

合同编号: SYLH-HCP-2021

客票代订取业务合作协议书

甲方(名称): 康辉集团北京国际会议展览有限公司

法定代表人: 张楠

经营地址: 北京市朝阳区农展馆南路 13 号 12 层 1510 内 002

联系电话: 010-65877697

乙方(名称): 上海澜行旅游咨询有限公司

法定代表人: 林柳梅

经营地址: 上海市长宁区天山西路 568 号 A 栋 2 楼

联系电话: 021-63287897 13960981655

签定日期: 2023 年 12 月 11 日

甲乙双方本着平等互利的原则,依据《中华人民共和国合同法》及相关法律



法规，按照互惠互利、资源互补、共同发展的原则，经双方友好协商，就双方合作开展铁路客票代售的相关事宜，达成如下合作协议：

第一条 合作方式

1. 乙方必须是具备铁路售票或代订资质的经营性企业。乙方按照甲方要求进行订单的操作反馈、出票、回填信息及后续服务。

2. 客票代订取业务合作范围：全国火车票售票代订取及退改服务

第二条 合作期限

本协议有效期限为壹月，自 2023 年 12 月 11 日至 2023 年 12 月 20 日。
甲方每天出票工作时间为 24 小时(特殊情况除外)，退改工作时间为 9:00-20:00。

第三条 客票代售业务合作服务费用收取标准

(一) 乙方收取服务费项目

1. 乙方提供代购票服务，火车票服务费为 15 元 / 张。
2. 乙方可代办甲方的退票改签服务，代退票服务费及改签服务费为 15 元/张，取报销凭证服务费为 3 元/张，
3. 本次费用明细相见字节《火车票出票账单》，

费用总金额¥ ¥29,203.50 元，

请于 12 月 13 日前支付预购票票款¥27,889.50 元，服务费及相关退改签费用等出行后 3 个工作日内按实际账单结算。

(二) 帐户信息。

乙方银行账户信息如下：

单位名称：上海澜行旅游咨询有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司上海经济园区支行

银行账号：121926287710802

第四条 双方权利和义务

1. 乙方应根据甲方所提供网站及群内订票信息，及时进行信息反馈和出票操作。乙方能力范围内完成订单信息反馈及后续出票、回填等工作，次日应及时将出票结算工作与甲方对接。乙方需严格监管售票员，需对出票信息负责，统一操

作流程。

2. 因乙方原因导致的出票信息错误,乙方应及时更正;不能更正的,需全额赔偿甲方直接经济损失(甲方直接经济损失仅限于票面价值)。

3. 乙方应自行提供售票设备,工作时间之内随时保持与甲方的沟通。

4. 因乙方未严格按照甲方所下订单信息时效性内处理火车票,导致甲方订单超过发车(时间限制)时效的,从而延误甲方出行,乙方应承担因过失导致的直接经济损失(乙方直接经济损失仅限于票面价值)。

因代办退改业务需要身份证复印件及人工办理,退改业务至少需要发车前2小时以上的退票,乙方在确认退改订单后,会在10分钟之内告知是否可处理,若告知可处理后而导致甲方退改订单超过发车(时间限制)时效的,乙方应承担因过失导致的直接经济损失(乙方直接经济损失仅限于票面价值)。

5. 甲乙双方应提供银行对公结算账户供对方结算,结算账户户名需与合同中甲乙双方户名所一致,所有结算账款均通过该对公账户进行结算,任何一方如需变更结算账户,需提供加盖企业法人章及财务结算章的变更申请,征得对方同意后,方可变更,变更缓冲期为至少三个工作日。

6. 乙方应配合甲方在能力范围内适当调整营业时间。

第六条 不可抗力

(一) 在合同履行结束之前任何时候,如果发生任何合同签订时双方不可预见、不可避免并且不能克服的客观情况,包括地震、水灾、重大传染性疾病以及战争等不可抗力情形,双方协商一致后可决定暂缓履行或终止履行本合同。

(二) 如果上述不可抗力事件的发生影响一方履行其在本合同项下的义务,则在不可抗力造成的延误期内中止履行不视为违约。

(三) 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同义务时,应当在不可抗力发生之日起15日内通知另一方,并在其后的30天内提供证明不可抗力事件发生及其持续的充分证据。

