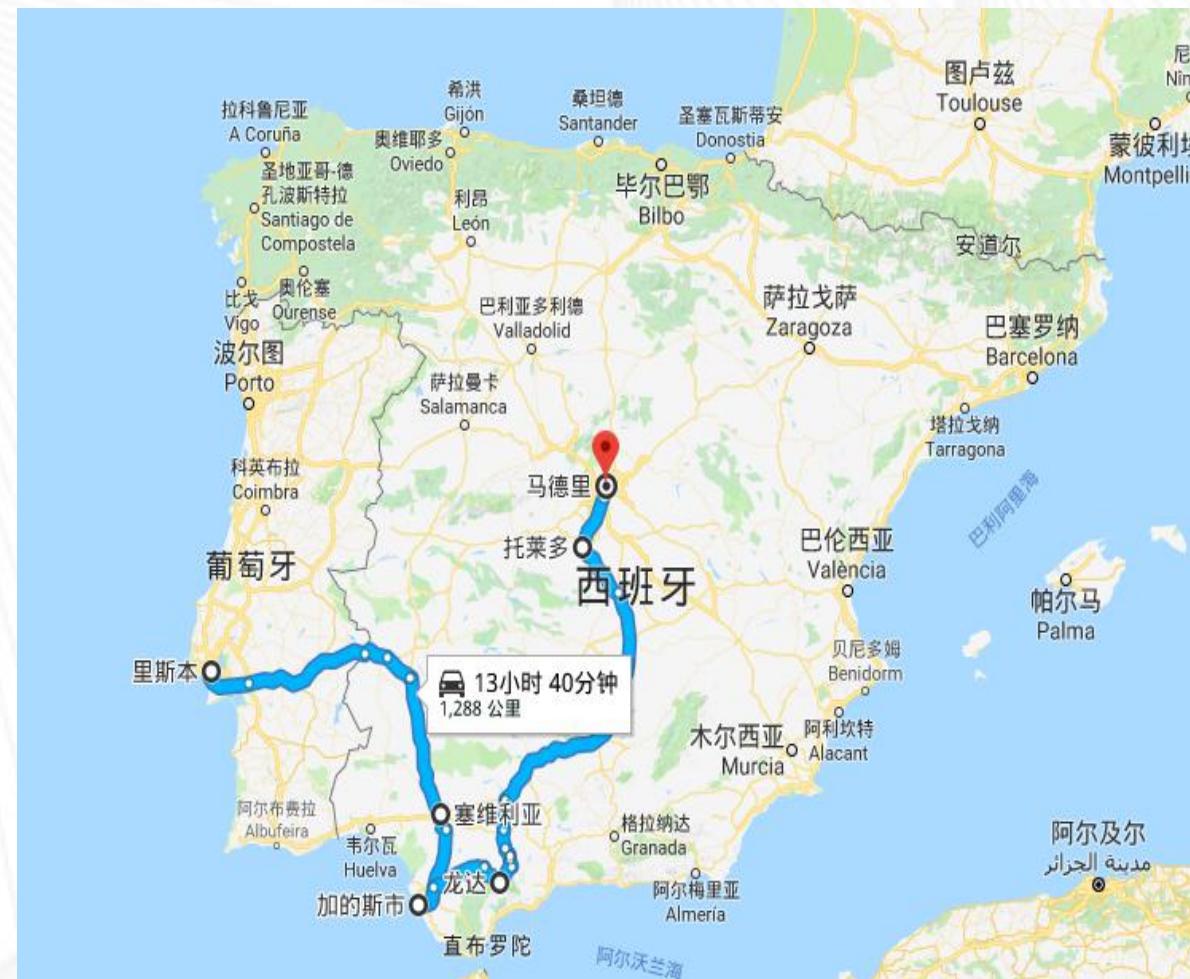
01

Chapter Heading

西班牙+葡萄牙方案说明-行程及景点方案

日期	行程	备注
8月16日	北京-巴塞罗那 CA845	巴塞罗那
8月17日	游览圣保罗广场、圣家族大教堂、加泰隆尼亚广场、里士奥剧场、和平之门广场、哥伦布铜像、西班牙村	巴塞罗那
8月18日	游览巴特罗之家、米拉之家（外观）、桂尔公园、高迪博物馆	巴塞罗那-萨拉戈萨
8月19日	观市政广场、哥亚壁画、圣迹显灵的回教城堡	萨拉戈萨-马德里
8月20日	参观西班牙皇宫、唐吉坷德雕像、哥伦布广场	马德里-萨拉曼卡

