



Let's Start with
2018年海南环岛自驾游

康辉集团北京国际会议展览有限公司 策划方案

2018.11.26

Content

DO
MORE.



Event Background

项目概述



Concept Development

创意推导



Event Design

活动设计



Project Management

项目管理

The background of the slide features a high-angle aerial photograph of a dark asphalt road that curves through a lush, green forest. The road is relatively narrow, with a few small parking areas visible where vehicles are parked. The surrounding trees are dense and vary in shades of green, creating a textured pattern.

Event Background 项目概述

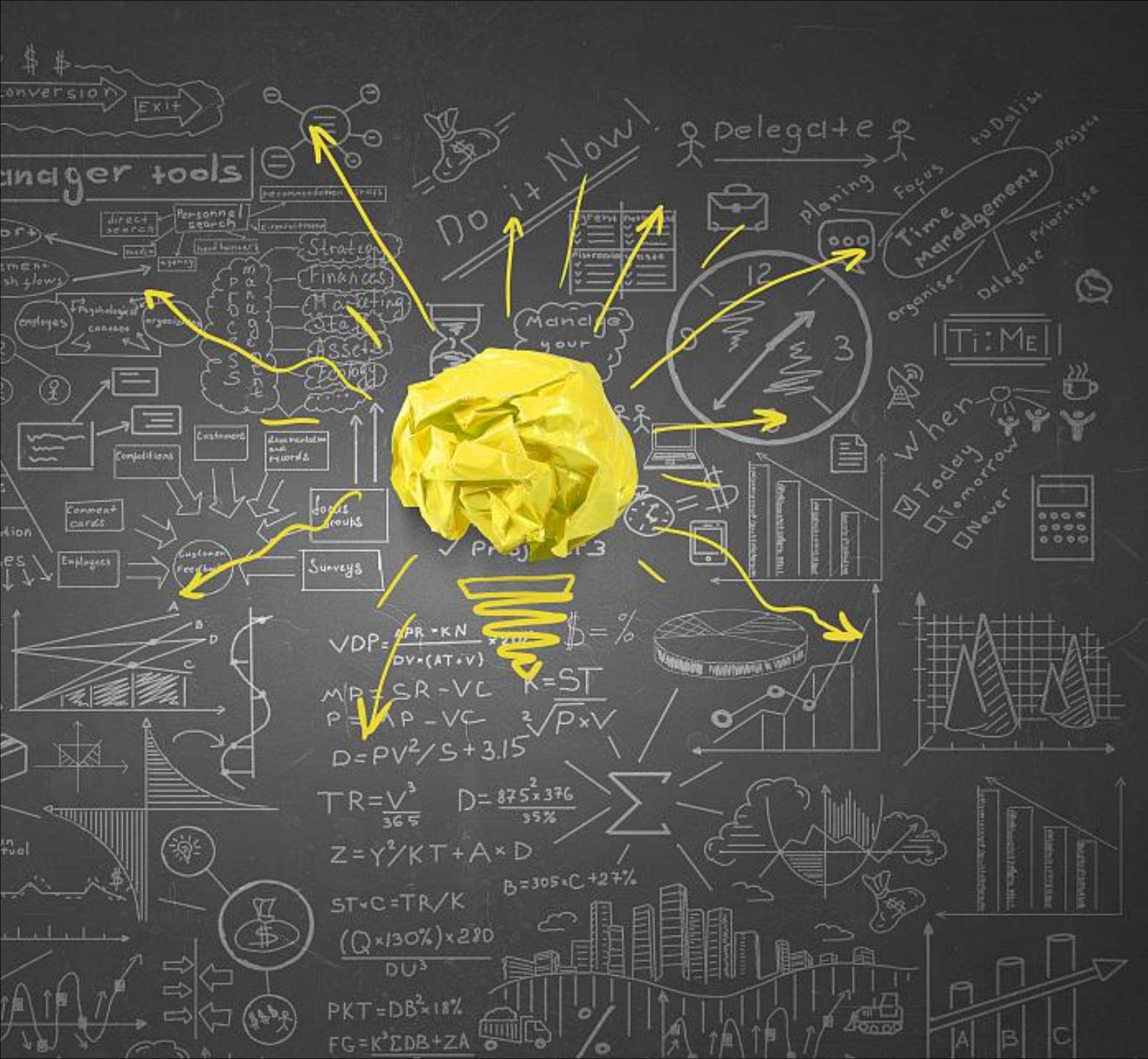
项目名称: 2018年海南环岛自驾游

项目时间: 2018年12月22日-26日

项目地点: 三亚出发环岛返回三亚

项目规模: 10辆车（7辆活动用车 + 3辆执行车），22人

项目目的: 通过海南环岛自驾游中线路的执行规划、场景的设定等体现沃尔沃产品亮点



创意推导

Concept Development

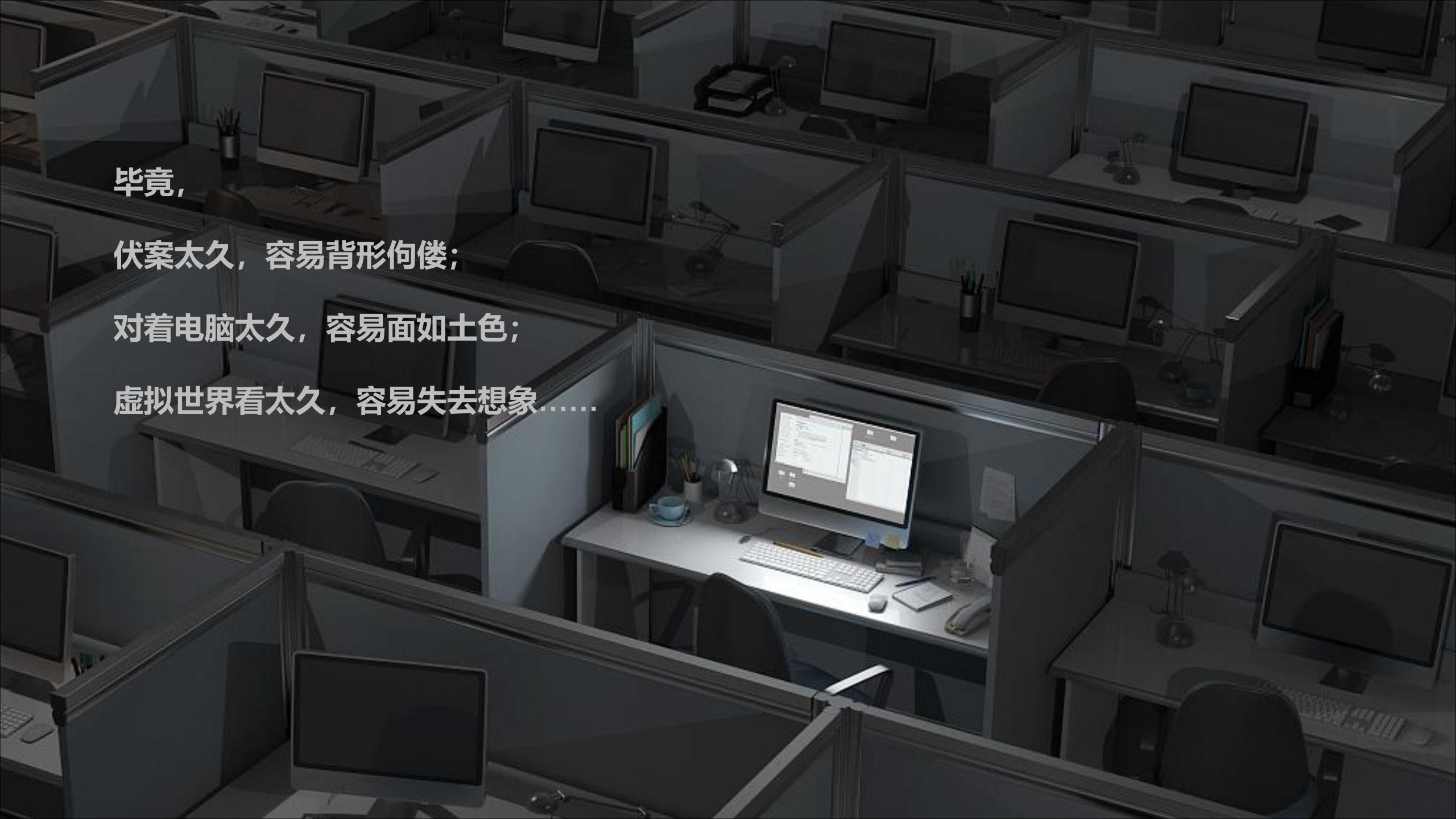
A wide-angle photograph of a paved road stretching into the distance, flanked by grassy fields and rocky mountains under a bright blue sky with wispy white clouds.

我总是惊讶的发现，

我不假思索地启程了，

因为出发的感觉太好了.....。

START - START - START - START - START

The background image shows a dark, high-angle view of a large office space. Numerous cubicles are arranged in rows, each containing a computer monitor and some office supplies. The lighting is low, creating a somber and repetitive atmosphere.

毕竟，

伏案太久，容易背形佝偻；

对着电脑太久，容易面如土色；

虚拟世界看太久，容易失去想象……

A wide-angle photograph of a coastal landscape. A two-lane asphalt road curves from the bottom left towards the center of the frame, bordered by a metal guardrail. The road is set against a backdrop of dense green forests on rolling hills. To the right, a rugged coastline with numerous dark rock formations juts into a vibrant blue ocean. White waves break against the rocks and the sandy beach. The sky above is a clear, pale blue with wispy, white clouds.