(四) 如果发生不可抗力事件,双方应协商,以找到公平的解决办法,并且应尽一切合理努力将不可抗力事件的影响减小到最低限度;否则,未采取合理努

力方应就扩大的损失承担相应的赔偿责任。

第七条 保密条款

每一方对有关另一方的业务、经营、促销、政策、预测和财务等结果方面的所有机密的或专有的信息应严守秘密，双方确认任何违背、违反本条将会导致无辜方不可弥补的损害，此种损害用金钱不能充分补偿，如果有任何此种违约，无辜方除拥有法律赋予的权力外，还有权获得任何有管辖权的法院发出禁令，阻止违约方或涉及的其他人继续此种行为。违约方或任何此种其他方对无辜方可能有的权力请求和申诉并不构成执行本条的抗拒和障碍，本条规定在本协议终止后仍有效。

第八条 协议的变更与终止

1. 本协议生效后，任何一方不得擅自变更本协议，如确有特殊原因需要变更时，须经对方同意后，以书面形式变更。

2. 甲、乙双方可在合同期限内终止合同，但须提前 30 天通知对方，经对方同意后，方可协商终止合同的相关事宜。

3. 因铁路客票销售政策、代售方式的变化，导致双方不能继续合作，甲方可以解除合同。但应书面通知乙方，双方相互不承担责任，并做好善后的处理工作。

4. 双方合作过程中需协调解决相关事项时，应以书面函件及建立备忘录的方式传递和记录各项达成的意向，并作为本协议的补充约定，双方应依约执行。

第九条 通知

(一)甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应以书面形式送达对方，受送达方应及时签收。如由于受送达方的原因不能送达或受送达方拒绝签收的，送达方可采用挂号信或者邮政特快专递邮寄送达，邮件寄至本合同记载之地址时，即视为送达。在本合同有效期内，一方变更联系人或通信地址的，应当以书面形式通知另一方。未书面通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

(二) 双方确认以下地址为相关通知、法律文书、诉讼文件等的送达地址：

甲方确认的送达地址：北京市朝阳区农展馆南路 13 号 15 层 1510

邮政编码: 100125 收件人: 郑金宏 手机号码: 13810333229

乙方确认的送达地址: 上海市长宁区天山西路 568 号 A 栋

收件人: 林柳梅 手机号码: 13960981655

双方上述送达地址适用范围包括本合同履行期间各类通知、合同等文件以及就合同发生纠纷时相关文件、法律文书、诉讼文件的送达,同时包括在争议进入民事诉讼程序的一审、二审、再审和执行程序。

第十条 争议解决

(一)所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能协商达成一致的,双方约定由签约地法院受理

(二)仲裁、诉讼或调解进行过程中,双方将继续履行本合同未涉争议的其它部分。

第十一条 合同生效条件及文本数量

(一)本合同经双方法定代表人(负责人)或委托代理人签字并盖章后生效。

(二)本合同文本一式贰份,甲方执壹份,乙方执壹份,具有同等法律效力。

甲方(盖章):

法定代表人(负责

或委托代理人(签字):



乙方(盖章): 上海瀚行旅游咨询有限公司

法定代表人(负责人) 林柳梅

或委托代理人(签字):



MICE火车票订票服务账单

团 号	0		客户经理	0	订票时间	2023/12/11
出 票	出 票 数 量	73	票价金额	¥ 27,889.50	出 票 服 务 费	¥ 1,314.00
退 改	退 票 数 量	0	总退票金 额	¥ 0.00	退 票 服 务 费	¥ 0.00
	改 签 数 量	0	总改签差 价	¥ 0.00	改 签 服 务 费	¥ 0.00
其 他	自 退 票 数 量	0	自退票金 额	¥ 0.00	自退票金额仅展示不计入总额计算	
	自 改 签 数 量	0	自改签差 价	¥ 0.00	自改签差价仅展示不计入总额计算	
票 款	¥ 27,889.50		票价金额-总退票金额+总改签差价			
服务费	¥ 1,314.00		出票服务费+退票服务费+改签服务费+快递费			
总 计	¥ 29,203.50		票款+服务费			
备 注	详细数据参见《预定订单明细》					