8月21日	游览杜罗河、波尔图音乐厅、唐路易斯一世大铁桥、牧师塔、自由广场、莱罗兄弟书店、桑德曼酒窖	萨拉曼卡-波尔图
8月22日	参观贝伦塔、杰洛尼莫许修道院	波尔图-里斯本
8月23日	西班牙广场、塞维利亚大教堂、黄金塔、塞维利亚圆形竞技场	里斯本-塞维利亚
8月24日	加的斯老城、圣胡安德迪奥斯广场、加的斯大教堂、龙达天然断崖	塞维利亚-加的斯-龙达
8月25日	托莱多大教堂	龙达-托莱多-马德里
8月26日	自由活动	马德里
8月27日	马德里-北京	北京



01

Chapter Heading

西班牙+葡萄牙方案说明-住宿方案

旦汀贝斯特韦斯特高级酒店
Best Western Premier Dante
(当地4星)



马德里曼萨纳雷斯里贝拉NH酒店
NH Ribera del Manzanares Madrid
(当地4星)



萨拉戈萨文希真特罗酒店
Vincci Zentro Hotel Zaragoza
(当地4星)

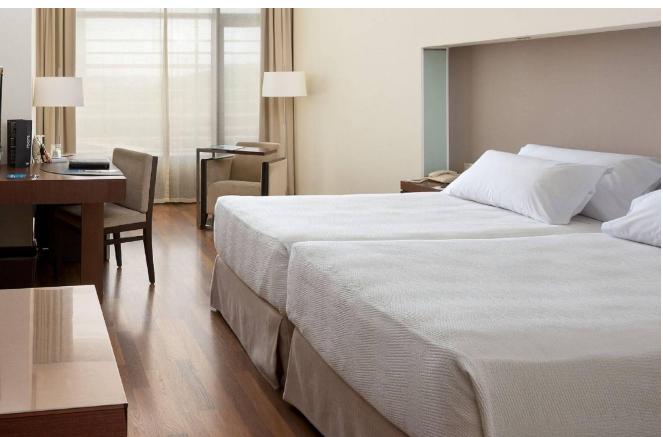


蒙塔尔沃萨拉曼卡特里普酒店
Tryp Salamanca Montalvo Hotel
(当地4星)

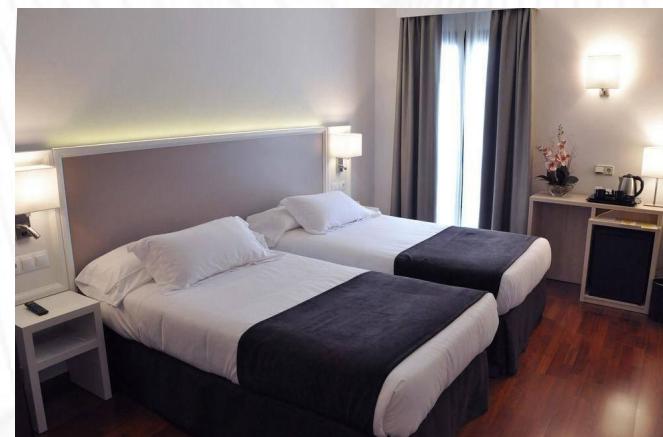
波尔图皇冠假日酒店
Crowne Plaza Porto
(当地5星)



里斯本假日旅馆
Holiday Inn Lisboa
(当地4星)



阿玛斯广场NH酒店
NH Sevilla Plaza de Armas
(当地4星)



梅斯特拉萨酒店
Hotel Maestranza
(当地4星)



01

Chapter Heading

西班牙+葡萄牙方案说明-餐饮方案

La Barraca (海鲜饭)



Asador Avelino (牛排)



Salsa Rosa Bistro (葡国菜)



THE OLD HOUSE (中餐)

01

Chapter Heading

西班牙+葡萄牙方案说明-签证信息

受理时间：

进使馆后15个工作日左右

签证领区划分：

北京领区：除上海，广州领区之外的其他省市

上海领区：上海，安徽，江苏，江西，浙江

广州领区：广东，广西，福建，海南、湖南、云南、贵州

个人旅游签证所需资料：

1. 护照原件（有效期为回国日期6个月以上，连续三页空白页）
2. 照片（2张6个月内两寸白底彩色签证照片，不能露齿不戴眼镜）
3. 身份证原件及复印件（正反两面）
4. 户口本原件及户口本所有页复印件
5. 结婚证原件及复印件
6. 在职证明（英文，公司抬头纸打印，加盖公司红章）
7. 营业执照副本复印件加盖公章
8. 6个月银行对账单；车产证、房产证原件及复印件