这不是一次出行，

也不只是一个假期。

这是一个过程，一次发现。

寻一处静谧，伴一位良友，

做旅行家，与沃尔沃一起，

拥海洋、山川、绿林、沙滩入怀。

海誓山盟，与沃同行

旅行家

海誓山盟·与沃同行





活动设计

Event Design



DAY 1

抵达

接机服务
入住酒店
欢迎晚宴



DAY 2

自驾游

发车仪式
三亚
陵水新村港
潭门镇
海口



DAY 3

自驾游

海口
荣堂村
兵马角
古盐田
棋子湾



DAY 4

自驾游

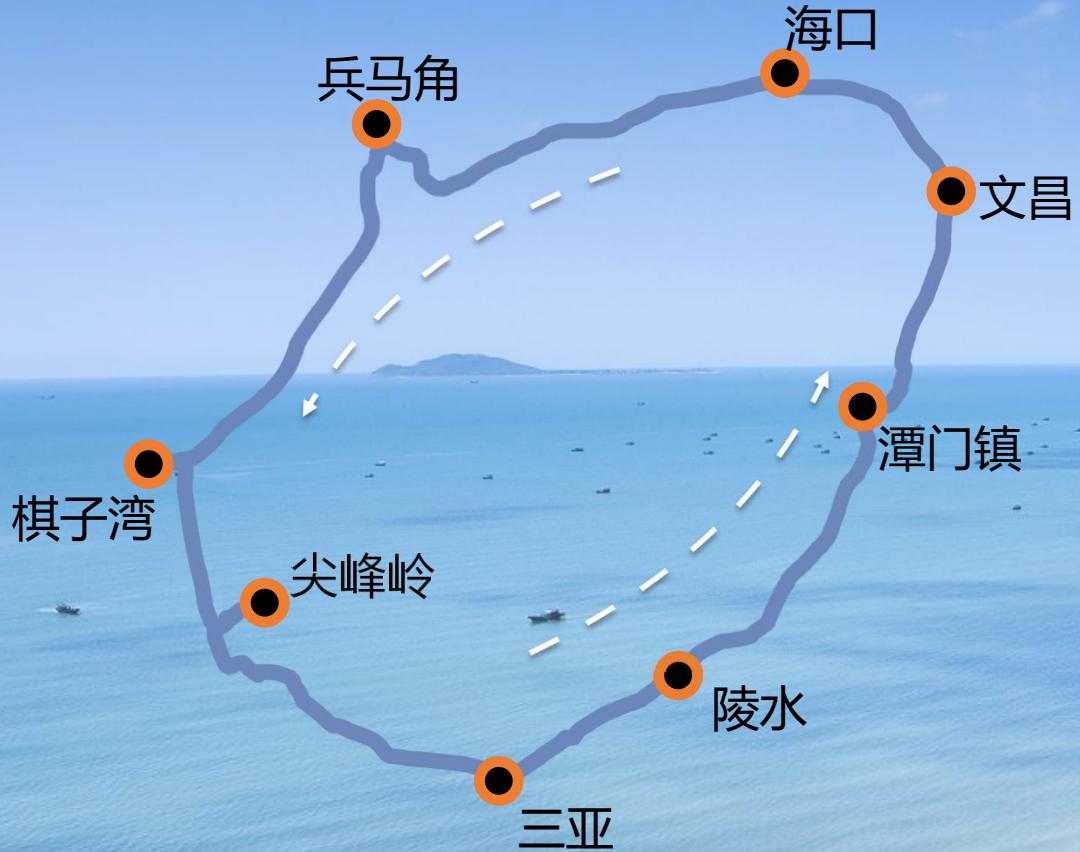
棋子湾
尖峰岭
三亚
收官晚宴



DAY 5

返程

送机服务



探
体
验
千
年
火
山
古
盐
制
作
感
知
古
老
民
族
地
道
风
物
倾
听
一
代
老
船
长
讲
述
寻
找
海
上
吉
普
赛



海誓

旅行家

历代海南人，对于大海有着极其深入的理解。依海为生，他们捕鱼、翻潮、潜捞，几千年创造出独特的海洋文化。

而如今，海洋精神在这里依然留存，这是他们对于大海的忠诚与守望，让我们一起倾听他们对大海的誓言。



在海南人心中，山与海有着同样的重要位置。岛内的热带雨林气候，让整座山变的格外茂盛。如果说大海是海南人走向世界的开始，山则是海南人传承本土文化的宝库。生活在这里的人们，在几千年环境变化中，应天地造家园，山守护着他们，他们也守护这里的山。这是人与山之间的不变盟约。

