

2018 LEXUS 雷克萨斯中国顾客服务地区运营部-法国研修
服务协议

甲 方：丰田汽车（中国）投资有限公司
乙 方：康辉集团北京国际会议展览有限公司



2018 LEXUS 雷克萨斯中国顾客服务地区运营部-法国研修服务协议

----甲 方：丰田汽车（中国）投资有限公司，以下简称“甲方”。

地 址： 北京市朝阳区光华里 8 号中海广场南楼 20 层
电 话： 010-57576666
传 真： 010-57576091

----乙 方：康辉集团北京国际会议展览有限公司，以下简称“乙方”

地 址： 北京市朝阳区农展馆南路 13 号瑞辰国际中心 15 层（100125）
联 系 人： 仲岚
电 话： 13910193620
传 真： 010-65870550
开户银行： 北京交通银行团结湖支行
开 户 名： 康辉集团北京国际会议展览有限公司
银行帐号： 1100 6074 4018 0100 49796

根据《中华人民共和国合同法》等有关法律、法规、规章的规定。甲乙双方在平等、自愿的基础上达成一致, 经协商达成协议如下：

第一部分

第一条：服务内容

甲方委托乙方提供 2018 LEXUS 雷克萨斯中国顾客服务地区运营部-法国研修活动（以下简称“活动”）相关服务（以下简称“服务”）。

第二条：活动行程

活动期间 2018 年 10 月

日期	城市	时间	日程
Day1	各地-上海	15:00 前	移动，各地经销商上海集结，前往浦东机场空港机场（上海集合）
	上海	15:00-20:00	召开服务活动研讨会及行前说明会，分享服务活动经验，创造机会促进相互学习及经验借鉴，增强经销商间的沟通交流，并举办欢迎晚宴，说明行程安排。
	上海-巴黎	00:10-06:30	移动，乘坐晚航班前往巴黎
	巴黎	上午	接机后前往巴黎市区，调整时差。凯旋门和香榭丽舍大街见学，感受法式风情，增强经销商间的沟通交流，领略当地悠久文化历史的魅力，提升个人修养及审美能力。
		下午	参观索邦大学，聆听西方运营讲座 前往历史悠久的【索邦大学】参加讲座，聆听教授讲授关于运营学的独特之道，扩展见闻，启发经销商思考雷克萨斯经销店的运营方式和理念，不断学习和进取，开拓对于未来服务运营的发展思路。
Day2	巴黎	上午	前往巴黎老佛爷百货，聆听成熟企业管理人员关于营销和服务之道的讲座，跨行业交流服务理念，以提升自身管理水平及改善意识。
		下午	前往【花宫娜香水工厂】了解法国香水的发展历史。每一个成熟的集团都在不断地改善与精进，与工厂交流分享经验，跨行业体验“匠心“精神，吸取经验提高改善意识。并亲手制作香水，体会不同行业的匠心之道。
Day3	巴黎	上午	早餐后前往【雷克萨斯巴黎经销店】访问交流，了解当地顾客需求、市场活动、服务流程等，在交流分享行业经验的同时提高经销商的品牌忠诚度，期待对自店经营及服务有所启发和助力。
		下午	前往参观世界上最悠久的汽车公司和世界十大汽车公司之一雷诺汽车，通过对其他豪华汽车经销店的参观体验找到与雷克萨斯品牌的共通之处及可学习借鉴之处，加深对行业的理解。
Day4	巴黎	上午	早餐后前往世上最大的美术馆，曾经的法国的皇宫【卢浮宫】。通过专业的讲解，感知艺术之美，提高经销商自身的修养与品味，深刻认知雷克萨斯品牌口号”领未见 探非凡 “。
		下午	参观法国 KLAXCAR 汽车零部件公司。KLAXCAR 作为全球 80 多个国家的零部件供应商，以其高质量的产品和优质的服务著称。通过参观见学提升经销商专业知识水平，体验匠心精神。
Day5	巴黎	上午	参观欧洲第三大汽车公司【标致汽车工厂】和经销店，了解法国标致汽车工厂的生产运营情况及经销店的运营服务情况。学习与借鉴同行业的长处，并加深对汽车行业的相关理解。