注意事项：

申请人须本人递交签证申请。
(已成功录入过申根指纹的人员除外，但是上海领区必须本人前往) 另外，签证官会根据您的申请，决定是否需要本人前往西班牙驻国内的使领馆进行面谈。届时，签证申请中心会根据使领馆的要求为您预约面谈时间。

约签：西班牙需要约签，以系统上可选时间为准。

拒签备选方案

- 1, 签证准备初期做到严格把关, 协助客人做好申请签证事宜。避免拒签情况发生。
 - 2, 首次准备资料期间, 备案所有客人资料。如发生拒签, 减少客人再次准备材料周期。
 - 3, 具体研究拒签原因, 准备再次送签方案。



02

Chapter Heading 巴厘岛方案说明

1 \ 目的地信息

2 \ 行程亮点

3 \ 长途飞行方案

4 \ 行程及景点方案

5 \ 住宿方案

6 \ 餐饮方案

7 \ 签证信息

02

Chapter Heading

巴厘岛方案说明-目的地信息

巴厘岛是印度尼西亚17000多个岛屿当中最耀眼的一个岛屿，位于爪哇岛东部，面积5620平方公里，岛上山脉纵横、风情万种、景物绮丽，被称为“神明之岛”。

人口：315万

特产：乳胶制品

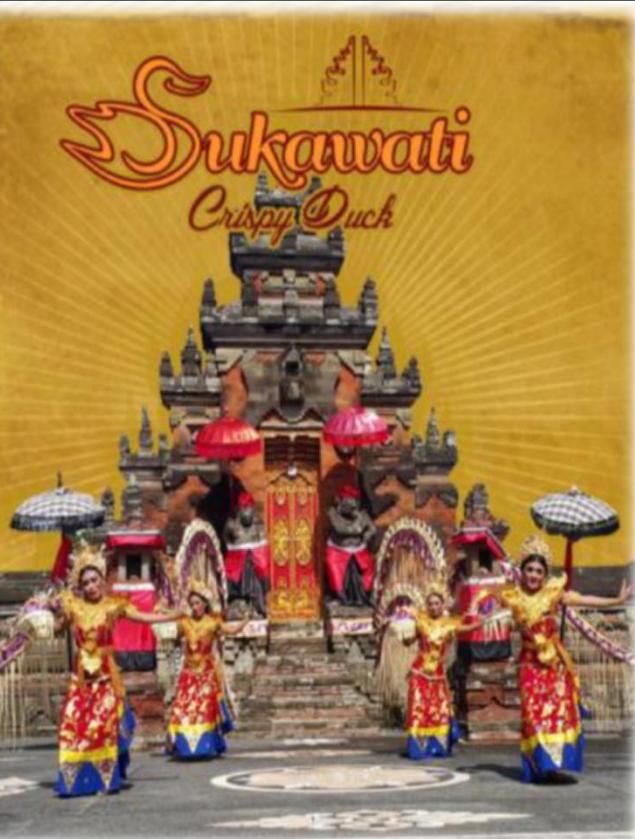
时差：无时差

8月份气候参考：平均温度是 22°C ~ 31°C

02

Chapter Heading

巴厘岛方案说明-行程亮点



02

Chapter Heading

巴厘岛方案说明-长途飞行方案

北京-巴厘岛 (往返) -约30人

08月20日 北京首都机场---巴厘岛努拉莱伊机场 MU781

机型：空客A330 16:30---00:50+1 飞行时间：6小时55分钟

08月26日 巴厘岛努拉莱伊机场---北京首都机场 MU782

机型：空客A330 01:35---08:40 飞行时间：7小时4分钟



02

Chapter Heading

巴厘岛方案说明-行程及景点方案

日期	行程	备注
8月20日	北京-巴厘岛 MU781	
8月21日	参观海神庙、金巴兰海滩	
8月22日	参观乌布皇宫、乌布传统市场、咖啡工厂游览、丝绸店、DFS环球免税店	
8月23日	BALI TERR TOP团建活动、SUKAWATI皇宫制作料理+试穿特色服饰留影	
8月24日	自由活动	
8月25日	情人崖、巴厘岛特色燕窝店游览、乳胶工厂游览	
8月26日	巴厘岛-北京 MU782	

