

2019年别克华北区域Q3季度区域会 会务接待方案

Proposal By CMS

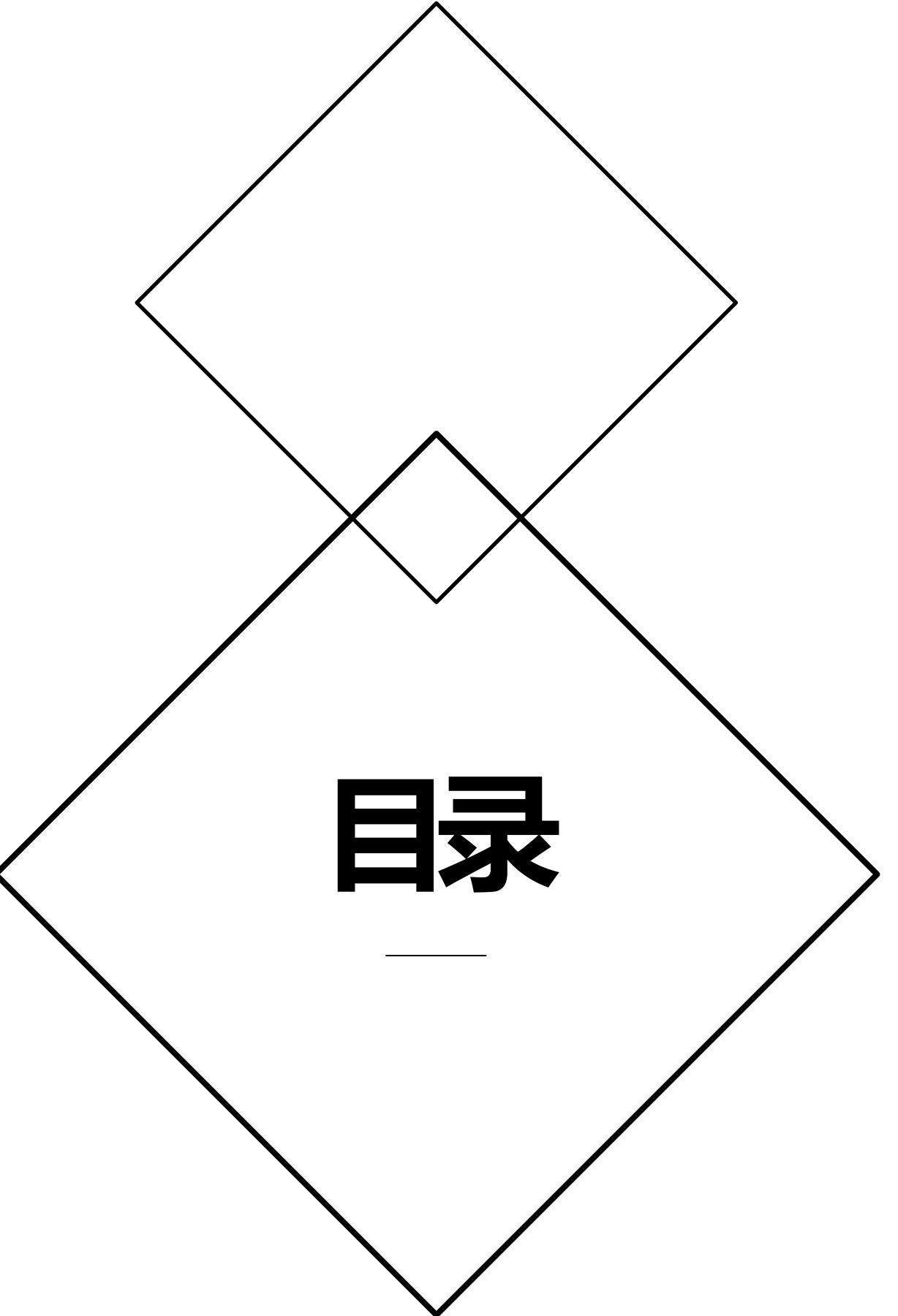
Phone & Fax

Direct Line: +8610 65877469

Fax: +8610 65870596

renhongdi@cct.cn





目录

企业简介

COMFORT INTERNATIONAL M.I.C.E.
SERVICE CO., LTD

活动概况

Activity Profile

酒店推荐

Hotel Introduction

接待方案

Operation Details

注册系统

Innovation And Design



企业简介

COMFORT INTERNATIONAL M.I.C.E.
SERVICE CO., LTD

操作会议不是单纯的机械化的体力劳动，我们更多的是在运用我们的知识和经验来服务客户，学会站在客户的立场思考，帮助客户解决客户的问题，创新思维运用到会议当中，从而达到完成一场优质会议的目的。

团队多年来专注服务于高端品牌行业，绝对的高素质专业人才团队；
团队数年来人员稳定；
随着公司的发展不断注入年轻的新鲜血液

我们的优势

OUR STRENGTH

注册资本5000万，资金垫付能力雄厚，财务审查制度严谨，合作更安全

50 million Registered Capital. Great capability of upfront capital and strict financial review that can guarantee safe cooperation.

北京总公司的实力和各地分公司全力支持

From head company in Beijing and branches **all over China**.

依托集团实力，拥有稳定有效的供应商资源，对供应商把控力度大，价格优势明显

Attractive Price, Great volume of group purchasing results in attractive price with effective and stable vendors.

