

法国&意大利·双城记

第一天	中国 → 转机城市 → 罗马		
	今日清晨集合于出港口岸国际机场。您将在公司专业领队的协助下，办理出境登机手续。由中国搭乘国际航班转机前往意大利首都罗马。抵达后，专人接机送往酒店调整时差休息。		
第二天	交通：飞机、巴士	用餐：/	酒店：四星级酒店
	<p>罗马 — (272KM) 佛罗伦萨</p> <p>07:00 早餐：酒店内</p> <p>08:00 前往景点：【罗马斗兽场】（外观）罗马斗兽场是罗马的地标性建筑，于公元80年建成，这里曾是角斗士们性命相搏、死囚们与饿狮苦斗的地方，也是古罗马的伟大象征所在。随后前往【君士坦丁凯旋门】（外观）君士坦丁凯旋门是人们为纪念公元312年君士坦丁大帝在 Milvian 桥一役中战胜对手麦克森提乌斯、统一罗马帝国而建。凯旋门上的雕塑多为浮雕，且多半是从历代君主的建筑上搜集而来。</p> <p>12:00 午餐：中式团餐（六菜一汤）</p> <p>13:00 【罗马深度游】（游览约 2 小时）。永恒之城罗马的魅力在于其世界独一无二的知名建筑，2000 年历史的古迹，带您回到古罗马帝国的辉煌。带您穿行于古罗马的大街小巷，电影《罗马假日》取景地：影片里公主最留恋的许愿池，在异国他乡留下美好祝愿；神秘而又震撼的万神殿、罗马市政府等。车览雄伟壮丽的祖国纪念碑、威尼斯广场（这里曾是法西斯墨索里尼的办公室），深度游将罗马名胜古迹一网打尽。（自费项目 85 欧元/人）</p> <p>15:00 驱车前往佛罗伦萨。</p> <p>18:00 晚餐：【T 骨牛排餐】</p>		
	交通：巴士	用餐：早、中、特色晚餐	酒店：四星级酒店

第三天	佛罗伦萨— (15KM) THEMALL 购物村— (115KM) 意大利小镇 07:00 早餐：酒店内 08:00 前往景点：【大卫像】 尽管是复制品，但依旧是驻足观看人数最多的雕像。 【圣母百花大教堂】 （外观）这是佛罗伦萨，文艺复兴之母，徐志摩翻译为“翡冷翠”，意大利语原意为“花之都”。百花大教堂旁边的是 82 公尺 【乔托钟塔】 它是一个四角形的柱状塔楼，把粉红、浓绿和奶油三种颜色，以几何学的配色方式调合内部有楼梯可达顶部，共有 290 阶。佛罗伦萨市区 【自由活动】 1 小时，充分感受这座艺术之都。 【佛罗伦萨皇家博物馆】（参观 1 小时） 这里收藏着世界闻名的艺术大师作品，包括但丁、达芬奇、米开朗基罗、拉菲尔等文艺复兴时期的真迹。拥有无数叹为观止的文艺复兴时期的艺术作品，并为普通游客敞开艺术大门，感受于艺术，享受于艺术，陶醉于艺术。（自费项目 55 欧元/人） 午餐自理 12:00 驱车前往【THEMALL 购物村】 自由活动，尽量热辣折扣。它座落在意大利美丽的佛罗伦萨附近，是顾客以甚好的价格购买诸多品牌之地，号称是“五星级购物村”。这里汇集了各种品牌，其中包括男装、女装、童装、鞋、手提包、配件、香水、珠宝以及礼品和家居用品。顾客在这里还可进行免税购物。（备注：由于自由购物集合吃午餐不方便，今日午餐自理） 19:00 驱车前往意大利小镇住宿。 20:00 晚餐：中式团餐（六菜一汤）		
	交通：巴士	用餐：早、X、晚餐	酒店：四星级酒店
第四天	意大利小镇— (121KM) 威尼斯— (279KM) 米兰 07:00 早餐：酒店内 08:00 乘车前往威尼斯， 抵达后乘船进入 【威尼斯本岛】 ，开始美妙的观光之旅，游览景点：威尼斯是文艺复兴的精华，世界上没有汽车的城市，上帝将眼泪流在了这里，却让它更加晶莹与柔情。 【圣马可广场】 千万只飞翔和平鸽的圣马可广场，是威尼斯的政治、宗教和传统节日的公共活动中心。 【圣马可大教堂】 这里曾是中世纪欧洲较大的教堂，是威尼斯建筑艺术的经典之作，它同时也是一座收藏丰富艺术品的宝库。（可入内参观，如遇宗教活动改为外观） 【叹息桥、总督府外观】 叹息桥是一座外观上很奇特的桥，过桥的人被完全的封闭在桥梁里，是威尼斯非常著名的景点之一。 特别赠送自费项目【★ 威尼斯贡多拉★】 乘着船身纤巧、船尾镶着金色海马的贡多拉，船游威尼斯。（含船票，6 人一条船）。 【威尼斯黄金大运河】（40 分钟） 感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐电影 007 场景中快艇，穿越黄金大运河，途径 280 个贵族豪宅和莎士比亚名著中里亚托桥，领略交汇的东西方文明！（自费项目 80 欧元/人） 12:30 午餐：中式团餐（六菜一汤） 15:30 前往意大利时尚之都米兰。【米兰多莫大教堂】 （外观）及 【多莫广场】 米兰大教堂是较大的哥特式建筑，是较大的教堂之一，规模雄踞世界第二。 18:30 晚餐：中式团餐（六菜一汤）		
	交通：巴士	用餐：早、中、晚餐	酒店：四星级酒店