巴厘岛阿优达度假村 **Ayodya Resort Bali** (当地5星)



巴厘岛美乐滋度假酒店 **Grand Mirage** (当地5星)



02

Chapter Heading

巴厘岛方案说明-餐饮方案



Sacred Rice (印尼餐)



Bebek Bengil (脏鸭餐)



Jimbaran Aartar (海鲜BBQ)



EMA (中式料理)

02

Chapter Heading

巴厘岛方案说明-签证信息

落地签证所需资料：

1. 护照原件 (有效期为回国日期6个月以上, 连续三页空白页)
2. 照片 (2张6个月内两寸白底彩色签证照片, 不能露齿不戴眼镜)
3. 收取25美金/人的签证费用

03

Chapter Heading 英国方案说明

- 1 \ 目的地信息
- 2 \ 行程亮点
- 3 \ 长途飞行方案
- 4 \ 行程及景点方案
- 5 \ 住宿方案
- 6 \ 餐饮方案
- 7 \ 签证信息

03

Chapter Heading

英国方案说明-目的地信息

大不列颠及北爱尔兰联合王国是由大不列颠岛上的英格兰、威尔士和苏格兰以及爱尔兰岛东北部的北爱尔兰以及一系列附属岛屿共同组成的一个西欧岛国。除本土之外，其还拥有十四个海外领地。