多样的增值服务

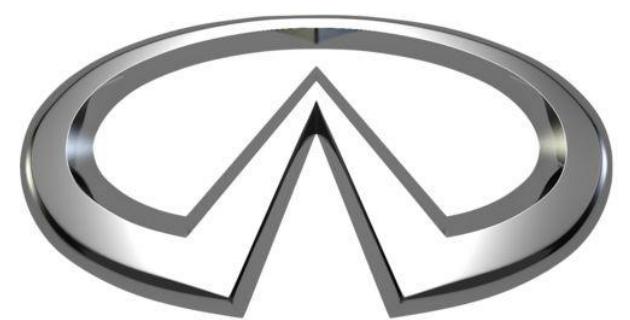
Various services within the group.

客户

Our Clients

我们为全球500强公司提供服务。
近3年，在汽车领域，我们为别克、
凯迪拉克、雪佛兰等做了400多个
活动项目。共有80000名宾客接受
了我们的专业服务，足迹遍布世界
100多个城市。

We provide services to many
Global 500 companies. With our
specialties in the automobile
industry, for Shanghai General
Motors only, we did 400 projects
for its Buick, Cadillac and
Chevrolet brand for the recent 3
years. In total, 80000 guests have
received our professional services
with footprints in more than 100
cities around the world.





服务内容

Provided Service

产品发布	Product Launch	✓
展览展示	Exhibition	✓
路演	Road Show	✓
试乘试驾	Test Drive	✓
大型会议	Conference	✓
品牌设计	Brand Design	✓
新媒体运营	New Media Operations	✓
培训	Training	✓
境外活动	Overseas Event	✓



近三年的数据统计

Stats for the recent 3 years...

项目 Projects

400+

城市 Cities

China/USA/UK/France/Spain/Danmark/Indonesia/Czech Republic

100+

客户 Clients

42 +

嘉宾数量 Number of Guests

80000 +

近3年来，我们服务了400多个项目，陪客户走过了中国、美国、澳大利亚、英国、法国、西班牙、丹麦、捷克等国家的100多个城市，服务了42个客户，其中有20个客户连续合作3年，总服务人数达到 80000 人次。

There are some stats that make us proud for the recent 3 years. In total, we did more than **400 projects** together with **42 clients** (20 of them have cooperated for 3 years in a row) in more than **100 cities** in domestic China and many foreign countries. **80000 guests** have received our professional services with high-standard.

会议日程

1

- 7月15日
全天 酒店大堂签到，办理入住

2

- 7月16日
- | | |
|----|------|
| 上午 | 全体大会 |
| 中午 | 午餐 |
| 下午 | 全体大会 |
| 晚上 | 晚宴 |

3

- 7月17日
06:00-12:00 嘉宾返程

酒店推荐

Hotel Introduction

城市 : 呼和浩特
酒店 : 呼和浩特喜来登酒店
呼和浩特巨华国际大酒店

呼和浩特喜来登酒店

地址：呼和浩特新城区迎宾北路5号

2010年开业，350间房

呼和浩特喜来登酒店位于便利的市中心地带，地理位置得天独厚，步行即可轻松抵达呼和浩特火车站。精彩的购物和娱乐场所以及这座城市不容错过的各大旅游景点，如昭君墓、五塔寺、大召寺（皇家寺庙）等，均可从酒店轻松前往。



