

2023

中旅(咸阳)海泉湾有限公司

公司介绍 | 产品展示 | 优质服务 | 奖项评价



1

公司介绍

2

产品展示

3

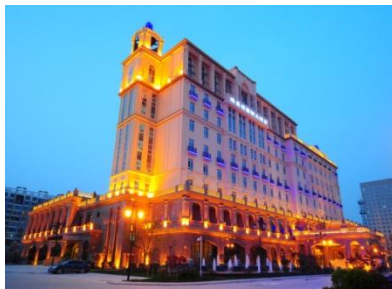
优质服务

4

奖项评价

CONTENTS

Part1 : 公司介绍



中旅（咸阳）海泉湾有限公司成立于2006年1月20日，经集团批准列为发展“旅游+地产”主业的温泉休闲度假项目。三方股东为福兴发展有限公司、国网陕西省电力公司、陕西秦龙电力股份有限公司。

度假区位于西咸新区世纪大道，总投资8.5亿元，总营业面积7.3万 m^2 ，距离西安市中心和西安咸阳国际机场30分钟车程，道路四通八达。公司主营业务一期都市娱乐温泉、二期维景酒店和三期房地产中旅·海泉湾公馆项目。

一期项目：都市娱乐温泉，于2008年投入运营，2020年重装升级，打造都市娱乐综合体项目，成为西咸家庭亲子、活力青年微度假代表。

二期项目：维景国际大酒店 是西咸新区首席商务星级高档酒店，舒适的客房、典雅的中式餐饮、完善的会议设施以及专业的服务团队，是宴会、商务洽谈、举办会议、宴请宾朋的理想选择。



> 三期房地产中旅·海泉湾公馆项目

百年央企 首发西咸
城市主轴 双线地铁
繁华商业 名校环伺
东方园景 低密舒适
星级生活 悦阶人生
氧气生活 触手可及



Part2： 产品展示

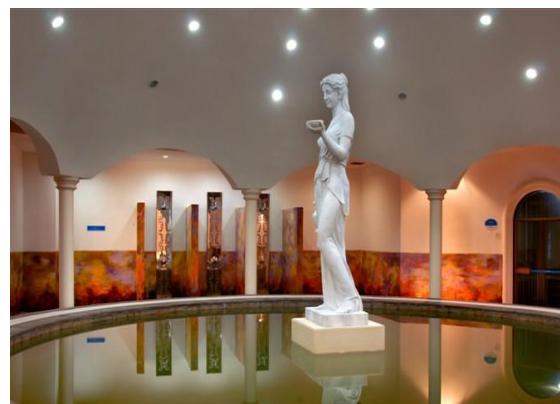
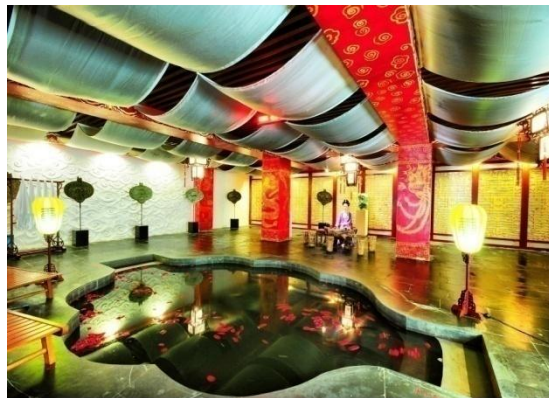
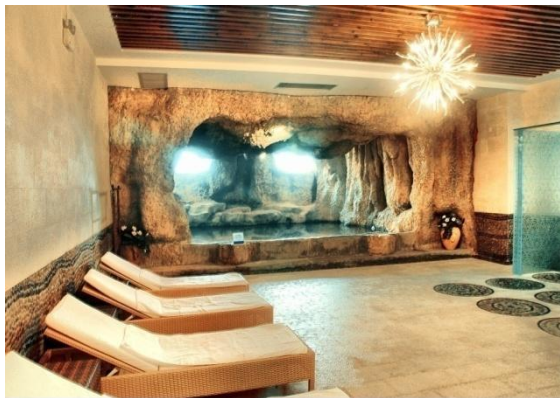
> 都市娱乐温泉

