

2017年上汽通用汽车售后配件供应商大会

会务接待方案

目录

01

活动概况

时间、地点、人物
、人数等

02

酒店推荐

签到处、房间、可
提供房量、距/机场
车程、时间

03

车辆管理

接送机、接驳车

04

VIP

VIP用车、入住安排
、用餐推荐、VIP接
待人员安排

05

注册系统

网站报名系统、制作
物

日期：2017年12月7日

地点：烟台金海岸希尔顿酒店

参会对象（预计需房间200间）：

经销商董事长、总经理，预计500人

SGM人员（经销商+SGM），预计500人（房费自理）

12月6日

10:00-17:00 接机

12月7日

09:00-12:00 主题大会

12:00-14:00 自助午餐

14:00-17:00 分组讨论



01 活动概况

02 酒店推荐



○ 烟台金海岸希尔顿酒店

酒店签到流程

会务组提前拿到房间号，为住宿客人办理分房，以确保抵达酒店的客人不会有过长的等待时间；
因身份证必须录入公安系统，得到酒店前台录入身份信息，办理房卡！

1. 嘉宾抵达酒店



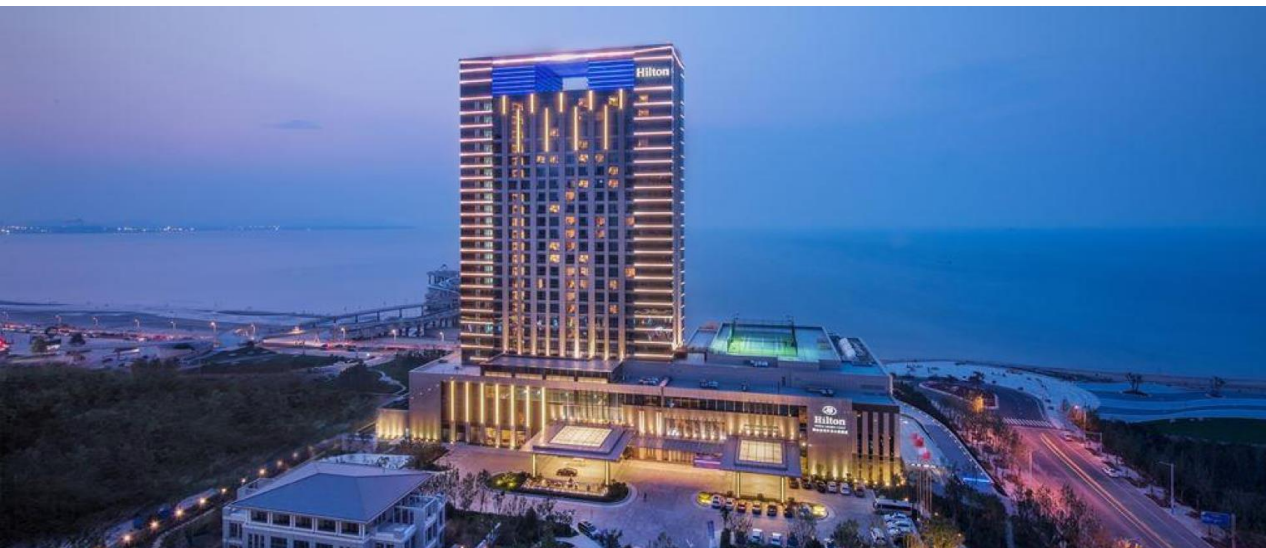
2. 确认身份信息，分发会议资料，分房



3. 前往酒店前台录入身份信息，办理入住



烟台金海岸希尔顿酒店



地址：福山区宁波路1号

开业时间：2016年

总房间数：409间

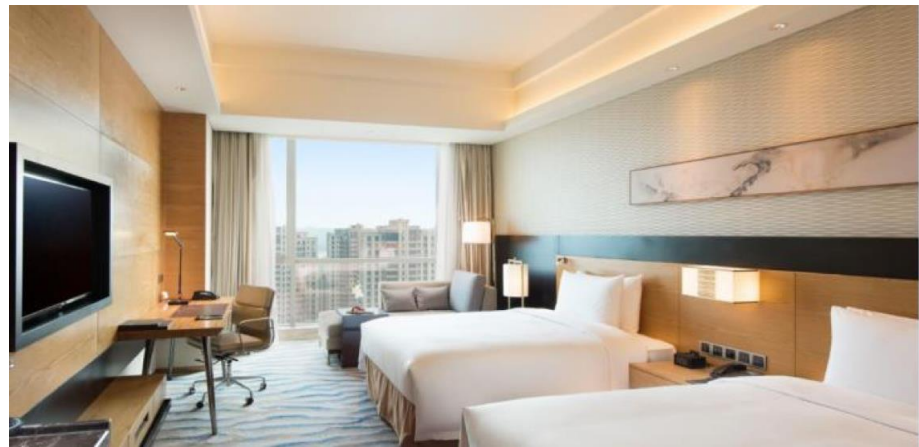
可提供房间数：250间(90大床,160标间)