地理位置

Location

1

距离呼和浩特白塔机场
15.2公里
驾车约30分钟

2

距离呼和浩特站
890米
步行约15分钟

3

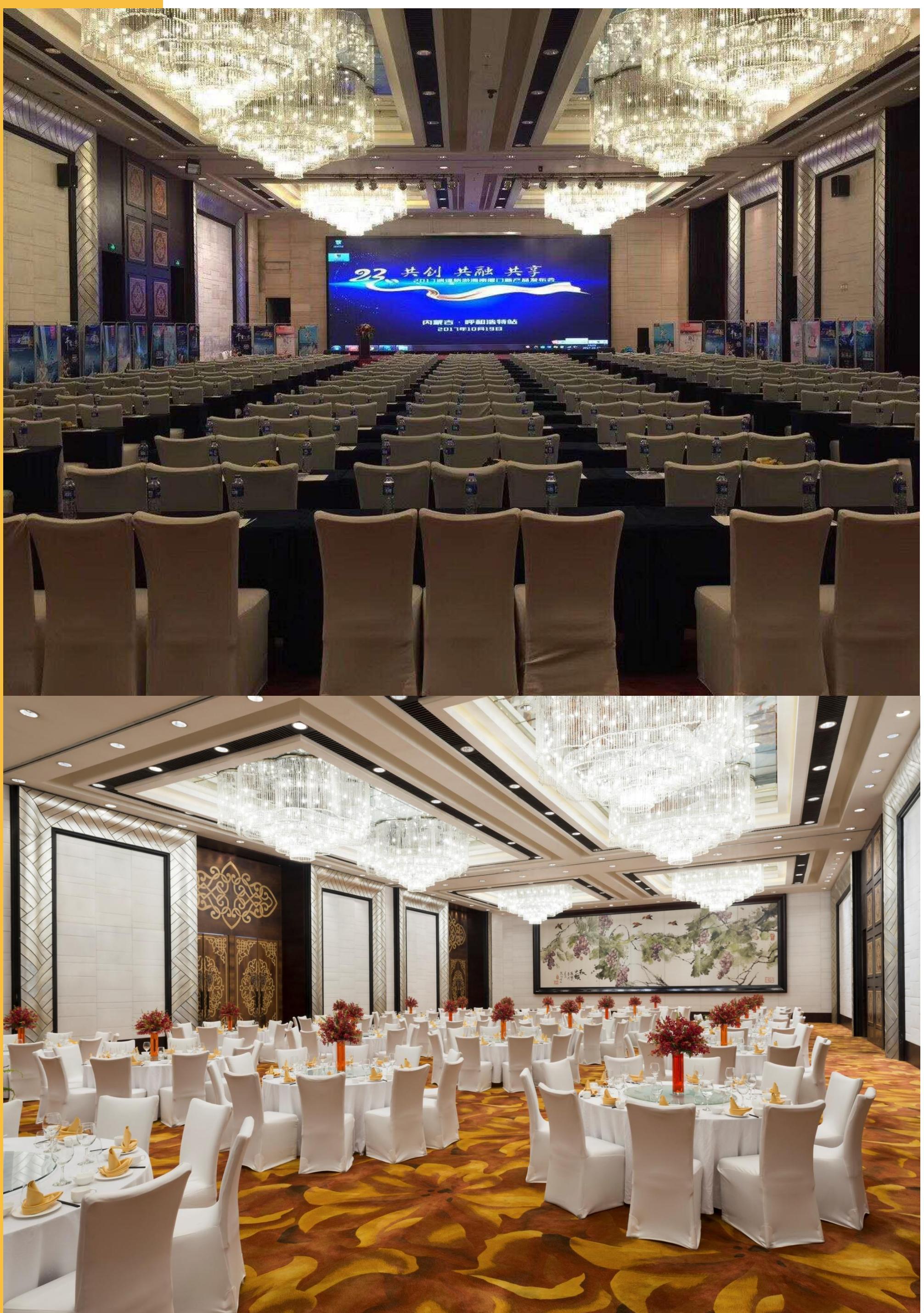
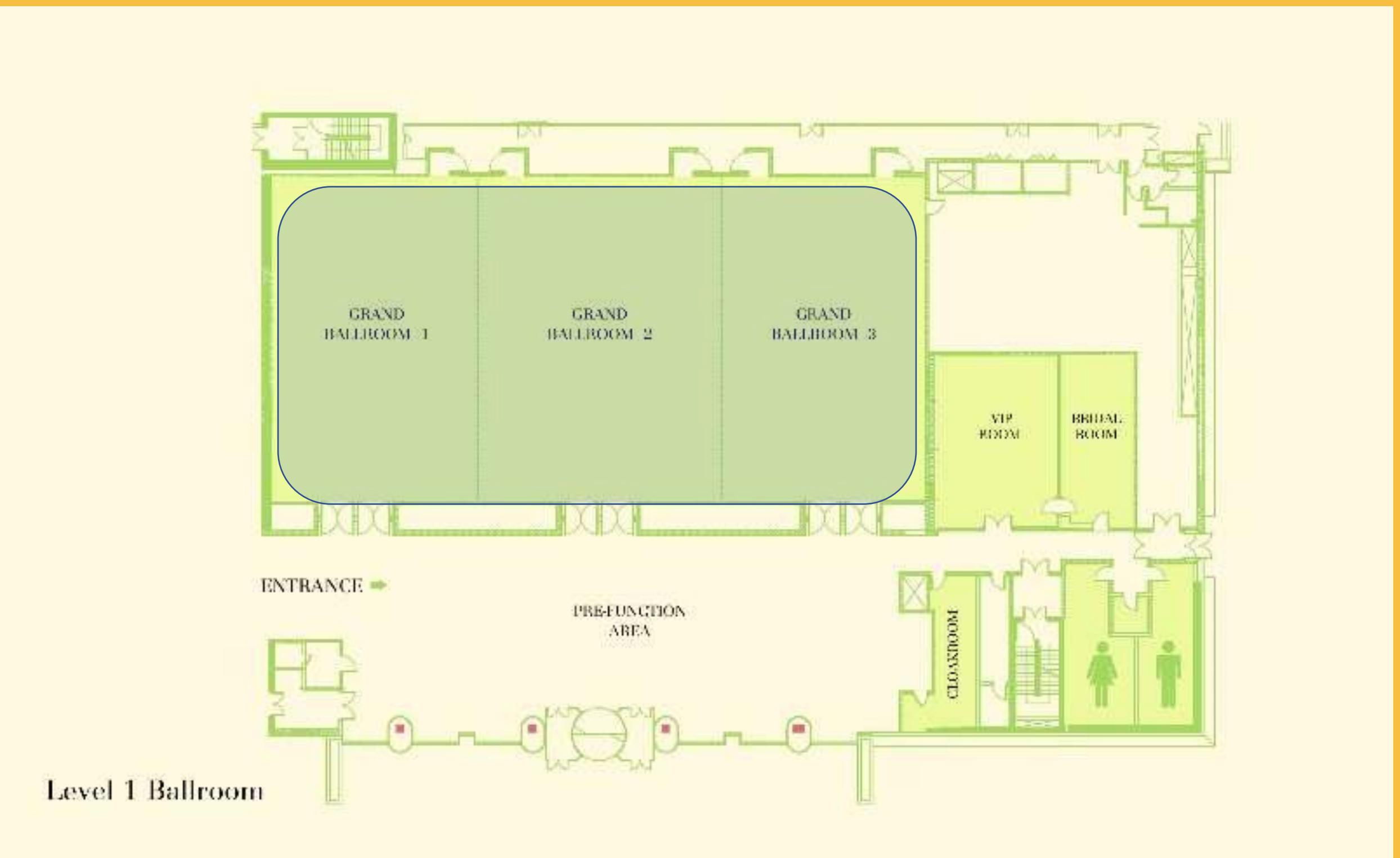
距离呼和浩特东站
10.7公里
驾车约23分钟