第五天	<p>米兰-- (300KM) 尼斯</p> <p>07:30 早餐：酒店内</p> <p>08:30 驱车前往法国南部蔚蓝海岸尼斯。</p> <p>【摩纳哥】(1 小时) 前往尼斯途径摩纳哥公国，它是位于欧洲的一个城邦国家，也是世界第二小的国家（仅次于梵蒂冈）。摩纳哥地处法国南部，除了靠地中海的南部海岸线之外，全境北、西、东三面皆由法国包围，主要是由摩纳哥旧城和随后建立起来的周遭地区组成。作为世界上人口最稠密的国家之一，摩纳哥却也是一个典型的微型国家。摩纳哥主要的收入来源之一是旅游业；每年都有许多人被摩纳哥的赌场和舒适气候所吸引。该国在服务业和小型的、高附加值的、无污染的工业的多种经营上取得了较大的成功。（自费项目 55 欧元/人）</p> <p>12:30 午餐：中式团餐（六菜一汤）</p> <p>13:30 游览【马塞纳广场】马塞纳广场是尼斯市内的广场之一，地面上铺着黑白两色格子地砖，周边拥有赭石和红色的 19 世纪早期新古典主义拱廊建筑，四通八达。【英国人散步大道】全长 5 公里，紧邻天使湾，连接尼斯机场和城堡丘陵。大道有棕榈树常年装点，两侧遍布奢侈名品店和豪华酒店。【尼斯老城】从巴洛克建筑到洛可可风格，从古希腊雕塑到文艺复兴遗迹，你都能在尼斯老城寻得一方惊奇。</p> <p>【天使湾】天使湾是法国蔚蓝海岸上秀美的一段。这里的海十分湛蓝，尼斯的海滩很特别，都是由鹅卵石铺成的，踩上去有些扎脚，却别有一番趣味。爬上城堡从东面俯瞰是欣赏天使湾的角度。</p> <p>18:00 晚餐：中式团餐（六菜一汤）</p>		
	交通：巴士	用餐：早、中、晚餐	酒店：三星级酒店
第六天	<p>尼斯--TGV 巴黎</p> <p>TGV 具体班次时刻以出票为准！</p> <p>07:30 早餐：酒店内</p> <p>08:30 驱车前往火车站，搭乘【TGV 法国高速列车】前往花都巴黎。</p> <p>12:00 午餐：自理（由于在火车上，无法安排团队中餐，敬请谅解）</p> <p>17:00 【巴黎夜游】(2.5 小时) 夜晚的巴黎，浪漫迷人，空气中充满了罗曼蒂克和灵性，众多的著名建筑点起了灯光，绚烂多彩，如梦如幻，深度游览巴黎令人流连忘返，回味无穷。（自费项目 85 欧元/人）</p> <p>18:30 晚餐：中式团餐（六菜一汤）</p>		
	交通：巴士、TGV	用餐：早、X、晚餐	酒店：三星级酒店
第七天	<p>巴黎</p> <p>07:00 早餐：酒店内</p> <p>08:00 游览【卢浮宫】（含 IPAD 讲解）世界上三大博物馆之一，欣赏镇馆三宝——神秘的蒙娜丽莎、唯美的维纳斯雕像和胜利女神像。特别赠送自费项目【塞纳河游船】乘船游览巴黎塞纳河，在全景透明的游船之上，欣赏沿途浪漫美景、两岸闻名遐迩的历史名胜及建筑，法餐大厨在船上现场烹饪地道正宗品质法餐，留恋忘返。</p> <p>12:00 午餐：中式团餐（六菜一汤）</p> <p>13:00 游览【凯旋门】、【协和广场】、【香榭丽舍大道】游览光芒四射的花都名胜——屹立于星形广场的凯旋门、游人如鲫的香榭丽舍大道、宽阔的协和广场，【埃菲尔铁塔】（不上塔）巴黎的地标性建筑，矗立在法国巴黎的战神广场，是世界著名建筑，也是法国文化象征之一，巴黎城市地标之一，也是巴黎很高建筑物，高 300 米，天线高 24 米，总高 324 米，于 1889 年建成，得名于设计它的著名建筑师、结构工程师古斯塔夫·埃菲尔。铁塔设计新颖独特，是世界建筑史上的技术杰作，是法国巴黎的重要景点和突出标志。</p> <p>18:30 晚餐：法式蜗牛餐</p>		
	交通：巴士	用餐：早、中、特色晚餐	酒店：三星级酒店