首都：伦敦

人口：6563.7万

特产：茶叶

时差：-7小时

8月份气候参考：平均温度是 12°C ~ 19°C



03

Chapter Heading

英国方案说明-长途飞行方案

北京-伦敦 (往返) 约32人

08月15日 北京首都机场---伦敦希斯罗机场 BA038

机型：波音777 11:15---15:30 飞行时间：11小时14分钟

08月26日 伦敦希斯罗机场---北京首都机场 BA039

机型：波音777 16:30---09:30+1 飞行时间：9小时25分钟

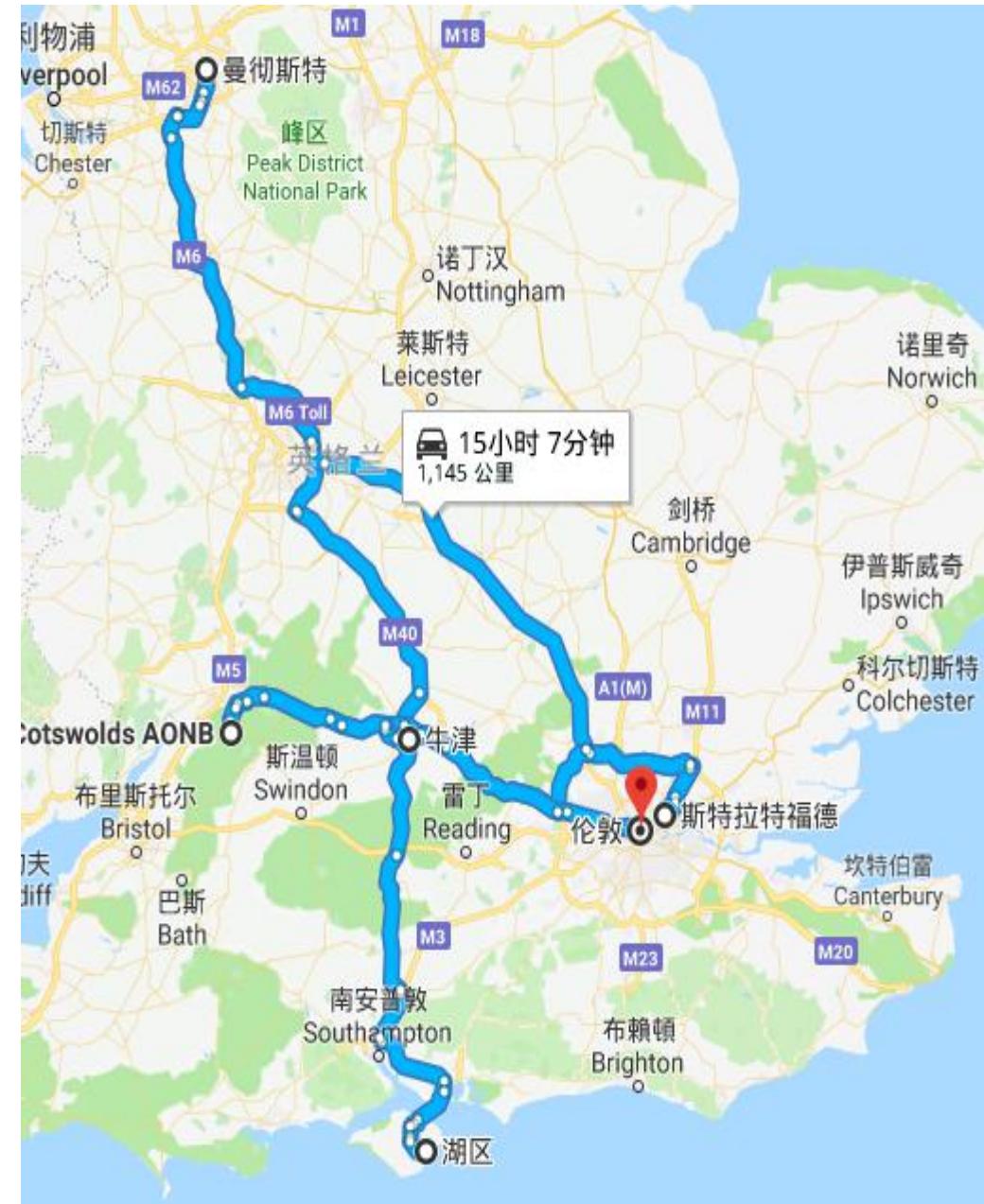
03

Chapter Heading

英国方案说明-行程及景点方案

日期	行程	备注
8月15日	北京-伦敦 BA038	伦敦
8月16日	参观宏伟的西敏寺大教堂（外观）、肯辛顿宫（外观），海德公园（外观）、阿尔伯特纪念碑和阿尔伯特音乐厅、圣詹姆斯公园、白金汉宫、大英博物馆、哈罗兹百货或牛津商业街自由购物	伦敦
8月17日	参观剑桥大学、约克大教堂	伦敦-剑桥-约克
8月18日	参观爱丁堡城堡、王子街自由观光购物	约克-爱丁堡
8月19日	参观圣安德鲁斯大学、圣安德鲁斯大教堂（外观）、皮特洛赫里小镇的小街	爱丁堡-圣安德鲁斯-皮特洛赫里-尼斯湖

8月20日	游览尼斯湖、厄跨特城堡、罗蒙湖	尼斯湖-威廉堡-格拉斯哥
8月21日	温德米尔湖区乘船、温德米尔小镇自由购物	格拉斯哥-湖区-曼彻斯特
8月22日	参观曼城俱乐部（外观）、曼城纪念品商店、莎士比亚出生地	曼彻斯特-斯特拉福
8月23日	游览著名村镇--奇平卡姆登、水上伯顿、百布里	斯特拉福-科茨沃兹-牛津
8月24日	游览牛津大学城、比斯特购物村购物	牛津-伦敦
8月25日	游览温莎小镇、温莎城堡	伦敦
8月26日	伦敦-北京 BA039	北京



03

Chapter Heading

英国方案说明-住宿方案

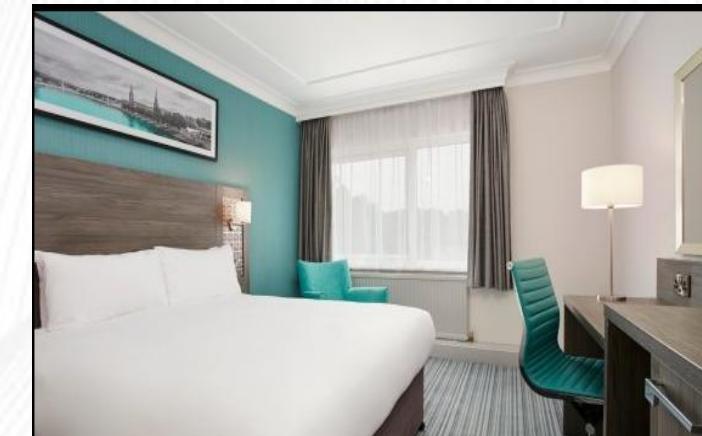
伦敦肯辛顿国敦酒店
Copthorne Tara Hotel
London Kensington
(当地4星)