山盟

旅行家

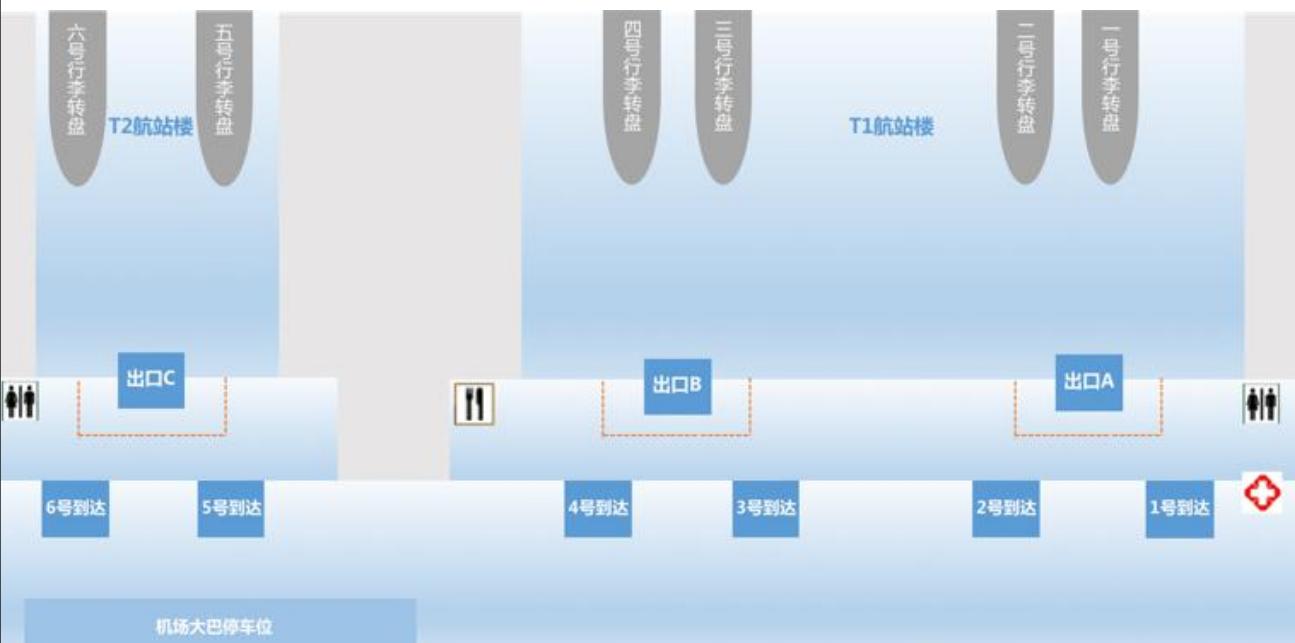
DAY1

海誓山盟

- 嘉宾抵达后安排接机服务
- 体验露天盛宴，活动预热



接机服务



工作人员在到达口举牌接机，核对名单后由工作人员引领上车

人员配置：出口1名工作人员举牌接机，1名工作人员核对嘉宾信息

接机车上提供饮品并为嘉宾准备纸巾、湿纸巾、打火机等物品



VIP接机服务



保证VIP嘉宾的航班信息、落地时间、出站情况等信息保持一致。

贵宾VIP接待
专人专车接送，全程无忧



车内提前打开空调，备好水、湿巾、火机、零食、充电线、报纸杂志等物品。

三亚湾海居铂尔曼度假酒店

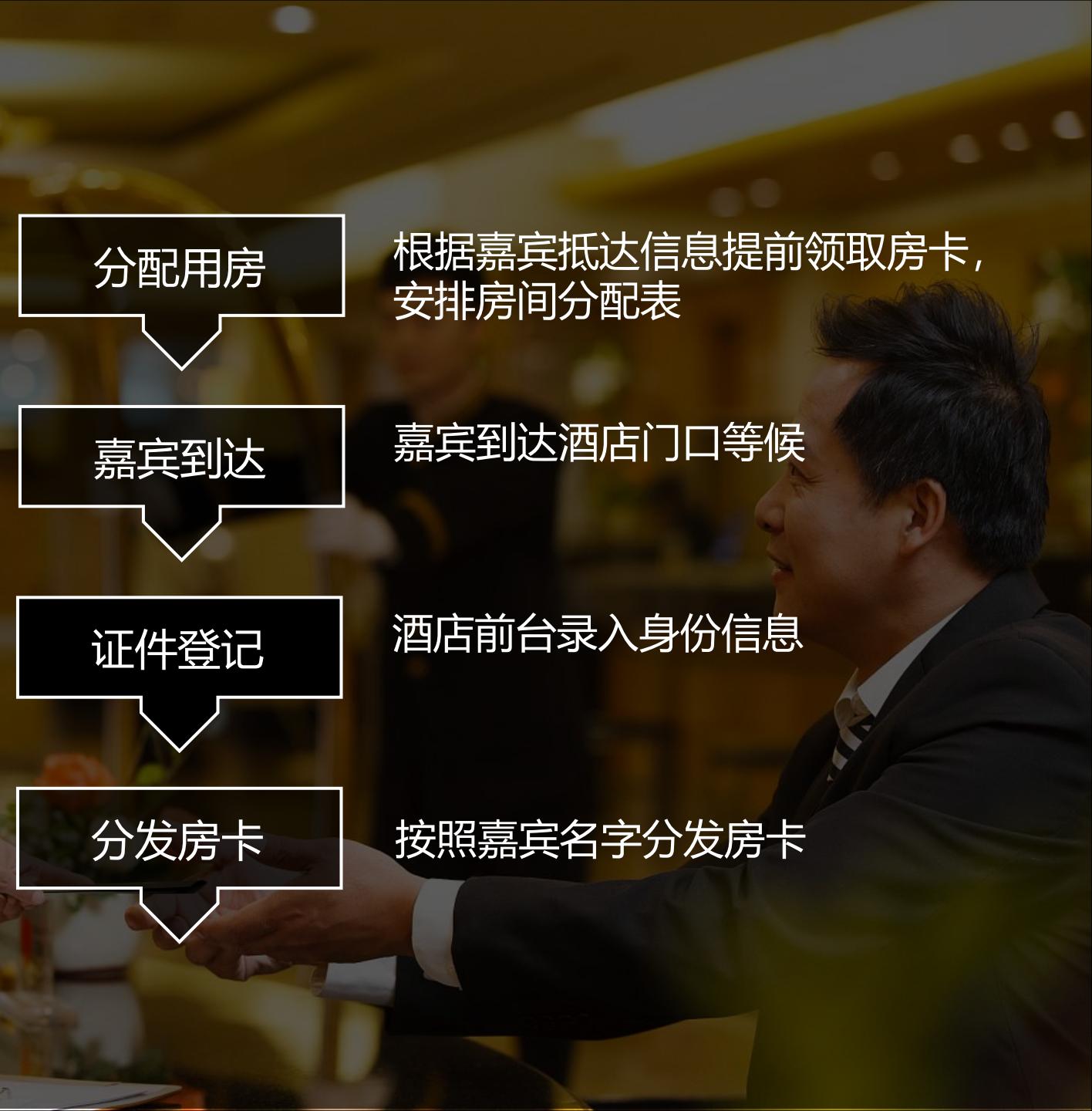


三亚湾海居铂尔曼度假酒店座落于美丽的三亚湾畔，仅需10分钟便可抵达三亚市中心和三亚凤凰国际机场。

酒店拥有全长300米的私人海滩、热带花园和4个室外泳池。拥有469间全部面向中国南海的客房，还拥有配备先进视听设备、8间多功能会议室占地1008平方米的无柱大宴会厅，自然采光。



酒店接待



露天盛宴



杯觥交错，衣香鬓影，

海浪伴奏，明月相照，

美妙的盛宴即将开场。

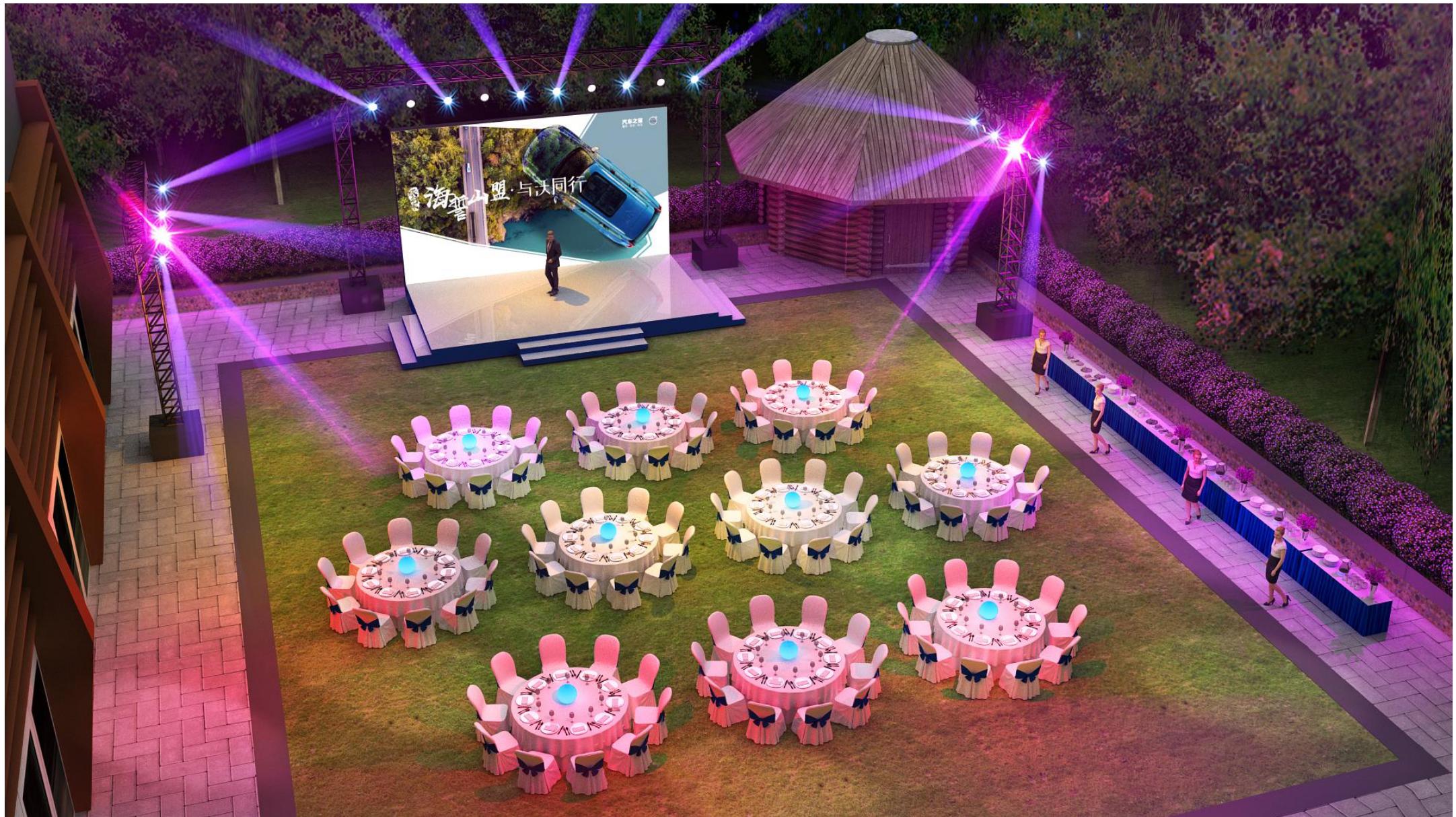
晚宴流程：

时间	时长	内容
18:00-18:30	30min	嘉宾签到入场
18:30-18:35	05min	领导致辞
18:35-19:00	25min	用餐
19:00-19:30	30min	车型讲解
19:30-20:30	60min	用餐

露天盛宴效果图



露天盛宴效果图



露天盛宴效果图



露天盛宴效果图



露天盛宴搭建尺寸图



发车仪式



时间	时长	内容
09:00-09:15	15min	试驾车辆整备
09:15-09:20	05min	领导致辞
09:20-09:25	05min	领导&嘉宾合影
09:25-09:30	05min	工作人员挥旗发车，车队出发



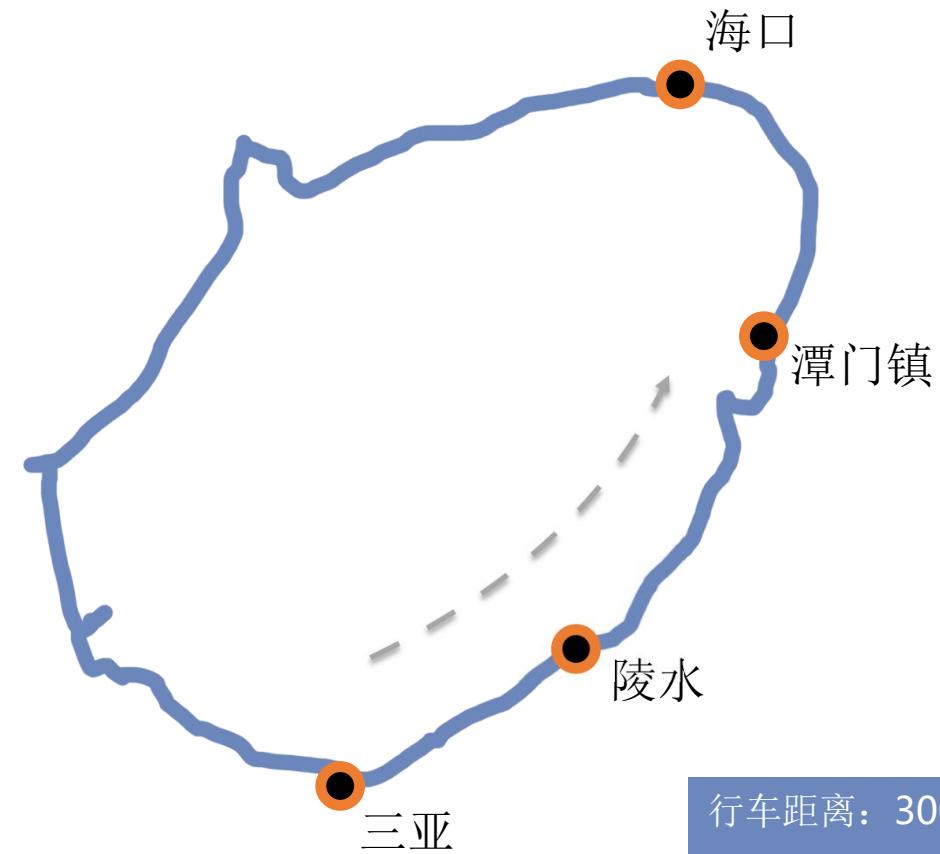
DAY2



海誓

- 沿海岸前行，领略海南海洋风光。
- 探寻“海上吉普赛”——陵水疍家人；唱享渔民生态民歌《咸水歌》
- 倾听一代老船长讲述依海为家的生命历程；学习看罗盘、观星象、辩海流
- 行摄陵水鱼港早市，感受当地人渔业发展与交流。