第八天	巴黎 → 转机地 → 中国		
	<p>07:00 早餐：酒店内</p> <p>08:00 【凡尔赛宫+专业讲解】（1.5 小时） 举世闻名的凡尔赛宫是欧洲最雄伟，最辉煌，最豪华美丽的宫殿。欧洲四大宫之首，世界宫廷艺术的典范。法国文艺复兴时期的巨匠纷纷在此留下墨宝。金饰，绘画，雕塑让你眼花缭乱，倾醉于这世界最奢华的宫殿艺术。“太阳王”路易十四的寝宫，欧洲各国宫殿的模仿对象，一度取代巴黎成为法国首都。凡尔赛条约的签署地。（自费项目 90 欧元/人）</p> <p>12:00 午餐：中式团餐（六菜一汤）</p> <p>13:00 在 HAUSMANN 大街【自由活动约 4 小时】，您可以尽享轻松的午后时光。</p> <p>17:00 驱车前往机场，办理退税和登机手续。搭乘豪华客机转机返回中国。</p>		
	交通：巴士、飞机	用餐：早、中、X 餐	酒店：飞机上
第九天	<p>中国</p> <p>参考航班时间：EK308 DXBPEK 1050 2220</p> <p>今天安抵中国，回到温馨的家，结束我们愉快而浪漫的非凡欧洲经典之旅.....</p>		

特别提示：所有时间安排，游览顺序仅供参考，由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整。

特别提示：

1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能会存在临时变动或更换情形，请以出发前我社发送的最终行程为准；
2. 我社保留因航空公司、签证、政府、天气等不可抗力因素而更改行程和追加差价的权利。
3. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
4. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
5. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，以当地实时交通状况为准；
6. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客自行承担；
7. 请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的机票全损。国家法院失信人验证网站：<http://shixin.court.gov.cn/>，请自行验证

服务标准说明：

- 1、景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- 2、行程说明：
 - a) 我社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但我社承诺游览内容不会减少，标准不会降低；
 - b) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
 - c) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，且国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- 3、酒店标准及特别说明：
 - a) 欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50% 的酒店、德国 40% 的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。所以请勿用国内酒店星级标准衡量；

- b) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- d) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- d) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
- e) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- f) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免与其他游客同住产生不便；
- g) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况，（包括夫妻分开住宿及加床），若游客不同意夫妻分开住宿或加床，则因此产生单间差将由该游客予以承担；

4、退餐说明：

- a) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退游客餐费；
- b) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退游客餐费；
- c) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退游客餐费；
- d) 退餐费标准：五菜一汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人；
- e) 如因游客自身原因放弃用餐，餐费不予退还

5、退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我社会协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在正规商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游将协助游客办理退税手续，导游将详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者其他非旅行社或导游原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发现问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致游客被扣款、无去退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助游客积极处理，并不能承担游客的损失，请游客予以理解。