约克希尔顿酒店
Hilton York
(当地4星)



万豪爱丁堡度假酒店
Edinburgh Marriott Hotel
(当地4星)

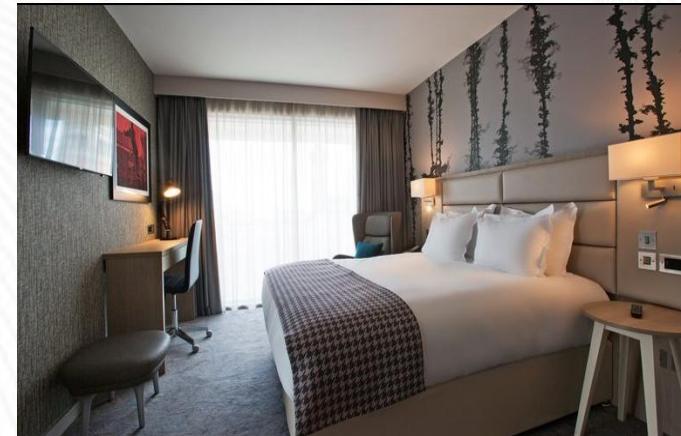


因弗内斯蓟花饭店
Jurys Inn Inverness
(当地4星)

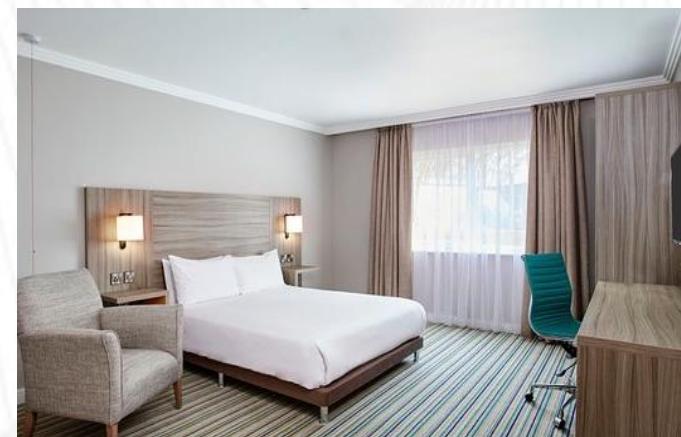
茱莉斯格拉斯哥旅馆
Jurys Inn Glasgow
(当地4星)



曼彻斯特城市中心假日酒店
Holiday Inn Manchester - City Centre
(当地4星)



沃威克埃文河畔斯特拉特福希尔顿酒店
Hilton Warwick/Stratford-upon-Avon
(当地4星)



巴瑟罗牛津度假酒店
Jurys Inn Oxford
(当地4星)



万豪希斯罗/温莎酒店
Heathrow/Windsor Marriott Hotel
(当地4星)



03

Chapter Heading

英国方案说明-餐饮方案

Knife Restaurant (牛排)



The Foyer At Claridge's (西餐)



Min Jiang (中餐)



The Clink Restaurant (英式风味)

03

Chapter Heading

英国方案说明-签证信息

受理时间：

进馆后15个工作日

签证领区划分：按照工作所在地前往就近的签证中心递交申请

签证中心所在城市：北京 武汉 沈阳 重庆 成都 上海 杭州 南京 广州 深圳 福州

个人旅游签证所需资料：

1. 护照原件（有效期为回国日期6个月以上，连续两页空白页）
2. 身份证原件及复印件（正反两面）
3. 户口本原件及户口本所有页复印件
4. 结婚证原件及复印件
5. 在职证明（英文，公司抬头纸打印，加盖公司红章）
6. 营业执照副本复印件加盖公章
7. 6个月银行对账单；车产证、房产证原件及复印件

注意事项：

申请人须本人递交签证申请。另外，签证官会根据您的申请，决定是否需要本人前往英国驻国内的使领馆进行面谈。届时，签证申请中心会根据使领馆的要求为您预约面谈时间。

约签：英国需要约签，以系统上可选时间为准。

拒签备选方案

- 1, 签证准备初期做到严格把关, 协助客人做好申请签证事宜。避免拒签情况发生。
 - 2, 首次准备资料期间, 备案所有客人资料。如发生拒签, 减少客人再次准备材料周期。
 - 3, 具体研究拒签原因, 准备再次送签方案。