旅行家



行车距离：300KM

行车时间：6小时

行车路况：高速+省道

DAY2

09:00

三亚

发车仪式

陵水

车程：1小时
游览：2.5小时

- 行摄**陵水鱼港早市**，感受当地人渔业发展与交流。
探寻“海上吉普赛”——陵水疍家人；
唱享渔民生态民歌《咸水歌》
- 陵水附近享用午餐

潭门镇

车程：2小时
游览：2小时

- 寻访海洋精神圣地“潭门镇”
倾听一代老船长讲述依海为家的
生命历程；**学习看罗盘、观
星象、辩海流**

海口

车程：2小时
游览：1小时

- 品尝当地美食文昌鸡、椰子饭、
铺前马鲛鱼、抱罗粉等
酒店住宿

12:00

16:00

19:00



陵水鱼港

探访疍家人的“两栖”生活

陵水新村渔港，不仅仅因天然良港而闻名，也称得上是海南*渔港之一，每天天还没亮，近海捕捞作业的渔船带着丰收的喜悦一艘接着一艘开进港口靠岸。渔民们忙着将一筐筐新鲜鱼从大船上转移到小艇再抬上岸。过秤声、讨价还价声、记账声、欢笑声此起彼伏，淳朴的渔民喧闹的市集，这里每天重复着疍家人的“两栖”生活。



老船长

讲述依海为家的人生历程



世世代代以海为家，大海成就了他梦想，一位远洋老船长的四五十载
风雨人生，带你倾听生命历程；学习看罗盘、观星象、辩海流……

午餐推荐

蓝湾碧波鱼排

地址：陵水新村港

路程：位于陵水新村港附近

渔排作为海南的一种独特的餐饮形式日益闻名。顾客可以亲临渔船之上，一边观赏海光山色，一边品尝生猛海鲜，体验真正的渔家风情。



午餐推荐

澜舍海鲜川菜馆

地址：陵水县赤岭风景区

路程：位于陵水新村港

坐在椰风习习的大海边，品尝着渔民新鲜捕捞的海鲜，川味海鲜即保证了海南海鲜的鲜美，又加之以四川的麻辣，别有一般风味。



晚餐推荐

琼菜王

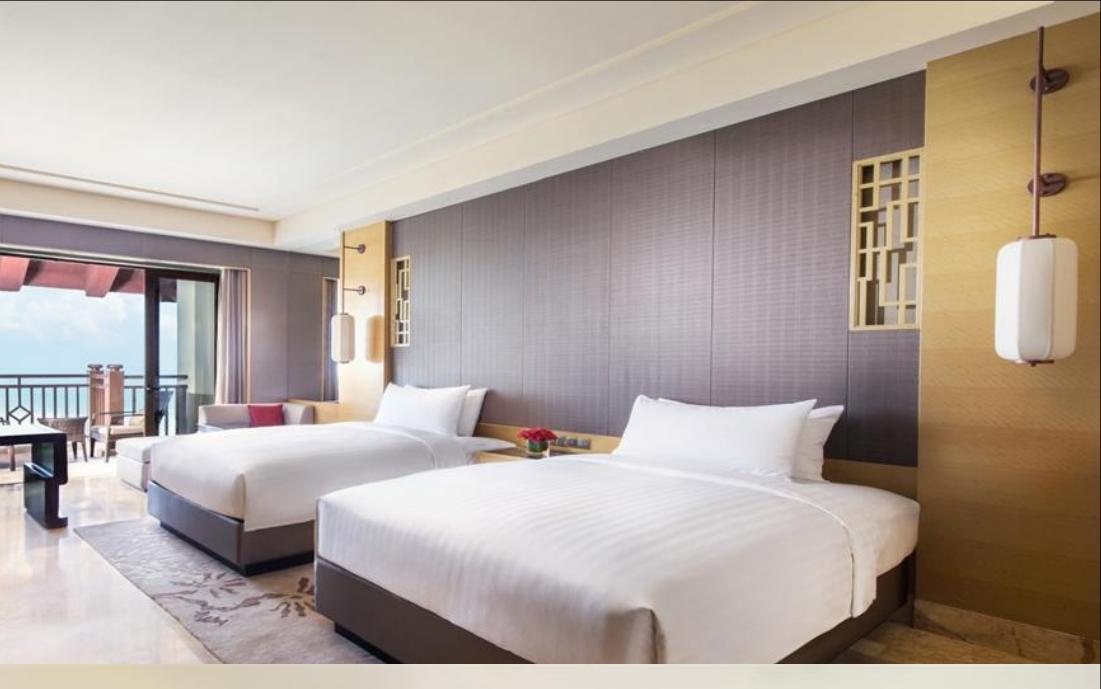
地址：海口市龙华区南海大道18号

路程：新村港-琼菜王南海店

琼菜王是一家从店名到菜肴出品、到经营风格都始终坚持突出海南地方风味，为食客提供美味的文昌鸡、加积鸭、东山羊、和乐蟹，以及其他海南特色小吃。



海口万豪度假酒店

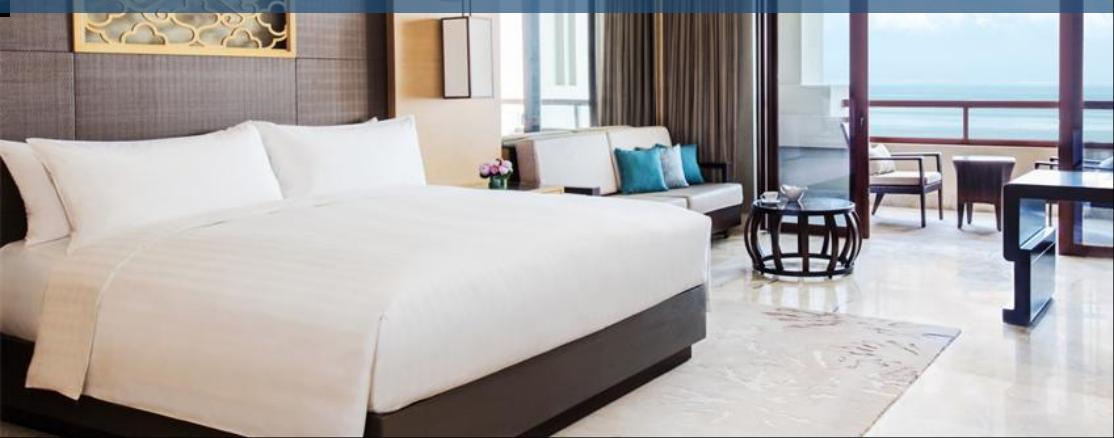


海口万豪酒店位于海口市美丽的西海岸，紧邻海南国际会展中心，坐拥非凡的地理位置，凭海临风，拥有不同凡响的人文气韵。

酒店拥有三百余间全海景精美客房，凭栏远望，海风拂面，饱览海天一色的迷人风景。

地理位置：海口市秀英区滨海大道292号

路程：琼菜王-海口万豪40分钟车程



DAY3





荣堂村火山熔岩隧洞探秘



火山熔岩隧洞就是火山爆发时，岩浆在大地流淌，外层与空气接触冷凝固化成外壳，内部炽热的岩浆继续潜流，直至流尽，终而生成的地下溶洞。

有介绍说，七十二洞又叫仙人洞，也有介绍说，七十二洞就是卧龙洞七十二洞由多段熔岩隧洞组成，一洞连一洞，构成了一片巨大的溶洞群，好似一座地下迷宫。抗日战争期间，日本鬼子前来扫荡，全村人躲在此洞之中，避过一劫，得以逃生。

荣堂村始建于宋朝，距今已有千年历史，属于典型的火山地域族群村落。当地人就地取材利用火山石，建成了这座石头村，石垒的篱笆、石铺的村道、石筑的堂屋……石头无言，乡愁有声。

七十二熔洞让每个初游此地的人，都能深切而强烈地感受到厚重的火山文化对心灵的撞击。



兵马角火山岩海岸探索



海南的火山岩海岸最精彩的一段位于澄迈角至兵马角之间。特别是兵马角，在这里黑色的玄武岩石柱群被海水侵蚀成各异的形状，仿佛正在操练的兵马阵列。这里还有一处著名景观——一个拱门形状的海蚀门，人称“龙门”。