酒店宴会厅

酒店一层 可提供60平米LED屏

面积880平方米
长宽高44*20*6.6m



盛宴西餐厅 +班妮意大利餐厅

一层餐厅130人，3层餐厅350人分流用餐，盛宴标帜西餐厅为宾客奉上各种欧式、美式和东南亚风味的零点菜单，并提供丰盛的热菜自助、精致甜点和生猛海鲜。



酒店房间

大床房-70间

双床房-150间

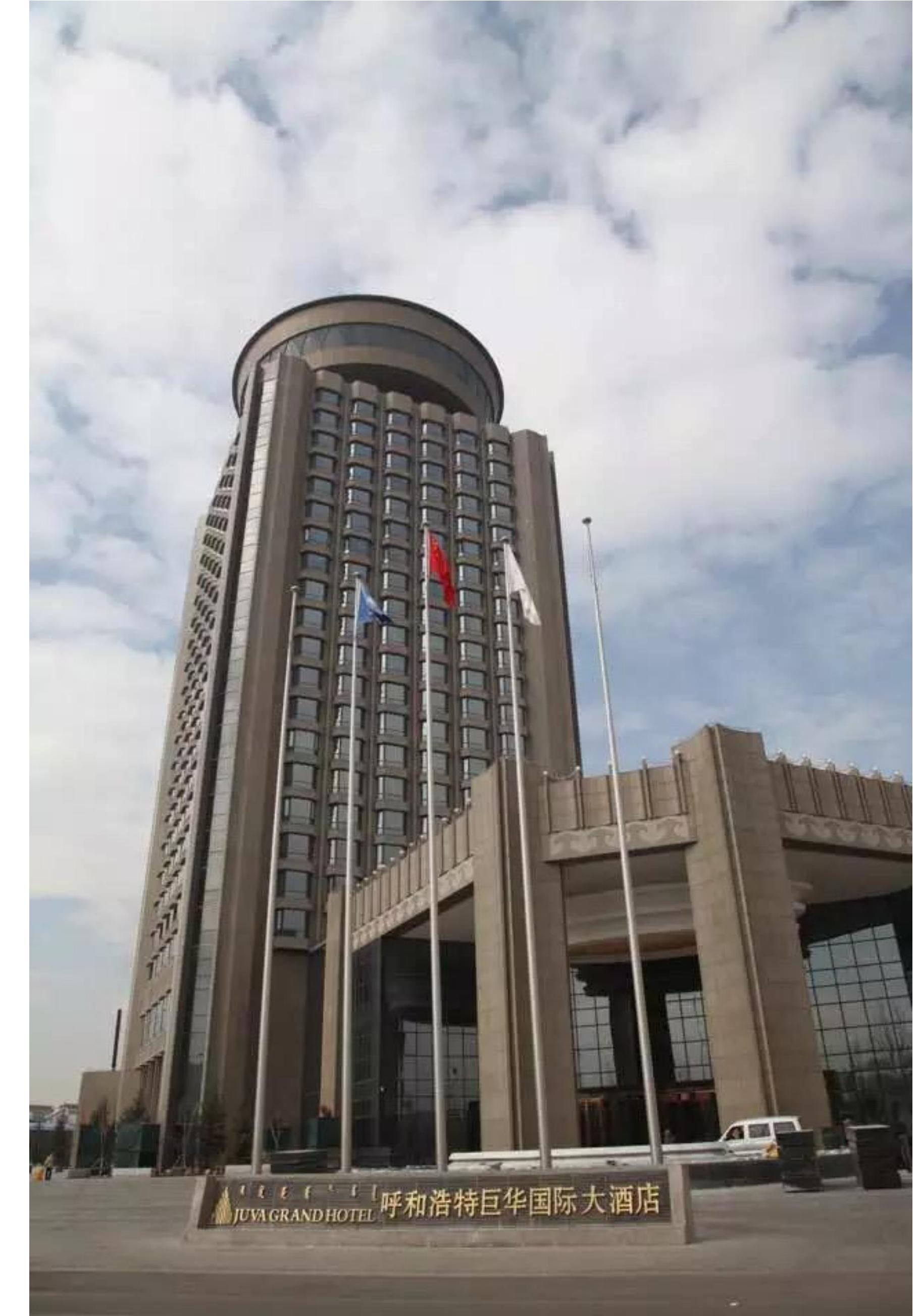
房间面积：40平米起



呼和浩特巨华国际大酒店

地址：呼和浩特新城区成吉思汗大街20号
2013年开业，418间房

呼和浩特巨华国际大酒店地处呼和浩特成吉思汗大街中心位置，正对新城区政府，占据新城政务区核心位置。酒店由巨华集团投资建造，建筑面积6万平方米，集住宿、餐饮、购物、会议、休闲娱乐为一体。