04 Chapter Heading

应急预案

活动实施过程中，我社将秉承“客户至上”的一贯原则，增强防微杜渐意识，加大预防和妥善处理各种突发事件能力，对活动进行中的几种可预见紧急情况，我社特制定了系列应变措施。



用餐应急



交通应急



医疗保证应急



护照遗失应急



行李遗失、损坏

应急预案



用餐应急

旅游途中就餐时发现食物、饮料不卫生，或有异味变质的情况，领队人员会立即要求更换，发现旅游者食物中毒，领队人员应：

- 1、设法催吐并让食物中毒者多喝水以加速排泄，缓解毒性；
- 2、立即联络医疗救护人员，必要时联系国际医疗救援组织将患者送距离最近医院抢救，并请医生开具诊断证明；
- 3、迅速联系相关机构并追究供餐单位的责任。



交通应急

领队人员应该具有交通安全意识和必要的交通常识，并向客户提供具有相关资格租车公司的租车服务，出发前提醒司机检查车辆，发现事故隐患及时提出更换车辆的建议；协助和监督司机做好安全行车工作。



医疗保障应急

随团单独配备紧急救护包至少2套，其中包括如绷带，创口贴，体温计等急救常規备品。赠送每位客人的洗漱包内另单独配备创口贴以备急用。每位领队人员配备常規备用药，如感冒冲剂，感冒胶囊等。本社领队人员出发前将熟悉当地附近医院或医疗卫生部门具体位置及联系方式，遇突发棘手病情，即时领队人员或当地卫生部门，并协助紧急救助。

应急预案



护照遗失应急

领队人员随时提醒客人：证件安全护照、签证、身份证件、信用卡、机船车票及文件等是出国(境)旅游的身份证明和凭据，必须随身携带，妥善保管；遇到有人检查证件时，不要轻易应允，请对方出示其身份或工作证件，否则应予拒绝。如对方是警察，可在检查中记下其证件号、胸牌号和车号，以防万一；（以上提醒会印刷在旅行手册中以随时提醒客人）证件一旦遗失或被偷被抢，我司领队人员应立即帮助向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明，并协助向所在国申请出境签证并向我国驻所在地使领馆提出补办申请。



行李遗失、损坏应急

旅游团队行程中，操作人员的经验尤其重要。商务团队客人等级较高，因此我们会特别为每位客人制作统一行李牌，正面印制公司logo及活动主题，背面可填写客人姓名及房间号及联系方式，并按颜色进行车辆分组的标示，我社领队人员协助客人填写信息并记录，以备查找。如发确认行李丢失及损坏状况，领队人员将进行安抚工作，并第一时间协助客人通报相关安全负责人，必要时帮助查看监控录像并报案。查明原因后，据事实妥善配合后续相关道歉及赔偿。