客服整理				预定客户整理填写信息										结算（自动计算数值）					
注意，本列结算时显示 非结算时可隐藏，不可删除				结算汇总范围（列4-99998）										1314		总计		27889.5	
车票编号	预定日期	车票日期*	出发站*	到达站*	车次*	席别*	乘客姓名*	证件号*	电话*	订票服务费	新取票号	取票情况	金额						
0001	2023/12/11	12月15日	盘锦	北京朝阳	C3504	二等座	丁岩	2111031975078083754	15642728796	15		3	301.5						
0002	2023/12/11	12月15日	盘锦	北京朝阳	C3504	二等座	边朝辉	210881198204040037	15642728796	15		3	301.5						
0003	2023/12/11	12月15日	西安北	北京西	G56	二等座	黄晓宇	420102199205212013	18629427527	15		3	577.5						
0004	2023/12/11	12月15日	西安北	北京西	G56	二等座	李铁	610103196401302858	18629293366	15		3	577.5						
0005	2023/12/11	12月15日	石家庄	北京西	G6724	二等座	李兵	130821198204087963	18603210137	15		3	116						
0006	2023/12/11	12月15日	杭州东	北京南	G32	二等座	邵美薇	210102198509156942	19521610005	15		3	674						
0007	2023/12/11	12月15日	杭州东	北京南	G32	二等座	伍妍梦	430203199705067522	13023615551	15		3	674						
0008	2023/12/11	12月15日	武汉	北京西	G892	二等座	秦静轩	429001199407180415	18727980718	15		3	623						
0009	2023/12/11	12月15日	武汉	北京西	G892	二等座	高峰	421002198907251018	18210412184	15		3	623						
0010	2023/12/11	12月15日	合肥南	北京南	G2556	二等座	戴璐	340826197905180024	15855512299	15		3	474						
0011	2023/12/11	12月15日	合肥南	北京南	G2556	二等座	夏重梁	120101198211019533	13855141334	15		3	474						
0012	2023/12/11	12月15日	合肥南	北京南	G2556	二等座	柳琦	342701197106241424	13905511648	15		3	474						
0013	2023/12/11	12月15日	合肥南	北京南	G2556	二等座	黄兴	34040319920924121X	13739291943	15		3	474						
0014	2023/12/11	12月15日	合肥南	北京南	G2556	二等座	费莉莉	340104198412284528	15656069900	15		3	474						
0015	2023/12/11	12月15日	郑州东	北京西	G806	二等座	冯欣欣	410881198511010767	13633808125	15		3	371						
0016	2023/12/11	12月15日	郑州东	北京西	G806	二等座	许子恒	410103199602270094	17739762098	15		3	371						
0017	2023/12/11	12月15日	南京南	北京南	G110	二等座	潘磊	340204198301032614	13913019883	15		3	464						
0018	2023/12/11	12月15日	南京南	北京南	G110	二等座	辛霖	372901198510160416	13951786069	15		3	464						
0019	2023/12/11	12月15日	烟台南	北京南	G220	二等座	赵志强	370602197512131030	13562517016	15		3	386						
0020	2023/12/11	12月15日	烟台南	北京南	G220	二等座	高妮	370631197404190043	13853569507	15		3	386						
0021	2023/12/11	12月14日	呼和浩特东	北京北	G2468	二等座	关润山	150105199002237310	13789514848	15		3	215						
0022	2023/12/11	12月14日	呼和浩特东	北京北	G2468	二等座	吴昊	150103199308022635	13704756414	15		3	215						
0023	2023/12/11	12月14日	合肥	北京南	G2554	二等座	吴红	342625197702050582	13966741746	15		3	449.5						
0024		12月15日	天津南	北京南	G106	二等座	朱楷	1201011982082335059	13602060955	15		3	58						
0025		12月15日	天津南	北京南	G106	二等座	张强	120105199803164515	15822475291	15		3	58						
0026		12月15日	西安北	北京西	G56	二等座	侯鸿琳	610124197703250316	15029085000	15		3	577.5						
0027		12月15日	太原南	北京丰台	G62	二等座	王峰	14262819770228003x	13934228586	15		3	197.5						
0028		12月15日	阜新	北京朝阳	G980	二等座	石海波	210922197607030926	13194186278	15		3	274						
0029		12月15日	西安北	北京西	G652	二等座	吴珊	610104198901240628	18682979282	15		3	484.5						
0030		12月15日	西安北	北京西	G652	二等座	郭芸	610102199102253520	17791600777	15		3	484.5						