地理位置

Location

1

距离呼和浩特白塔机场
15公里
驾车约20分钟

2

距离呼和浩特站
5公里
驾车约15分钟

3

距离呼和浩特东站
13公里
驾车约20分钟



酒店宴会厅

酒店三层

面积1120平方米
长宽高35*32*8.6m



青山厅

二层青山厅，面积935平，
用作中午午餐餐厅



酒店房间

大床房-184间
双床房-159间
房间面积：38平米起





酒店推荐

Hotel Introduction

城市 : 鄂尔多斯
酒店 : 鄂尔多斯博源豪生酒店

鄂尔多斯博源豪生酒店

地址：鄂尔多斯东胜区鄂托克西街
2012年开业，384间房

鄂尔多斯博源豪生大酒店是内蒙一家豪生品牌酒店。拥有多间洁净舒适，优雅现代的各式客套房，客房设计均出自设计师之笔。各式中西餐厅，传统和现代相结合，特色的蒙古美食。现代快捷的多媒体设备，光影交错，美伦美奂的宴会厅，凸显主人的高雅尊贵。



地理位置

Location

1

距离鄂尔多斯伊金霍际机场
44.1公里
驾车约42分钟

2

距离鄂尔多斯火车站
38.8公里
驾车约44分钟

3

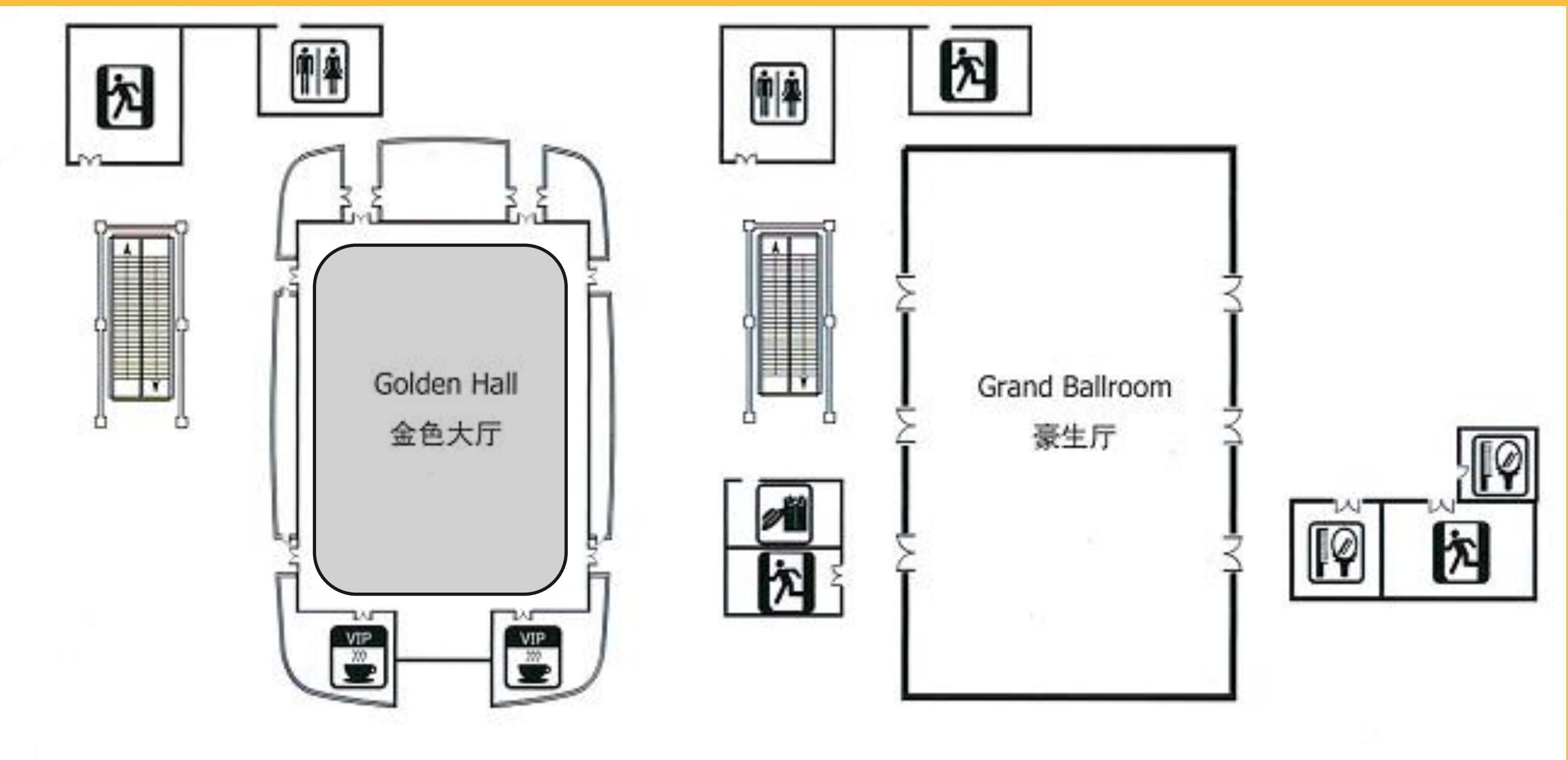
距离东胜站
4.2公里
驾车约14分钟



金色大厅

酒店一层 可提供led屏

面积972平方米
长宽高 45*27*12m



蓝钻自助餐厅

最多可容纳400个座位
蓝钻国际美食自助百汇
是一个综合性自助餐
厅，这里美食汇聚，适
合各类人群的口味。



酒店房间

大床房-70间
双床房-150间
房间面积：50平米起





酒店推荐

Hotel Introduction

城市：包头
酒店：包头香格里拉酒店

包头香格里拉酒店

地址：包头青山区民族东路66号

2007年开业，2018年装修，360间房

包头香格里拉大酒店位处繁华的市中心，酒店距离包头主要旅游热点交通方便，约15分钟即达赛汗塔拉旅游娱乐园。在这片风景如画的城市芳草地上，遍布各式酒吧、茶馆和咖啡馆，提供众多休闲去处。