海泉湾都市娱乐温泉创新“温泉+”综合体新业态，以“休闲养生、娱乐、文化智能、智慧旅游、文化科技等温泉综合项目。包括温泉文化区、温泉大棚娱乐区、世界餐饮文化区、室外园林区等。

温泉水取自地下三千多米，形成于六、七千万年前，富含15种对人体有益的矿物质及微量元素，经权威机构鉴定，其水质属极软水，其中五项矿物质含量荣达国家规定的医疗热矿水命名高标准，是非常珍稀宝贵的热资源。









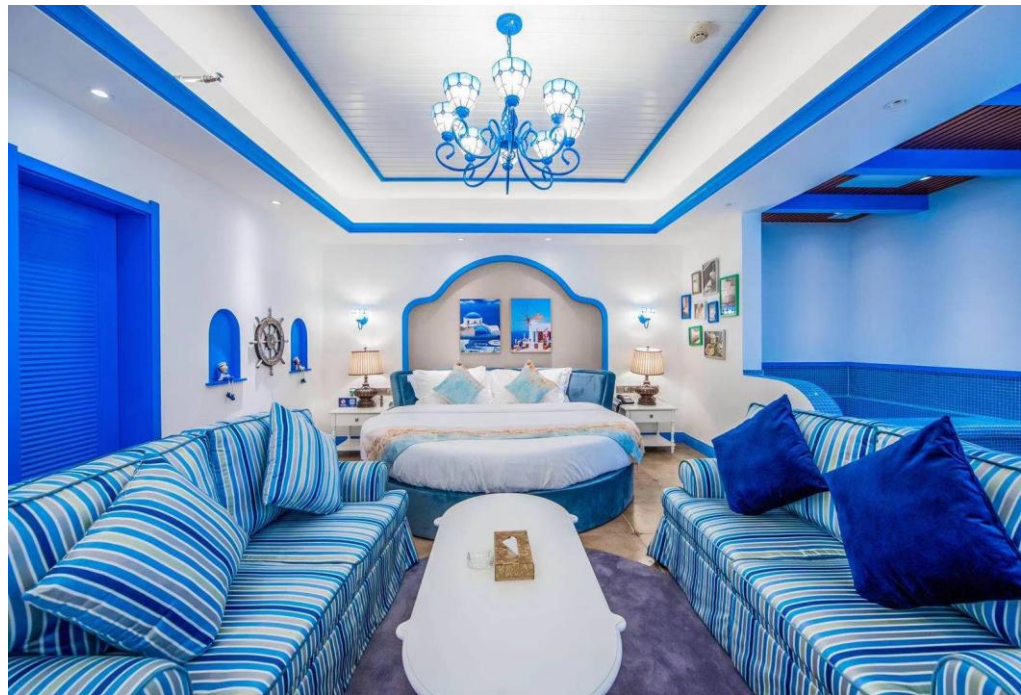
> “海泉汤院” 室外温泉





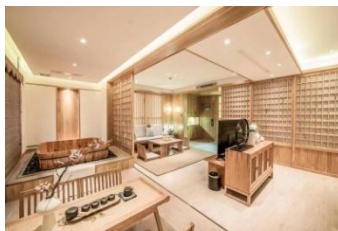






>主题客房

四大主题客房，各有特色，带入穿越情感的中式主题客房；淡雅简洁、温和、精密而又富有禅意的日式主题客房；充满了浪漫、梦幻，仿若田园诗歌般惬意的地中海风情主题客房，独有魅力与热带风情相结合的东南亚风情主题客房。





> 亲子客房

海盗、星空、童话、动物世界四大亲子主题客房，展现空间的温馨及缤纷感，打造阳光快乐趣味世界，让父母与孩子作伴，体验童话照进现实的奇妙之旅，尽情享受欢乐温馨的亲子时光。