千年火山古盐制作体验



据了解，千年古盐田是中国保存比较完好的古盐场，所沿用至今的古老传统制盐工艺是中华民族民间传统制盐手工业发展的历史见证。目前这最古老的晒盐工艺，已被列入国家级非物质文化遗产名录。

盐工们根据海南岛高温烈日的特点，改变过去“煮海为盐”的方法，用经过太阳晒干的海滩泥沙浇上海水过滤，制成含高盐分的卤水，再将卤水倒在石槽内，经暴晒制作成盐巴。由于这里的盐味鲜，并对多种疾病有疗效，清朝乾隆皇帝闻报后，御书“正德”赐给盐田人。海南千年古盐田被誉为最早采用日晒的制盐场，至今保留完好的原始民间制盐工序的古盐场。目前有1000多个形态各异的砚式石盐槽密布海滩。盐田村仍有30多户盐工，每天都在这片盐田上沿袭着1200多年来的古老方式劳作。



一半是海水，一半是沙漠



我国独一无二的热带滨海沙漠景观，海南最神秘的沙漠位于昌江县美丽的棋子湾一带，面积足有9万多亩，那里一半是海水，一半是沙漠。

与西北大沙漠不同的是，这片热带滨海沙漠虽然绵延很长，但长满了各种沙生植物：矮小的松树、灌木丛、野菠萝和仙人掌。这些抗盐碱的耐旱植物与流动、半流动、固定沙丘相伴，生出了海边的奇丽景象。远远望去，绿的树、黄的沙、藏蓝的海连成了三色的月牙，又和天空连成一片。



午餐推荐

金厨酒楼

地址：临高县临城镇礼贯路北

路程：距离出发点荣堂50分钟车程

鲜香不腻的椰子鸡汤，美味可口的炒螃蟹都是不可错过的海南特色美食。



午餐推荐

陈记烤乳猪

地址：临高县临城镇礼贯路北

路程：距离出发点荣堂50分钟车程

临高特色美食是香香脆脆的烤乳猪最好吃的就是路边这家陈记烤乳猪了，口口相传的美食，虽然是路边小店用餐环境不尽如人意但却充满了地方特色。

自制的泰荷豆腐也是这家店的一大特色，嫩滑的豆腐搭配上浓浓的海鲜汁的味道，十分鲜美，口感爽滑。





海南棋子湾开元度假村

坐落于拥有“海南十大最美海湾”盛誉的棋子湾畔，尽享海南最后一片原生海湾。绵延数里的原始海滩与万亩沙漠的天然景观开启美妙的度假村旅程。

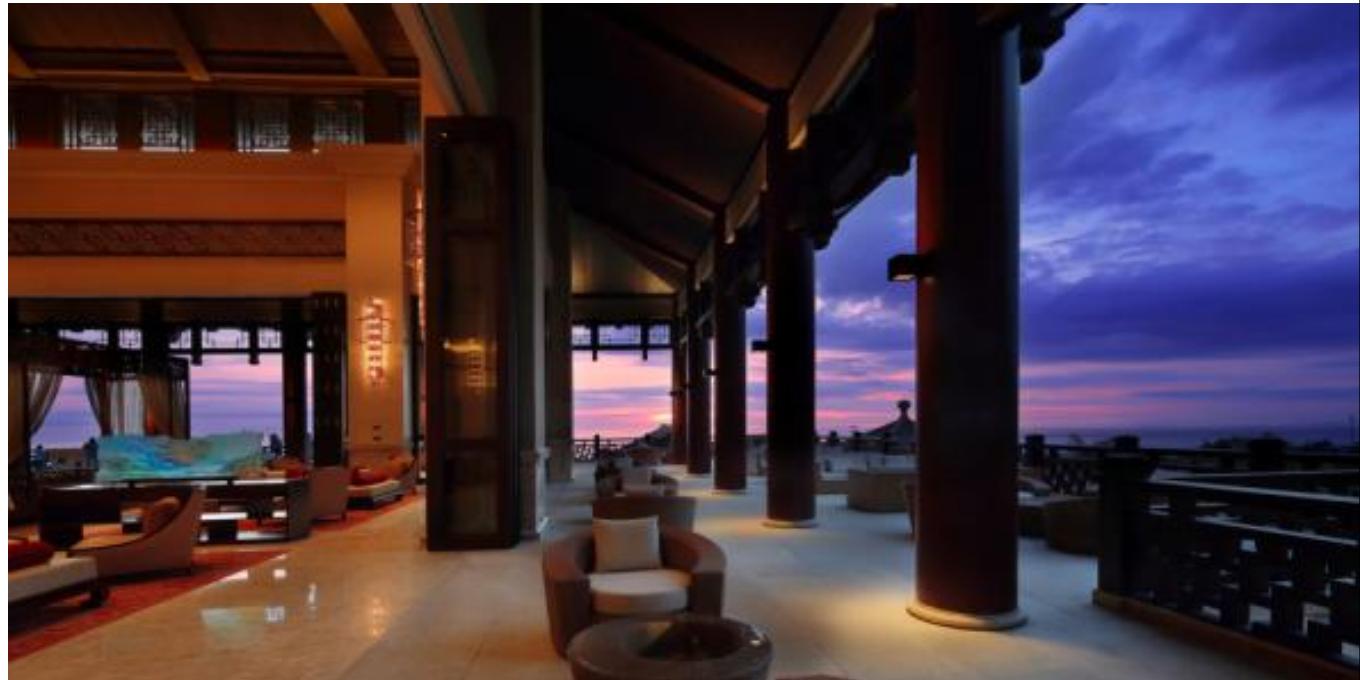
地理位置：距离古盐田1小时20分钟车程



晚餐推荐

海南棋子湾度假村

中西餐厅和风味餐厅餐位数约1500个，蓝天、碧海、水青、沙幼，让宾客将西海岸秀丽风光尽收眼底。经验丰富的大厨，为您精心准备各地美食，殷勤周到的服务让您尽享开元关怀，带您进入美食新体验。



DAY 4





漫步热带雨林



尖峰岭国家森林公园拥有茂密的原始森林景观，最为奇特的是，远远望去，整座山体就像一个刀削般的尖尖山岭，从而得名。在这里除了享受登山的乐趣，更有美丽的天池之景，水平如镜，清澈见底，可以让人尽情享受这里的幽静与美景。

公园拥有中国现存整片面积最大，保护最完好的原始热带雨林。从滨海至1412米的主峰分布着七个植被类型，形成垂直的植被带谱。拥有维管植物2800多种，动物4300多种（含昆虫），被誉为“热带北缘生物物种基因库”。