05

Chapter Heading 增值服务

1. 专属签证团队 (专人咨询, 现场陪签)
2. 机场VIP贵宾休息室 (按照人数比例提供免费名额)
3. 境外提供免费WIFI服务
4. 境外紧急联系卡



CMS
康辉会展



06

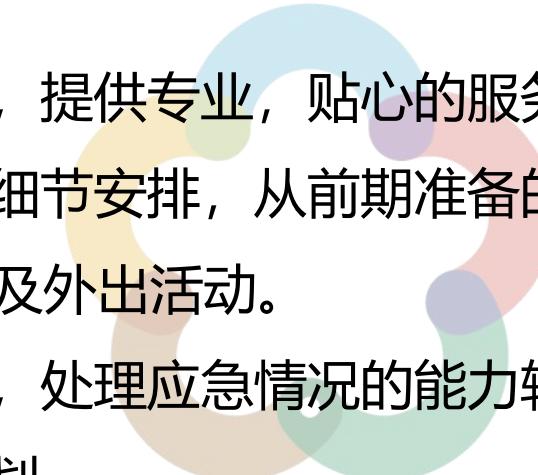
Chapter Heading 时间推进



07

Chapter Heading

综合服务优势及服务团队

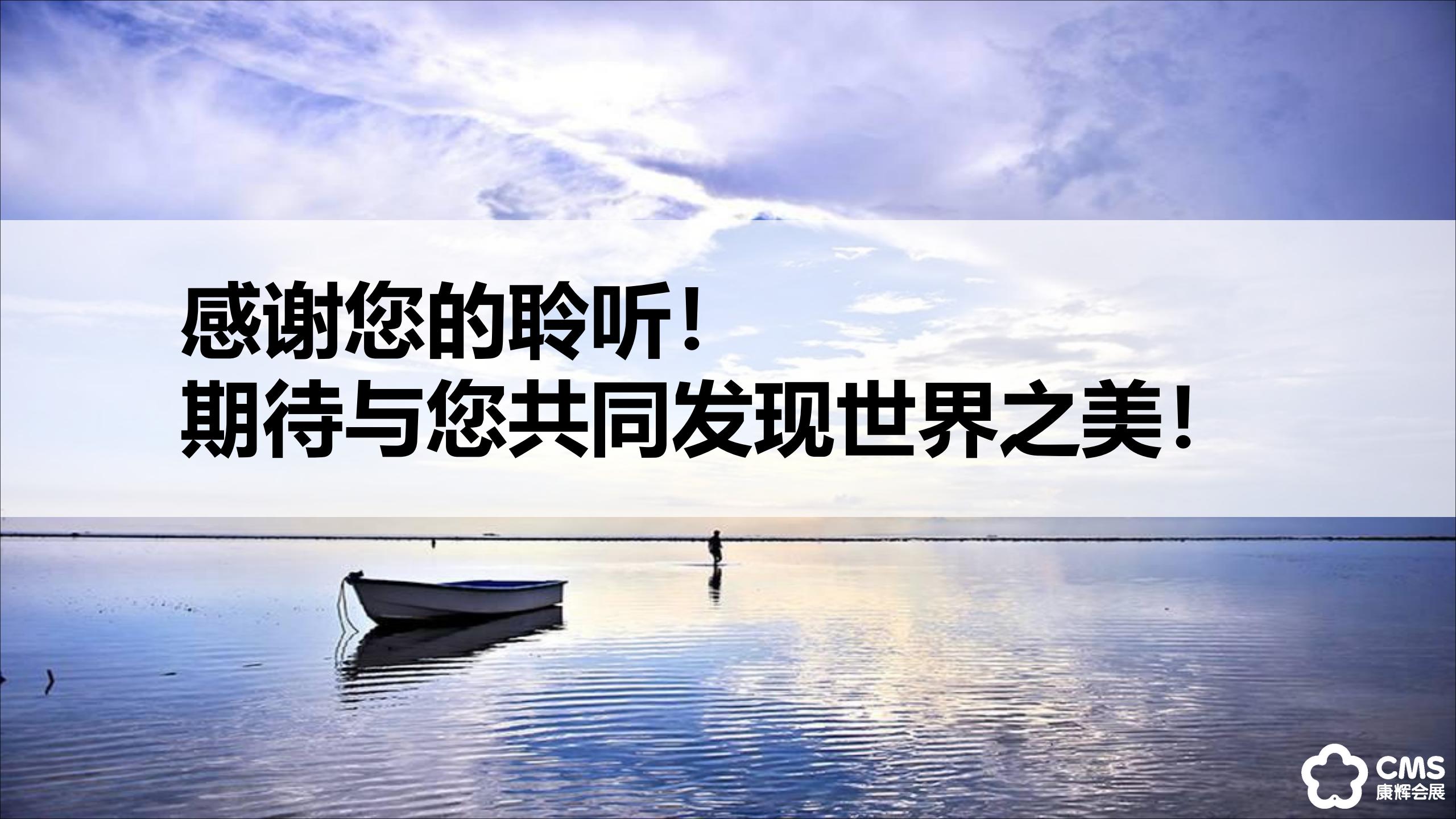
- 
1. 成立专门的服务支持团队，提供专业，贴心的服务。
 2. 活动整体方案设计，专业细节安排，从前期准备的信息统计，到实际安排的机票，酒店住宿到用餐及外出活动。
 3. 具有丰富的活动安排经验，处理应急情况的能力较强。
 4. 提供合理，创新的细节计划。
 5. 行业地位优势，且较强的协调组织能力，对各方做到有效掌控。
 6. 合理控制成本，提供性价比较高价格。
 7. 严格遵守行业纪律，遵守合作方各项要求。

CMS
康辉会展

08

Chapter Heading 价格说明

目的地	西班牙+葡萄牙	巴厘岛	英国
日期	8.16-8.27 (12天)	8.20-8.26 (7天)	8.15-8.26 (12天)
价格	16889.06元/人	10495.6元/人	26441.74元/人
三个项目 整包价格		1,752,120.52元	



**感谢您的聆听！
期待与您共同发现世界之美！**