距离烟台国际机场：20公里 车程约50分钟

距离火车站：8.2公里,车程预计25分钟



- 专用瑰珀翠洗浴用品
- 干湿分离的洗浴间



- 180度无敌全海景
- 独立的工作和休闲区



全日餐厅(自助餐厅)

楼层：1 层

可容纳用餐人数：150

营业时间：06：30-21：30



紫金宫宴会厅

楼层：2层

可容纳用餐人数：350

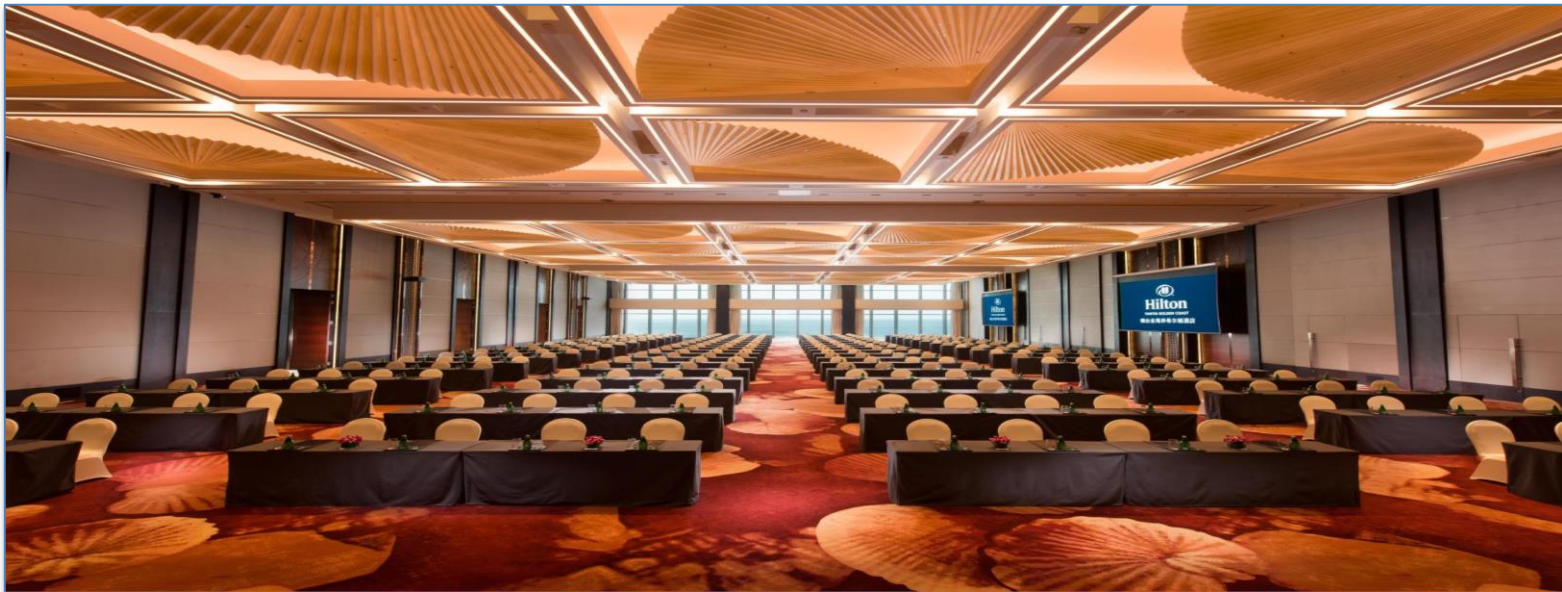
营业时间：11：30-14：00

酒店坐落在国家4A级风景区——金沙滩旅游度假区内，紧邻秀丽的万米金沙滩和风光海岸线。



周边还有37°梦幻海水乐园、天马栈桥、磁山温泉和张裕卡斯特酒庄等旅游景点。

海天宫宴会厅

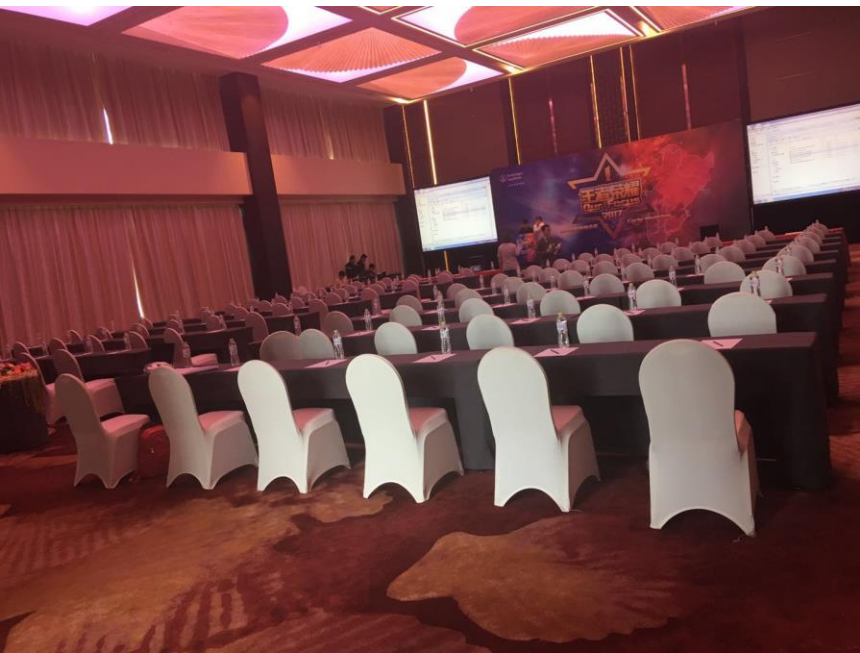


面积：1400平

层高：7.7米

楼层：3楼

海天宫宴会厅1/3



03 车辆管理



○ 接机路线



○ 送机路线

接机线路



路线	距离	时间
烟台国际机场-烟台金海岸希尔顿酒店	25km	30min



接站线路



烟台站是高铁动车车次和普速列车都有的车站，为C、D、G、K字头列车，主要运行方向为北京、广州、长沙、济南等；
南站是高铁专用车站为G字头列车，主要运行方向济南、荣成、青岛、上海等。

路线	距离	时间
烟台站-烟台金海岸希尔顿酒店	22km	38min
烟台南站-烟台金海岸希尔顿酒店	38km	45min

04 VIP



○ 用车服务



○ 住宿服务



○ 用餐服务

VIP接待——会前准备

餐饮偏好及禁忌

尽一切可能满足VIP的口味，享受美食；了解个人饮食习惯，确保VIP饮食安全



是否吸烟

为VIP安排吸烟房/无烟房



兴趣爱好及生日

为VIP安排喜欢的娱乐休闲项目；为在会议期间过生日的VIP准备生日蛋糕和礼物



为VIP提供“一对一”专业服务

VIP接待——接待原则

1 计划性

计划性强，预先了解嘉宾需求，确保其行程安排

2 高规格

针对接待人员进行商务礼仪培训；有完备的识别系统以及针对接待人员进行识别培训

3 快速反应

专门人员应对嘉宾接待，反应迅速

4 个性化