午餐推荐

天池桃园酒店中餐厅

天池桃园酒店中餐厅位于尖峰岭景区内部，景区入口驾车致餐厅需要60分钟。

所有食材均为绿色无公害食材。

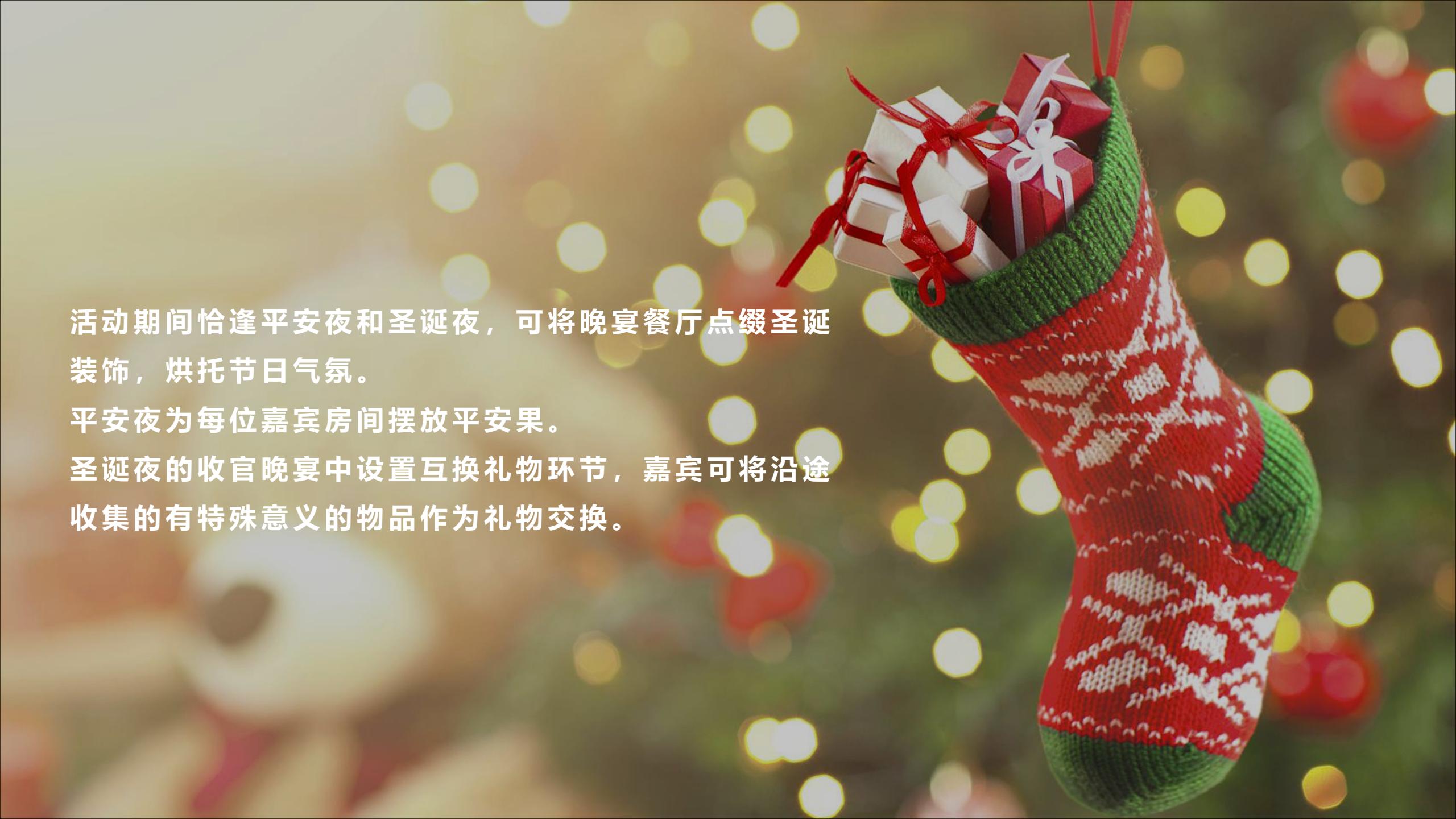


晚餐推荐

四海渔港

四海渔港位于三亚市大东海沿岸，距离尖峰岭两小时车程。临海而坐，享受刚从海里打捞上来的海鲜美味，所有美食都是原汁原味的鲜美。



The background of the entire image is a festive scene featuring a red and white Christmas stocking hanging from a hook. Inside the stocking are several small, wrapped gifts tied with red ribbons. The background is filled with numerous out-of-focus, glowing yellow and white lights, creating a warm, celebratory atmosphere.

活动期间恰逢平安夜和圣诞夜，可将晚宴餐厅点缀圣诞装饰，烘托节日气氛。

平安夜为每位嘉宾房间摆放平安果。

圣诞夜的收官晚宴中设置互换礼物环节，嘉宾可将沿途收集的有特殊意义的物品作为礼物交换。

送机服务

通过人员定岗、车辆安排及活动物料，实现所有来宾从酒店出发，都能够第一时间找到送机人员，最短时间等待、最快时间引导上车出发前往机场，提高来宾接待体验。

VIP乘坐VIP车辆，前往机场，车内提前打开空调，备好矿泉水、湿巾、火机、零食、充电线、报纸杂志等物品。



《海誓山盟 与沃同行》微电影

视频框架

旅行家手册-启程

城市景观+车辆细节

海誓山盟 与沃同行

表现手法

以旅行家第一人称口吻，将海南环岛自驾之旅全程贯穿，在海南风情的山海间驰骋，展现沃尔沃XC90独特魅力。

视频时长

旅行家启程 30S
城市景观+车辆细节 90S
海誓山盟 与沃同行 60S



《海誓山盟 与沃同行》微电影



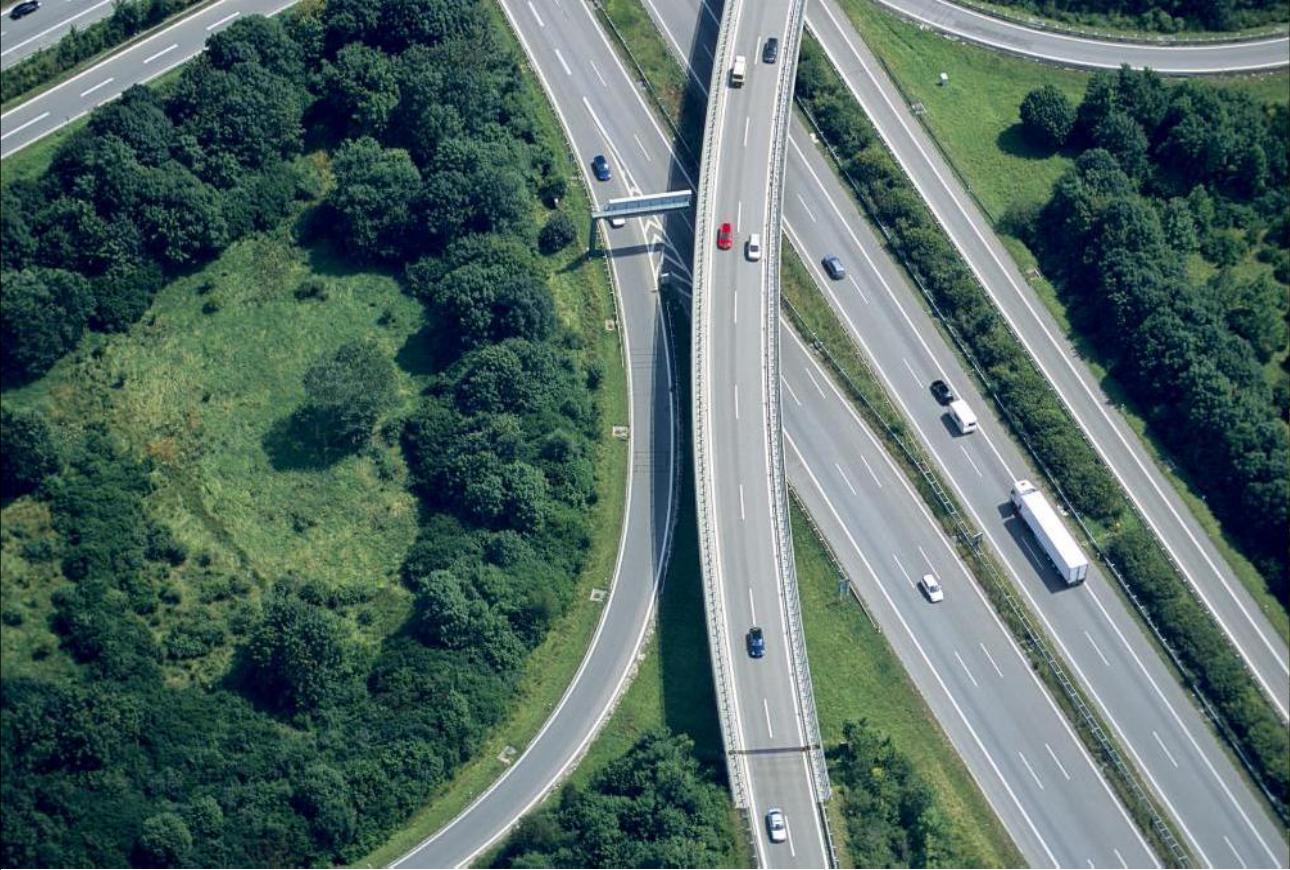
旅行家的故事：

一生之中至少有两次冲动，一次为奋不顾身的爱情，一次为说走就走的旅行。

在天地间寻一处静谧，在山海间感一生真谛

(在旅行家的感悟中穿插从车窗内外拍的过路景色)

《海誓山盟 与沃同行》微电影



城市景观+车辆细节：
我游览山海，多壮美，料山海，观我应如是。

《海誓山盟 与沃同行》微电影



城市景观+车辆细节：

在城市景观和自然景观中展示沃尔沃性能，展示公路，石板路等多种路况依旧平稳行驶，精美的内部装饰及车辆细节

《海誓山盟 与沃同行》微电影



海誓山盟 与沃同行：

旅行是一个过程，一次发现。与沃尔沃行在旅途，拥海浪入怀，踏山石足下，观绿林满目，感沙滩绵软……海誓山盟，与沃同行！

《海誓山盟 与沃同行》微电影



海誓山盟 与沃同行：

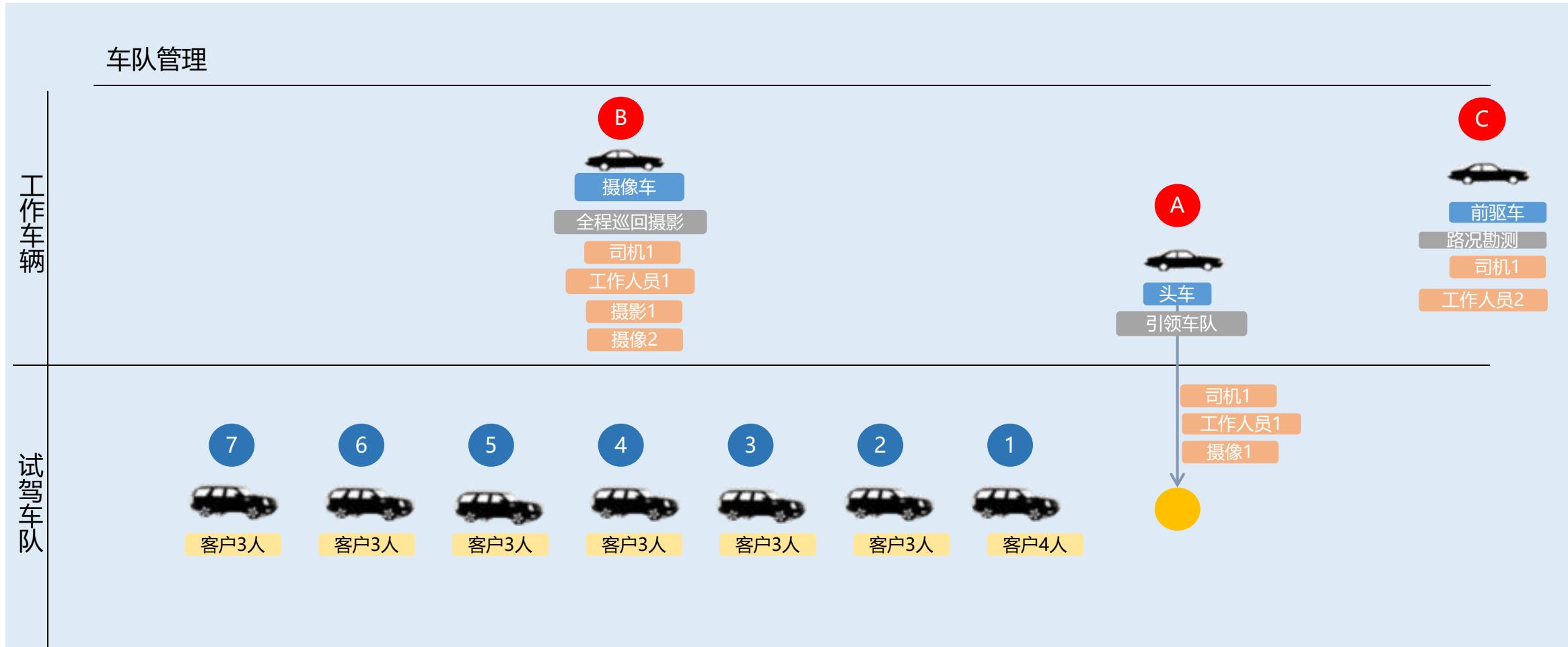
在每个行程目的地拍摄人与车的互动，飞奔下车冲向大海、在树林车边分享美食，夜晚冷焰火的狂欢，在山海间，每一次击掌，拥抱，鼓励都是彼此间的海誓山盟