地理位置

Location

1

距离包头机场
20.8公里
驾车约35分钟

2

距离包头站
7.6公里
驾车约22分钟

3

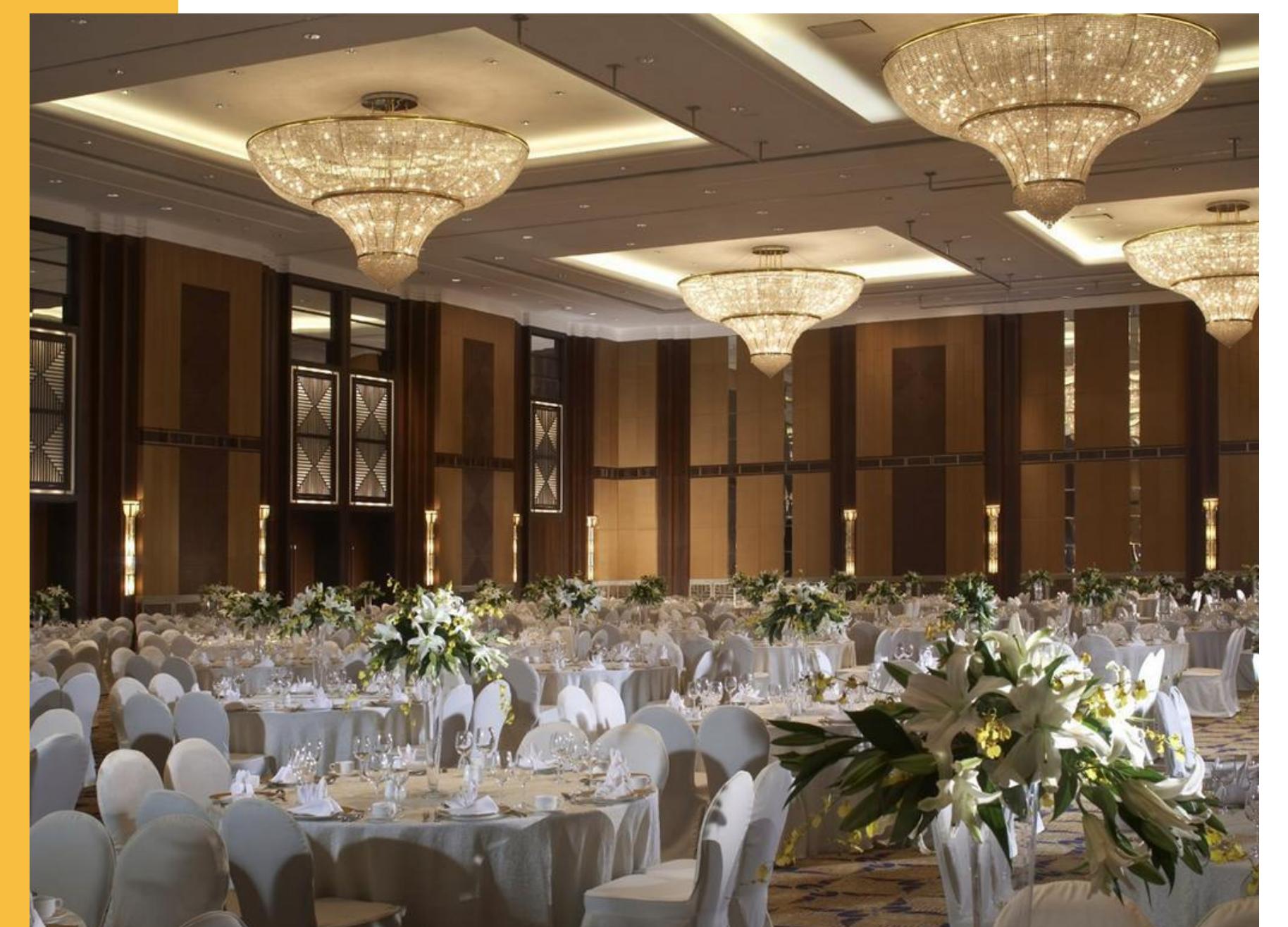
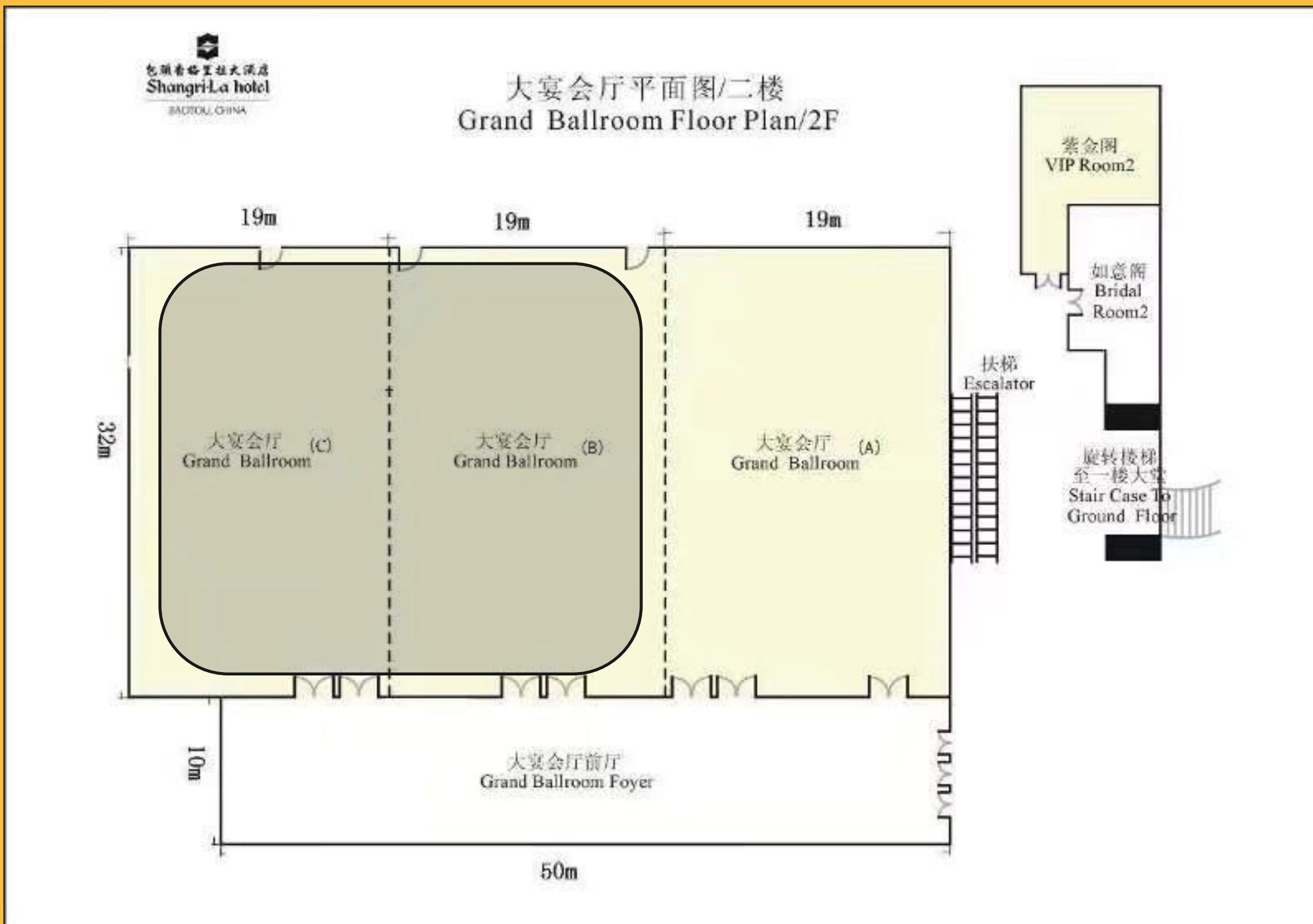
距离包头西站
14公里
驾车约39分钟