6、保险说明：

我社所上旅行意外伤害保险（含路华救援保险）；意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等），具体不含事项以保险合同规定为准；

7、退费说明：

- a) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照出境旅游协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- b) 游客因个人原因临时放弃游览，酒店住宿、餐、车等，费用均不退还；

8、补费说明：

- a) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- b) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

9、团队质量说明：《团队意见反馈表》为游客对我社境外接待服务的最终反馈意见，我社处理游客投诉以《团队意见反馈表》为依据，如果游客在《团队意见反馈表》上签字并标明满意，我社不接受任何投诉，如回团前未填写《团队意见反馈表》则视为游客对本次行程完全满意，并自动放弃任何投诉权利，因此产生的任何投诉我社将不予受理及承担任何赔偿费用，敬请谅解。

销签说明

1. 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团游客回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的游客须按照使馆通知时间，由本人自行前往使馆，因此建议游客将返程住所机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。
2. 当游客从欧洲离境时，一定检查海关是否给护照盖了清晰的离境章，它是游客已经回到中国的唯一凭证，因此提请游客务必仔细留意该事项。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求游客面试销签，由此造成不必要的损失，将由游客自行承担。
3. 部分使馆通常会待游客回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法，则因此产生的额外面试费用由游客自行承担。
4. 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的游客须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请游客予以理解。届时会有专人向游客收取，谢谢游客的配合！请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因游客自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由游客自行承担。

行程外活动安排补充说明

第一部分：购物

5. 欧洲是购物天堂，大多数名品价格远低于国内售价。在欧洲旅行期间，合理的购物安排将会成为您旅行的重要收获之一；
6. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；中国银联已经开通境外刷卡业务，在欧洲很多国家地区都可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。为确保您的财务安全，建议您携带银行卡出行，详情可咨询中国银联 24 小时服务热线 95516。同时为了满足您在境外消费时更加安全便利，我们推荐您使用带有银联标识的国际信用卡（国际信用卡是指：国内银行机构发行的，一般情况下指带有外币信用额度的卡片。卡片除带有银联标识外(unionpay 银联)；同时也会有 Master 或者 VISA 字样）。在银联指定商户使用银联消费不仅免收手续费并且回国后可以用人民币直接还款，减少汇率折损，经济实惠。在其它未指定商户使用Master,或者 visa 消费方便快捷。
7. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。
8. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

全程绝不强制购物，行程中的自由活动期间，推荐游客在以下购物场所购物，以下购物场所购买的商品，非质量问题，旅行社不协助退换；游客自行前往其他购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；

国家	商店名称	主要商品
意大利	罗马 MITSUKOSHI 三越	百货商场
	佛罗伦萨 MICHELANGELO	各种经典皮具、包、鞋、三色金、四色金...
	威尼斯 DFS 免税店	免税店
法国	巴黎老佛爷百货公司	百货公司、名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水
	巴黎春天百货公司	
	免税店	
	BUCHERER 名表店	名表店

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

第二部分：关于自选项目

- 1 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自选项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自选项目，相信欧洲的自选活动会带给您不同的体验；
- 2 所有自选项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
- 3 自选项目为统一标价，简要内容参见本补充说明的自选项目介绍，详见《境外自选介绍表》（由领队导游在境外提供，自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充协议一致）。如您同意参加，须在《境外自选项目券》上书面签字确认。如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；
- 4 报价为 20 人以上成团的优惠团队价，如果人数不够 20 报价将会上涨，具体价格视参加人数而调整；
- 5 请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；

温馨提示：

- 1.以上自费项目，价格包含门票、订位费、车费、司机加班费、当地导游讲解费、领队服务费、入城税、表演场地服务员服务费等；餐食皆为原餐费扣除后价格，不再另退餐费。
- 2.以上报价为 20 人以上成团的优惠团队价，如果人数不够 20 人，我们将无法为您安排，请贵宾们理解。
- 3.如因交通情况、天气原因等不可抗力因素，导致无法成行，导游有权取消该项活动，并做相应退费处理。
- 4.是否参加自选活动，完全自愿，请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认购买并付费后，将无法全额退款。

备注：旅行社在处理投诉时，《游客意见反馈单》是我们重要的依据，您在填写时请您务必秉承公正，客观，真实的原则填写。空白意见单我们会视做您在此次旅行