		下午	总结本次服务活动研修之旅，发表法国研修之行的感受和体验。
	巴黎-上海	21:20-14:40 +1	移动，前往巴黎机场，乘机返回上海

最终日程以乙方根据本协议内容出具的且经甲方具有正当权限的工作人员（以下简称“甲方负责人”）的签字认可的书面行程单为准。

第三条：服务项目

- (1) 预订酒店房间及用餐；
- (2) 协助安排法国研修访问及体验项目；
- (3) 安排活动全程车辆；
- (4) 购买出行保险；
- (5) 预订机票；
- (6) 办理签证；
- (7) 甲方根据需要另行提出的其他服务要求。

服务的详细内容参照本协议附件《预算书》。

第四条：服务费用

- 1、本协议项下服务费用总额为：人民币 799901.00 元（大写：柒拾玖万玖仟玖佰零壹元整），上述费用含税。具体费用明细请参照本协议附件《预算书》。
- 2、本条第 1 款约定的费用为活动开始前概算金额，乙方应严格执行服务费用的概算金额，即应尽最大努力保证本协议项下的实际发生金额低于或等于服务费用概算金额。
- 3、如在活动履行过程中发生实际金额高于服务费用概算金额的情形，乙方应向甲方书面说明超额部分产生的原因，并取得甲方负责人的签字认可。在实际发生金额高于服务费用概算金额的情形下，如乙方不能提供事先取得的甲方负责人的签字认可，甲方有权不支付超出服务费用概算金额部分的费用。
- 4、如在活动履行过程中，实际发生金额低于服务费用概算金额的，按照实际发生的金额结算。

第五条：服务费用说明

服务费用不包含本协议规定的服务项目以外的费用，例如：乙方工作人员差旅费，住宿期间的洗衣、电话、饮料、及酒类消费，非本次活动引起的个人伤病医疗费，活动期间购买商品费用等甲方的工作人员及参与人员的个人消费费用。乙方应获取服务相关凭据并妥善保管（包含但不限于发票、合

同/订单、结算明细等)，甲方有权核实费用、税金的真实性及准确性。当甲方认为必要时，有权随时要求乙方提供合理的凭证证明服务费用不构成重复计算服务费及税金。

第六条：付款方式

- 1、本协议生效后，甲方向乙方支付服务预付款 50%，即人民币 399950.50 元（大写：叁拾玖万玖仟玖佰伍拾元伍角），甲方在收到乙方开具的等额正式税务发票并确认无误后 30 个工作日内向乙方支付该预付款。
- 2、乙方向甲方提供的所有服务全部结束后，乙方应按照本协议第四条就实际发生的服务费用进行结算，并向甲方提交服务费用计算明细、尾款的付款请求书及正式税务发票，甲方在收到上述资料及发票并确认无误后 30 个工作日内向乙方支付服务费用的剩余全部款项。如果因乙方违反本协议约定而产生任何赔偿金、违约金的，甲方有权扣除乙方应承担的赔偿金、违约金后再把剩余的服务费用支付给乙方。

第七条：乙方收款账户

开户行：北京交通银行团结湖支行
帐 号：1100 6074 4018 0100 49796
户 名：康辉集团北京国际会议展览有限公司

第八条：甲方的权利义务

- 1、甲方有权对乙方提供的服务进行建议、指导及监督，有权要求乙方按照本协议及附件的约定提供服务并协调处理相关事宜。
- 2、甲方有权根据自身的业务需要随时对本协议项下的活动内容及服务项目进行调整，如因此导致服务费用的增加或减少，乙方应当及时向甲方提供最新报价，经甲方确认后，双方就最新报价签署补充协议。
- 3、甲方在乙方完全履行本协议约定的情形下，应按本协议第六条第 2 款约定向乙方支付服务费用的剩余全部款项，否则，应按照本协议约定承担相应的违约责任。

第九条：乙方的权利义务

- 1、对于甲方提出的建议、指导、监督及改善意见，乙方应认真执行。甲方对服务提出修改意见时，乙方应采纳甲方提出的修改意见，采取有效的修改措施。
- 2、乙方应按照本协议的约定按时保质的提供服务，为甲方安排符合国家规定要求的领队人员，保证导游、司机等人员具有合法的资质，以不低于行业内同等或类似服务的服务标准确保此次活动圆满顺