酒店宴会厅

酒店二层

面积1100平方米
长宽高 36*32*10m



馨咖啡

200人自助餐厅，200人
1/3会场分流用餐

西餐厅搜罗了世界各地
的美味，并以其独特新
颖的“开放式厨房”而
著名。啤酒、咖啡、茶
及软饮无限畅饮。



酒店房间

大床房-70间

双床房-150间

房间面积：38平米起



接待方案

Operation Details

在线注册
短信提示
接待流程
应急预案

Step1 登入网址

Step2 选择在线注册，经销商使用经销店代码进入，
完善的网站信息（操作指南、在线咨询、会议信息）

Step3 填写参会人信息并保存，完成在线的房间预定

Step4 报名信息行程二维码信息，核对预订信息



在线注册

短信推送

- ✓ 短信系统：所有参会人员会分为，dealer/staff/vip分别分时间专人发送。
- ✓ 短信模板：
会务组提示您：欢迎参加2019年别克华北区域Q3季度区域会。
**近日白天气温23度，夜间气温18度，时有小雨。您入住的是
酒店，酒店24小时联络人**，134391542**。



优点：传统短信平台优点适应面广，可跟客户一对一。
缺点：会出现高峰期，短信会出现延迟。



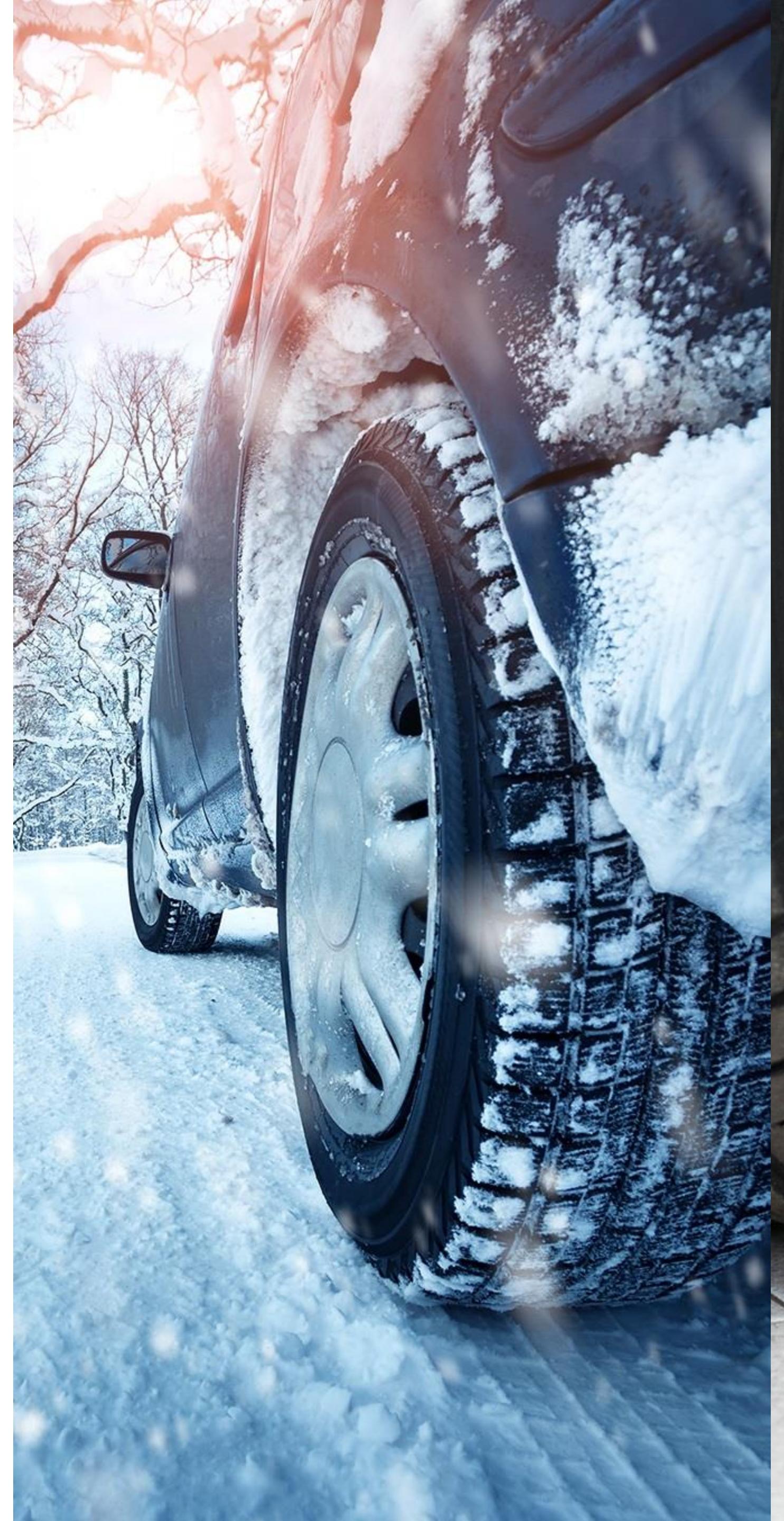
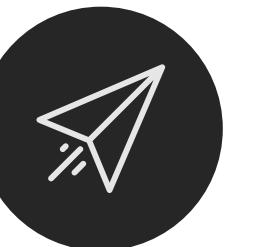
签到管理

接待流程

※酒店签到处设置签到台，欢迎抵达的嘉宾。

※酒店签到处放置欢迎饮料，替嘉宾缓解酷暑和疲劳。

※签到台发放嘉宾，工作人员胸卡、餐券



VIP管理



- VIP下车有专人负责开门，引领；
- VIP休息室准备：水、茶、咖啡、打火机、烟灰缸、湿纸巾、面巾纸、口香糖等备品；
- 讲话VIP头麦提前佩戴，要求负责的工作人员具备相应工作经验，形象良好、口气清新、卫生情况良好；
- 摄影摄像人像采集；
- VIP准备入场提前通知场内。
- 场地区：
 - 入场专人引领；
 - 预留VIP座位；
 - 预留座位配备专人服务。

摄影管理



摄影需求：

- 作品符合品牌要求，健康向上；
- 熟知品牌要求，了解品牌调性；
- 提供资深摄影服务；
- 相关行业经验五年以上；

摄影管理：

- 活动前集体培训，了解活动构成与活动内容；
- 了解活动环节，做到不漏环节，不漏人；
- 熟知VIP与活动亮点环节；
- 专人管理摄影团队，保证高质高效完成拍摄工作
- 摄影：场外、场内。

人员分工



应急预案管理

恶劣天气应对

- 当突发恶劣天气(如雷雨、风天气等)时，我们将为嘉宾准备雨伞雨衣；

遗失财物应对

- 拾到他人财物后上报相关负责人，在遗失登记表上登记记录；
- 查找、询问失主，将物品归还；
- 工作人员协助寻找，将物品归还；

突发疾病应对

- 配备专人负责应对疾病突发状况；
- 准备急救物品包，放置常用药品，保证出现万一情况下的人员安全；
- 联系活动现场周边医疗救护中心，了解其具体位置；
- 出现严重伤病患者时，根据情况进行应急处理，并联络救护中心；

到达晚点应对

- 如遇嘉宾到达晚点，将及时进行沟通保证嘉宾及时参加活动；
- 活动现场工作人员需与随车人员保持联系，确认嘉宾到达情况；
- 必要时可延迟活动开始时间；

突发事故应对

- 人员事故：为防止人员事故带来的伤害，确保伤员在第一时间得到治疗，应迅速送往附近医院。
- 火灾事故：提前做好电路检查，防止火灾隐患，如遇火灾发生，应立即疏散人群并拨打119，维持现场秩序。在场地出提前检查防火通道正常开放，制作逃生指示牌；



感谢观看 THANKS

Proposal By CMS

Phone & Fax

Direct Line: +8610 65870550

Fax: +8610 65870596

zhonglan@cct.cn