项目管理

Project Management

车队规划



注意事项：

- ◆ 共10辆车：7辆试驾车，3辆工作车（1辆教练车、1辆摄影车、1辆前驱车）
- ◆ 所有车辆和人员统一行动
- ◆ 所需物料：车台、对讲机

车辆整备

在所有试驾车辆（含客户车辆）内布置以下物品，使客户在驾乘过程感受全方位的舒适贴心服务。



行车物料



手台



过路费

提前将当天涉及的过路费现金装入信封



能量包

因路途餐饮环境有限，在去程与返程行车中放置零食包供旅途享用
零食包推荐 — 巧克力、士力架、牛肉干、话梅、腰果等补充能量食品为主。

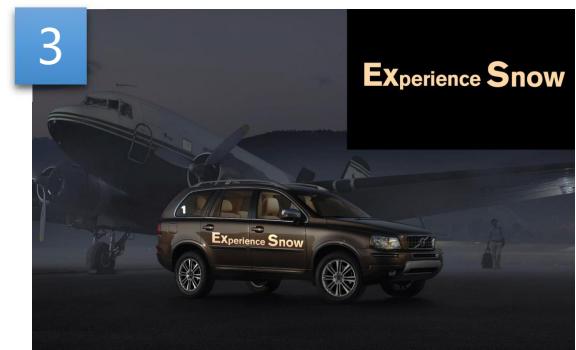
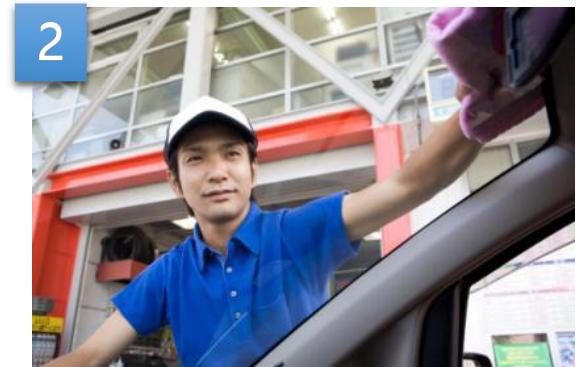
* 以上工作将在每天8:30前完成

车辆整备

日期	时间	内容	物料	负责人
12月19日	全天	车辆检测、清洁	3辆试驾车、车身贴	代理公司
12月20-22日	3天	视频素材拍摄	3辆试驾车	代理公司+司机3人+摄影摄像团队
12月20-21日	2天	试驾车辆城际运输	-	代理公司
12月22日	全天	车辆检测、清洁	所有试驾车辆检测、清洁 张贴活动车身贴	代理公司
12月23日	07:00-07:30	车辆内置物品准备	信封、现金、对讲机、 瓶装水、零食、纸巾	代理公司
	07:30-08:30	发车仪式车阵排列	-	代理公司
12月23-26日	<ul style="list-style-type: none"> 每天早晨8点前，工作人员将当天的车辆物资整理后放入车内 每天抵达当日住宿酒店后，由工作人员收集所有钥匙并妥善保管，第二天早晨重新发放至各车负责人 如试驾沿途无法加油，则由工作人员在每天晚上将各个试驾车开出加油 			代理公司

对此次活动的所有试驾车辆，确保在发车仪式前一天（12月22日）18:00前，需要完成以下工作：

1. PDI检测
2. 车辆清洁
3. 安排车辆美容人员对所有试驾车进行车贴装饰



路程互动



开场致辞

行程的简单介绍及注意事项温馨提示

创意自我介绍

每位嘉宾通过风趣幽默的介绍，让同行人迅速记住你，初步了解你。
可邀请超级试驾员和旅行家红人 介绍自己的自驾经验或有趣经历

大家来互动

通过游戏的形式放松身心，进一步了解身边的小伙伴
如：沃尔沃车型问答

创造话题，通过 **沟通的力量** 拉近伙伴们的**距离**

旅行家 海誓山盟·与沃同行



活动物料

合影旗、欢迎信、手举牌、房卡、车头牌、手卡、试驾车贴、车号贴、抱枕、指引立牌等



停车场 →

发车区 →

露天盛宴 →

人员架构



Summer

VP



专注豪华汽车活动9年时间，在产品发布会、年会、品牌培训、创意策划、出境会议等方面拥有大量项目经验。

9 years of rich experience for luxury car brands in terms of product launch, test drive, cooperate meeting, brand training and overseas conference.

2009年一汽-大众奥迪人创造品牌奥迪之道管理培训

The road of FAW-VW Audi created the brand Audi management training in 2009.

2009年 一汽-丰田售后服务技能大赛

Faw-Toyota sales service skills competition in 2009

2010年 一汽马自达全国经销商大会

Faw-Mazda national distributor conference in 2010

2010年 一汽大众CC上市盛典

Faw-VW CC listing ceremony in 2010

2010年 一汽-大众奥迪全新R8柏林试驾

Faw-VW Audi new R8 Berlin testing driving in 2010

2011年 一汽-大众奥迪全国经销商大会

Faw-VW Audi national distributor conference in 2011

2011年 一汽-大众全新速腾上市发布会

Faw-VW new Sagitar launch event in 2011

2012年 一汽-大众投资人土耳其峰会

Faw-VW investor Turkey summit in 2012

2012年 一汽-大众GLI品牌体验及媒体试驾

Faw-VW GLI brand experience and media testing driving in 2012

2012年 一汽-大众深圳车展展台运营

In 2012, Faw-VW Shenzhen Auto show was operated

2013年 梅赛德斯奔驰NDC大会

The Mercedes Benz NDC conference in 2013

2013年 奥迪全球新产品发布会

Audi global product launch event in 2013

2014年 梅赛德斯奔驰全体投资人大会

In 2014, the general investors' meeting of the Mercedes Benz

2015年 宝马大客户及二手车全体经销商大会

In 2015, the general meeting of BMW customers and the whole used car dealership

2016年 360推广合作伙伴大会

The 2016 360-promotion partner conference

2016年 梅赛德斯-奔驰经销商合作伙伴大会

Mercedes-Benz dealership event in 2016

2016年 吉利汽车集团30周年庆典

The 2016 Geely automobile group celebrates its 30th anniversary

2017-2018施维雅周期会议

2017-2018 2nd Servier Cycle Meeting

Eileen

Event. Director



6年专业经验，带领团队不断向前

6 years of professional experience, taking the youngest team forward.