利完成。

3、乙方应按照甲方的要求随时向甲方汇报服务的进展等情况。

4、乙方在提供服务的过程中，如发现任何问题，应立即向甲方书面汇报并应按照甲方的指示予以妥善解决。

5、在服务筹备和进行过程中，乙方应在职责内保证甲方的工作人员及参与人员的人身和财产安全，如因乙方故意或过失导致甲方的工作人员或参与人员的人身或财产受损的，乙方应承担相关赔偿责任并使甲方免责；乙方有证据证明由于甲方的工作人员或参与人员不听从乙方的安排或劝导而导致甲方的工作人员或第三方的人身或财产受损的，乙方不承担责任，但应做出必要的协助和处理。

6、乙方应保证甲方在活动中使用车辆具备良好性能、保险齐全并在有效期内,司机无违规驾驶。乙方还应保证活动中的餐饮、食品等的安全卫生。

7、乙方在活动中应就危险注意事项及时提醒甲方的工作人员以及参与人员，并采取有效的防范措施防止危害发生。如发生意外情况，乙方负有及时施救或协助施救的义务。

8、乙方应当向甲方的工作人员及活动参与人员明确书面告知目的地的重要法律法规、风俗习惯以及其他与甲方的工作人员以及参与人员所在区域情况具有较大差别的注意事项,乙方应当保证为甲方提供的服务不违反国内以及境外的任何法律、法规，或者给甲方带来任何不良影响。

9、乙方应当妥善保管甲方提供的材料、证件等，因为遗失材料、证件给甲方造成损失的，乙方应当赔偿甲方全部损失。

第十条：违约责任

1、任何一方（以下简称“违约方”）违反其在本协议中的义务，另一方（以下简称“守约方”）有权要求违约方按照本协议继续履行或采取其他补救措施；如在守约方向违约方发出改正书面通知后 5 日内，违约方仍未终止并改正其违约行为的，则守约方可以以书面通知的形式向违约方发出解除通知后单方面解除本协议，并有权要求违约方赔偿其损失。因乙方违约导致甲方依据本款约定单方面解除协议的，乙方应在甲方要求的期限内退还甲方已支付的全部服务费用，乙方还应当 向甲方支付本协议第四条第一款约定的服务费用的 10%作为违约金。

2、因违约方导致守约方发生损失后，守约方应当积极采取措施配合违约方防止损失扩大，没有及时采取措施致使损失扩大的，就扩大的损失无权要求违约方赔偿（已及时采取措施，但因客观原因未能阻止损失扩大的除外）。但为防止损失扩大而发生的合理费用，由违约方承担。

3、因乙方原因导致甲方未能成行的，乙方应在甲方要求的期限内退还甲方已支付的全部服务费用，机票、火车票、酒店房间的取消费用等因乙方原因造成的所有费用及损失由乙方自行承担，同时乙方应向甲方支付本协议第四条第一款约定的服务费用的 10%作为违约金。

4、乙方的服务内容及标准少于或低于本协议约定时，甲方有权向乙方索赔，乙方应向甲方支付本协议约定服务内容及标准的费用与实际服务内容及标准的费用的差额，并向甲方支付本协议第四条第一款约定的服务费用的 10%作为违约金。

第十一条：禁止贿赂条款

- 1、本协议任何一方当事人保证不向对方当事人及其管理人员、一般雇员，或任何第三方，直接或间接地非法提供任何财物、超常规款待或其他利益，亦不就该等利益提供任何安排。但是，符合社会常识的公司纪念品及一般工作餐除外。
- 2、若本协议任何一方当事人违反了前款规定，则视为严重违约。守约方有权以书面形式通知违约方单方终止本协议，违约方应承担由此给守约方造成的一切损失。

第二部分

第一条：签约资质

甲乙双方均保证在签署本协议时具有符合法律规定的相应资质。

第二条：乙方承诺

- 1、乙方保证其向甲方提供的服务不存在侵犯任何第三方的合法权益。
- 2、乙方应保证甲方不因签署本协议、接受或使用本协议中约定的服务而被追诉或遭受任何侵害。
- 3、若经发现或证实乙方存在违反上述保证的情形，或使甲方（或甲方的关联人员，包括关联公司、职员）受到他人的索赔或其他要求，则乙方应承担法律责任并使甲方免责，乙方还应赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于赔偿金、律师费用、诉讼费等）。