接待专员引导嘉宾到专属区域参加活动，同时预先了解嘉宾个性化需求，及时应对

5 危机应对

建立完备的危机管理系统，及时发现问题，快速反应，积极沟通协调，将对活动可能产生的影响降至最低



VIP接待——VIP外出用餐

锦绣江南

位置: 距离金海岸希尔顿约15分钟车程

特色: 淮扬菜

环境: 最大包厢容纳16人

营业时间: 至21:00



观澜会所

位置: 距离金海岸希尔顿约15分钟车程

特色: 淮扬菜

环境: 最大包厢容纳24人

营业时间: 截止时间 21:00





05 注册系统

网站注册

1. SGM提供参会者名单信息
2. 会务组将注册网站，以及登陆账户名和密码发送至参会者手机或者邮件
3. 参会者到网站上注册信息，提交酒店房费押金，作为担保，我们会在会议结束后一周内原账户退回，完成注册。
4. 网站导出数据每日反馈进度



Tips: 网站支付链接支付宝端口，支付宝支持一键原账户退回功能，无需二次问参会者收集银行信息。

网站注册流程



1

输入短信中的账户名和密码登陆
注册页面



2

填写参会人员姓名和 职位 后
点击详细信息按钮



3

进入详细信息页面，请填写：性别、手机号码、电子邮箱、抵达交通信息、返程交通信息、住宿信息、酒店发票信息等。全部填写后点击完成



4

点击“在线支付”
(支持支付宝或易宝付款)



5

进入支付宝链接，完成支付
或者也可进入易宝进行支付



6

完成注册生成pdf文件，
点击下载

tips

支付宝当天支付最高金额5万元



上汽通用汽车
SAIC-GM

不忘初心

2017年度上汽通用汽车
售后配件供应商总结暨表彰大会

共襄未来



上汽通用汽车
SAIC-GM

同心协力

携手同行 革新逐梦

聚 携手共创新境界

新征程 心同行

心聚 协同并行

携手共进

不忘初心

2017年度上汽通用汽车
售后配件供应商总结暨表彰大会

共襄未来

携手并进

共襄未来

不忘初心

同心协力



上汽通用汽车
SAIC-GM

不忘初心 共襄未来

2017年度上汽通用汽车
售后配件供应商总结暨表彰大会





上汽通用汽车
SAIC-GM

不忘初心·共襄未来

2017年上汽通用汽车售后配件供应商年会

人员架构



Thank
you