2013年 梅赛德斯奔驰NDC大会

Mercedes Benz NDC conference in 2013

2013年 奥迪全球新产品发布会

Audi global product launch event in 2013

2014年 梅赛德斯奔驰全体投资人大会

In 2014, the general investors' meeting of
the Mercedes Benz

2015年 宝马大客户及二手车全体经销商大会

In 2015, the general meeting of BMW customers
and the whole used car dealership

2016年 360推广合作伙伴大会

The 2016 360-promotion partner conference

2016年 吉利汽车集团成立三十周年庆祝大会

The 2016 Geely automobile group celebrates its
30th anniversary

2016年 梅赛德斯-奔驰经销商合作伙伴大会

Mercedes-Benz dealership event in 2016

2017年 西门子-拜仁夏日足球狂欢嘉年华

FCB-Siemens Day 2017

2017-2018年 施维雅周期会议

2017-2018 Servier Cycle Meeting

2017年 西门子创新展

Siemens Innovation Day China 2017

2017-2018年 施维雅周期会议

2017-2018 2nd Servier Cycle Meeting

2017-2018年 施维雅年会

2017-2018 2nd Servier High Night

2017年 360推广合作伙伴大会

The 2017 360-promotion partner conference

2018年 滴滴年会

DIDI 2018 Annual Conference

Riki

Event. Director

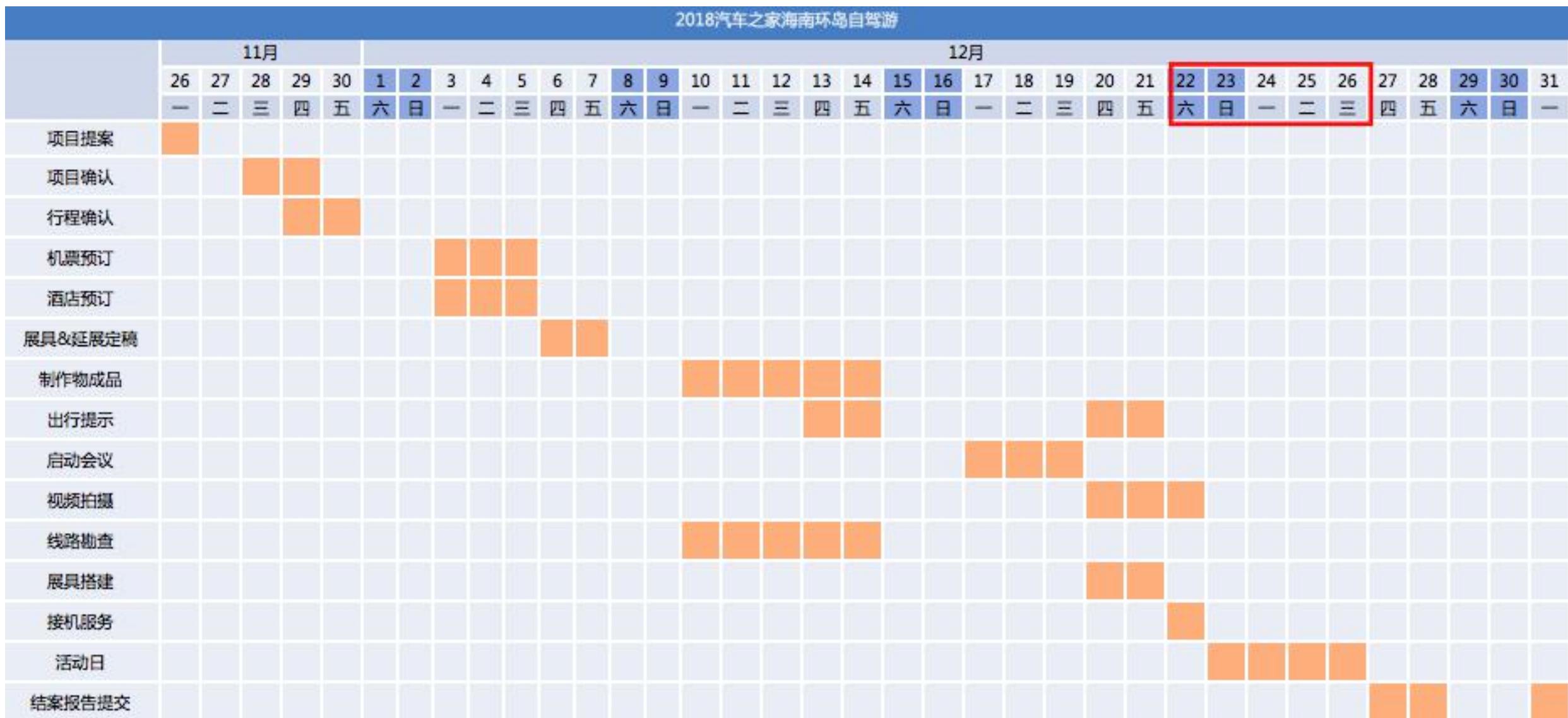


6年豪华品牌经验，在大型发布会、大型境内境外会议等方面拥有较强现场经验，服务品牌包括：奥迪、奔驰、沃尔沃、汽车之家、陌陌、施维雅等。

- 2012年 奥迪A6L东区上市发布会
- 2013年 VOLVO北区V40北京之夜上市发布会
- 2013年 Mercedes-Benz TechMasters (共三届)
- 2013年 VOLVO瑞典国旗日
- 2013年 VOLVO经销商大会
- 2014年 VOLVO POP UP STORE
- 2015年 VOLVO北区冰雪体验之旅
- 2015年 VOLVO北区专项XC90活动
- 2016年 Mercedes-Benz 天地及征途SUV体验之旅
- 2017年 VOLVO三亚帆船赛

- 2017年 VOLVO XC90 限量版交车仪式
- 2017年 VOLVO XC90 高尔夫球赛
- 2018年 雪花啤酒北京上市发布会
- 2018年 Mercedes-Benz 天地及征途SUV试驾会
- 2018年 VOLVO清华EMBA网球公开赛
- 2018年 VOLVO年度供应商大会
- 2018年 蔚来汽车展示周
- 2018年 陌陌千人年会-日本

项目推进



应急预案

车辆安全确认

- 每组嘉宾上车前，对车辆进行安全检查，确认无误后，才可以进行：
- ①仪表盘与操作台正常；
- ②转向、离合器、变速器、油门踏板灵活可靠；
- ③前后轮胎及备胎气压正常，轮胎无严重磨损；
- ④发动机运转正常，无异响与异味；
- ⑤尾气排放无冒黑烟和蓝烟现象；
- ⑥燃油、润滑油、冷却液无渗漏现象。

试乘试驾来宾 身份确认

- 负责人核对来宾信息，确认来宾人数。
- 检查驾照、安全协议，确认来宾是否具备驾驶资格。

试驾

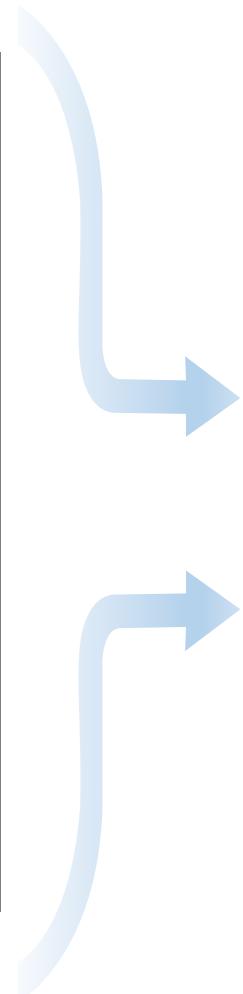
安全措施 检查

路面行驶

- 试驾者进入试驾车就座后，需完成安全措施（如系带安全带等）
- 行驶过程中，头车随时注意路面情况，提醒试驾嘉宾注意避让车辆
- 当试驾嘉宾感觉驾驶疲劳时，换由其他成员驾驶车辆
- 当察觉车辆发生故障或不安全隐患时，应立即停车检修，并将嘉宾转移至其它车辆

应急预案

1. 上车前使方向盘处于回正状态
2. 说明试乘试驾具体流程
3. 帮助乘客调整座椅坐姿
4. 提醒乘客系好安全带
5. 随时注意路面情况
6. 控制车速不超过80km/h
7. 遇到路况有变提前说明
8. 适时记录嘉宾提出的问题
9. 询问嘉宾对车辆的体验感受



陪乘人员重要性

体验标准的安全驾乘



提供专业的技术介绍

应急预案

天气状况				
车辆状况	雨停后路面湿滑 会发生打滑现象	必须开 启雨刷	雨量大，开启高 速雨刷才能看清 路面	雨量大，开启高 速雨刷勉强看清 路面
体验要求	照常 体验	照常 体验	跟随引导车辆体 验，由专业人员 驾驶	活动暂停，等待 天气转好
体验进度	照常 体验	照常 体验	照常 体验	终止 体验

应急预案

事件	虚拟事件	处理方案	决策人
活动前期	交警阻拦，运输车无法进场	立即前往处理，以让运输车尽快到达现场为原则，与相关部门协调处理事件	项目总控
	搭建时遇到城管或其他执法部门阻挠	搭建方立即暂停作业，避免发生不必要的冲突，立即通知总控，第一时间出示相关批文手续，与执法部门友好协调	项目总控
活动中期	相关人员未及时到场怎么办？	临时进行区域调整弥补岗位缺人情况	项目总控
	现场有人滋生祸端怎么办？	立即将该人员叫到场地较远地方进行相劝，进行有效思想开导，沟通无效可赠送部分礼品	项目总控
	可疑人或可疑物品	一经发现及时跟踪、监视，相关人员向活动总控汇报情况	项目总控
	投诉	发现投诉客人迅速领导致负责人处，平静听取投诉内容	项目总控
	人员受伤	小伤在现场进行简单处理并询问是否需要送至医院；严重受伤由立即送往医院治疗，并将情况与供应商沟通	项目总控
	车辆故障	工作人员需立即抚平该试车嘉宾的情绪，并立即调用备用车辆	项目总控
	交通意外	出现事故后，迅速用车衣对事故车进行遮盖，对讲机呼叫救援车辆对事故车进行牵引或维修，如需拖车联系待命拖车迅速前往现场拖车，电话报警、报险。交警处理现场清晰责任后，试驾人驾驶备用车辆	项目总控
活动后期	撤场时场地方不提供照明	启用备用照明系统，确保正常撤场	物料管理
其他	物料损坏	立即使用备选物料	物料管理

A wide-angle photograph of a coastal road. The road curves away from the viewer towards a bright horizon. To the left is a steep, lush green hillside. To the right is a calm blue sea with distant small islands. The foreground features a black asphalt surface with a prominent white and black checkered racing-style line at the bottom.

Thanks

]