第三条：知识产权

未经甲方负责人事先书面同意，乙方不得就本协议项下的服务进行或授权进行新闻发布，发布广告或公开披露。经甲方负责人签字后由乙方传播出去的任何文字、图像资料，乙方不具有版权和其他任何权利，该文字、图像资料的相关知识产权（包括但不限于著作权）属于甲方所有，未经甲方书面同意，乙方不得将甲方所有的知识产权转让、授权给任何第三方使用。

第四条：保密

- 1、乙方对履行本协议过程中获悉的甲方的商业秘密和甲方保密信息（包括但不限于参与人员的个人信息、行程、行程中拜访的公司相关信息等乙方在履行本协议的过程中所获知的所有甲方尚未对外公开或甲方明示为保密的信息）负有保密义务，未经甲方事先书面许可，不得向任何第三方披露，或用于履行本协议以外的其他目的，否则，甲方有权以书面通知的形式向乙方发出通知后解除本协议, 乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失，同时应向甲方支付本协议第一部分第四条第一款约定的服务费用的 10％作为违约金。
- 2、乙方应保证其员工或其雇佣的人员同样遵守与本条约定相同程度的保密义务，如因乙方人员故意或过失造成保密信息泄露的，乙方应赔偿因此给甲方带来的损失。
- 3、本条款在本协议终止后仍继续有效。

第五条：禁止转委托

未经甲方的事先书面同意，乙方不得将本协议项下服务的全部或部分转委托给任何第三方。如乙方违反本条约定，甲方有权在向乙方发出书面通知后单方解除本协议，乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失，同时应向甲方支付本协议第一部分第四条第一款约定的服务费用的 10％作为违约金。经甲方事先书面同意转委托的，乙方应责令该第三方承担乙方在本协议项下相同程度的义务，并就该第三方的行为向甲方承担连带责任。

第六条：甲乙双方的地位

甲乙任何一方无论出于任何目的或在任何范围，均不是对方的代理人或对方的代表。任何一方并未授予对方代表自己实施某种行为的任何权限或代理权。

第七条：协议的生效和终止

- 1、本协议自甲乙双方授权代表签字并加盖双方公章/合同专用章之日起生效，除甲方或乙方依据本协议约定提前终止或解除本协议外，至本协议项下双方权利义务全部履行完毕之日终止。
- 2、除本协议第一部分第十条约定及本协议第二部分第四条、第五条约定外，甲方有权随时提前终止本协议，乙方收到甲方发出的书面通知时本协议提前终止。但甲方提前终止本协议的，甲方应将截至提前终止日前实际发生的服务费用支付给乙方，前提是乙方已向甲方提供已发生的服务费用的真实有效凭证。

第八条：不可抗力

- 1、发生不可抗力致使任何一方不能履行、延迟履行或不能完全履行本协议项下规定的义务时，遭遇不可抗力的一方不承担相应的违约责任，但应在不可抗力发生之日起2个工作日内以书面形式通知对方并及时提供具有公信力的第三方机构提供的有效证明文件。如未通知或迟延通知给对方造成额外损失的，应负赔偿责任。不可抗力消除后，甲方有权决定是否继续履行或者提前终止本协议，如果甲方决定提前终止本协议的，甲方应将截至提前终止日前实际发生的服务费用支付给乙方，前提是乙方已向甲方提供已发生的服务费用的真实有效凭证。
- 2、本款所称“不可抗力”是指自然灾害、重大疫情、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件（包括罢工、政变、骚乱、游行等）等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。法律对不可抗力另有规定的，依照其规定执行。

第九条：争议解决

凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应尽量本着友好协商的精神予以解决，若协商不能解决，应向具有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十条：其他

- 1、变更本协议条款中的任何内容，需有双方授权代表人签字并加盖双方公章/合同专用章的正式书面更改文件。
- 2、未尽事宜，经双方协商一致，可签订与本协议有同等法律效力的书面补充协议。
- 3、本协议正本共贰份，甲方执壹份，乙方执壹份，具有同等法律效力。
- 4、本协议附件《预算书》与本协议具有同等法律效力。