12月15日

0031	12月15日	上海虹桥	北京南	G6)	二等座	王天勋	230106198605312035	15045061717	15	3	552
0032	12月15日	郑州东	北京西	G806	二等座	冯欣欣	410881198511010767	13633808125	15	3	371
0033	12月15日	郑州东	北京西	G806	二等座	许子恒	410103199602270094	17739762098	15	3	371
0034	12月16日	北京朝阳	盘锦	G3507	二等座	丁岩	2111031975078083754	15642728796	15	3	301.5
0035	12月16日	北京朝阳	盘锦	G3507	二等座	边朝晖	210881198204040037	15642728796	15	3	301.5
0036	12月17日	北京	长沙	G811	二等座	文超	430702198308220016	13875190609	15	3	751.5
0037	12月17日	北京	长沙	G811	二等座	陈娟	500240198404110027	13875190609	15	3	751.5
0038	12月17日	长沙	常德	G5698	二等座	文超	430702198308220016	13875190609	15	3	103
0039	12月17日	长沙	常德	G5698	二等座	陈娟	500240198404110027	13875190609	15	3	103
0040	12月16日	北京西	西安北	G871	二等座	黄晓宇	420102199205212013	18629427527	15	3	577.5
0041	12月16日	北京西	西安北	G871	二等座	李铁	610103196401302858	18629293366	15	3	577.5
0042	12月16日	北京西	石家庄	G81	二等座	李兵	130821198204087963	18603210137	15	3	155
0043	12月16日	北京南	杭州东	G181	二等座	邵美薇	210102198509156942	19521610005	15	3	823
0044	12月16日	北京南	杭州东	G181	二等座	伍妍梦	430203199705067522	13023615551	15	3	623
0045	返程待定				二等座	秦静轩	429001199407180415	18727980718	15	3	
0046	12月17日	北京西	汉口	G801	二等座	高峰	421002198907251018	18210412184	15	3	623
0047	12月17日	北京南	合肥南	G41	二等座	戴璐	340826197905180024	15855512299	15	3	517
0048	12月16日	北京南	合肥南	G323	二等座	夏重梁	120101198211019533	13855141334	15	3	493
0049	返程待定				二等座	柳琦	342701197106241424	13905511648	15	3	0
0050	12月16日	北京南	合肥南	G323	二等座	黄兴	34040319920924121X	13739291943	15	3	493
0051	12月16日	北京南	合肥南	G323	二等座	费莉莉	340104198412284528	15656069900	15	3	493
0052	12月17日	北京南	合肥南		二等座	吴红	342625197702050582	13986741746	15	3	517
0053	12月15日	北京	天津	G106/C2630	二等座	朱楷	120101198208233059	13602060955	15	3	61
0054	12月15日	北京	天津	C2091:G8903	二等座	张强	120105199803164515	15822475291	15	3	61
0055	返程待定				二等座	冯欣欣	410881198511010767	13633808125	15	3	0
0056	返程待定				二等座	许子恒	410103199602270094	17739762098	15	3	0
0057	12月16日	北京南	南京南	G7	二等座	潘磊	340204198301032614	13913019883	15	3	533
0058	12月16日	北京南	南京南	G7	二等座	辛霖	372901198510160416	13951786069	15	3	533
0059	12月16日	北京西	西安北	G55	二等座	侯鸿琳	610124197703250316	15029085000	15	3	577.5
0060	12月16日	北京南	烟台南	G1091	二等座	赵志强	370602197512131030	13562517016	15	3	357
0061	12月16日	北京南	烟台南	G1091	二等座	高妮	370631197404190043	13853569507	15	3	357
0062	12月15日	北京丰台	太原南	G63	二等座	王峰	14262819770228003x	13934228586	15	3	197.5
0063	12月16日	北京南	合肥南	G41	二等座	林玲	342601198303160227	13721057065	15	3	517
0064	12月16日	北京南	合肥南	G41	二等座	杜羽	340121199709169126	18715609857	15	3	517
0065	12月17日	北京西	西安北	G661	二等座	吴珊	610104198901240628	18682979282	15	3	515.5
0066	12月17日	北京西	西安北	G661	二等座	郭芸	610102199102253520	17791600777	15	3	515.5
0067	返程待定				二等座	莫娟娟	431103198712252727	18684889816	15	3	0
0068	12月15日	北京北	呼和浩特东	G2477	二等座	关河山	150105199002237310	13789514848	15	3	215
0069	12月15日	北京北	呼和浩特东	G2477	二等座	吴昊	150103199308022635	13704756414	15	3	215

0070		12月16日	北京朝阳	阜新	G3641	二等座	石海波	210922197607030926	13194186278	15	3	274
0071		12月16日				二等座	王天勋	230106198605312035	15045061717	15	3	
0072		12月16日	北京	郑州	G79	二等座	冯欣欣	410881198511010767	13633808125	15	3	371
0073		12月16日	北京	郑州	G79	二等座	许子恒	410103199602270094	17739762098	15	3	371