甲方：
丰田汽车（中国）投资有限公司
法定代表人（授权代表人）



签署时间： 年 月 日

乙方：
康辉集团北京国际会议展览有限公司
法定代表人（授权代表人）



签署时间： 年 月 日

预 算 书

2018/8/1

致：丰田汽车（中国）投资有限公司

康辉集团北京国际会议展览有限公司
地址: 北京市朝阳区农展馆南路13号瑞辰国际中心
15层
电话: 010-65877464
FAX: 010-65870596

报价有效期限: 发送日起1个月内

以下内容请仔细查阅。对于贵部的疑问及请求，我们将作全面周至的解答和服务。

件 名: 2017年度LEXUS雷克萨斯中国优秀经销商—法国研修
合 計 金 額: ¥799,901

通用货币=人民币

项目	内容			欧元	人民币单价	单位	数量	小计	描述
国内集合	上海浦东机场		会议室		¥4,000.00	元/场	1	¥4,000.00	
			晚餐		¥100.00	元/人	41	¥4,100.00	机场用简餐
	Total小计							¥8,100.00	
机票	境外段	上海往返经济舱	——	¥7,000.00	元/人	43	¥301,000.00	41客人+2领队（以实际出票为准） 以实际为准	
	国内段	全国各地往返上海机票	——	¥1,800.00	元/人	41	¥73,800.00		
	Total小计								¥374,800.00
酒店	境外酒店	D1	巴黎(两人一间)	110.00	¥858.00	元/间	22	¥18,876.00	
		D2	巴黎(两人一间)	110.00	¥858.00	元/间	22	¥18,876.00	
		D3	巴黎(两人一间)	110.00	¥858.00	元/间	22	¥18,876.00	
		D4	巴黎(两人一间)	110.00	¥858.00	元/间	22	¥18,876.00	
	Total小计							¥75,504.00	
用车	境外	用车	55座大巴	580.00	¥4,524.00	元/人	5	¥22,620.00	5日*1辆车
	Total小计							¥22,620.00	
用餐	境外	用餐	境外用餐	223.00	¥1,739.40	元/人	41	¥71,315.40	两顿特色餐+三顿西餐+六顿中餐
	Total小计							¥71,315.40	
旅游	导游+司机	法国境内	导游(含工资&小费&用餐&住宿)	210.00	¥1,638.00	元/人	5	¥8,190.00	导游 1名，司机1名。
	Total小计							¥8,190.00	
门票	境外	门票	卢浮宫	25.00	¥195.00	元/人	41	¥7,995.00	
		研修项目	索邦大学讲座+巴黎春天官制课+手工制作香水+雷克萨斯经销店研修+雷诺汽车工厂+零件公司	180.00	¥1,404.00	元/人	41	¥57,564.00	
		Total小计						¥65,559.00	
	领队	工资	领队工资			¥800.00	元/天	6	¥4,800.00
住宿+餐+交通		酒店		90.00	¥702.00	元/天	4	¥2,808.00	2人一间
Total小计							¥7,608.00		
其他	签证费	法国签证费			¥1,000.00	元/人	41	¥41,000.00	签证
		面签往返车费			¥400.00	元/人	41	¥16,400.00	
		面签陪同人员			¥300.00	元/次	15	¥4,500.00	
	保险	意外保险费			¥90.00	元/人	41	¥3,690.00	
		行程手册			¥0.00	元/本	41	¥0.00	
		桌旗			¥0.00	元/个	10	¥0.00	
		行李牌			¥0.00	元/个	41	¥0.00	
		移动wifi			¥104.00	元/个	10	¥1,040.00	19元/天/台
		水晶相片			¥0.00	元/个	41	¥0.00	
		横幅			¥0.00	元/条	2	¥0.00	
Total小计							¥66,630.00		
合计								¥700,326.40	
服务费	以上总费用的8%							¥54,297.47	领队费用不计入服务费
税	全款的6%（增值税普通发票）							¥45,277.43	
总额（含税含服务费）								¥799,901	