> 鹰迪高尔夫





> 实景剧本杀

逼真的道具布景，沉浸式的游戏体验，海泉湾·摆渡人实景演艺在角色体验感、互动参与度等方面，具有更大的自由度、更强的社交性。当玩家拿到属于自己的“平行人生剧本”，身临其境扮演起另一个角色时，将在周围的人和环境刺激下，调动起语言、动作、情绪与想象力等各方面反应，不自觉将身心代入到剧本中预设的情境中来，实现小屏幕与电影院都很难达到的角色沉浸感。

2022年新产品海泉宝贝亲子乐园推出

2600m²的超大梦幻空间，并且分为4大主题区域，分别是想象无敌的创意空间、蓝色浪漫的海泉之旅、遨游知识的智慧书屋、小小探险家们的勇士之城。







持续打造活了青年、家庭亲子各类主题活动，让您在海泉湾HIGH玩到爆。



“贺新春” 海泉湾是您城市里的旅朋友



> 主题活动

寻“龙”记之全家总动员

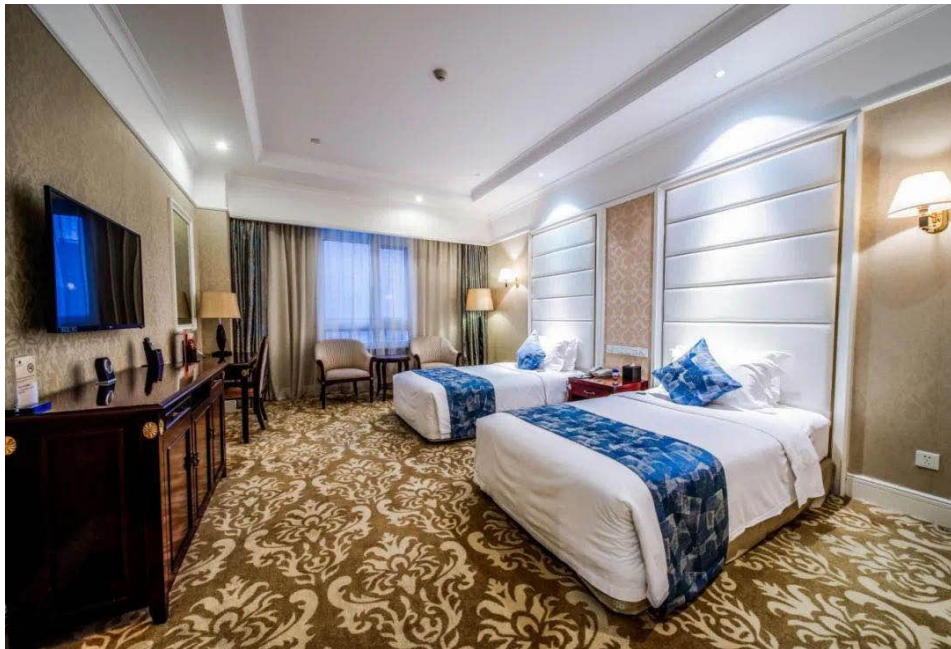




>维景国际大酒店

维景国际大酒店 是西咸新区首席商务星级高档酒店，总建筑面积2.7万平方米。于2012年4月16日对外营业，共225间豪华客房、十大宴会场所和中餐厅，完善的会议设施以及专业的服务团队，是休闲旅游、商务洽谈、举办会议、宴请宾朋的理想选择，是西咸新区首家高星级商务和度假酒店。





>酒店客房

5G+智慧入住系统

2020年升级改造一体化智能入住系统，让一切繁琐的前台流程都化成轻松智能体验。智能接待机器人采用全感知1.0多传感器融合感知系统，提供接待、疑难问答、智能引领、主动问候等功能，智能入住办理系统从自助选房到无停留自助退房，极速办理，保护住客隐私，彻底告别漫长等候。





>星巴克咖啡服务

星巴克咖啡服务是星巴克公司授权雀巢中国公司面向市场展开的咖啡项目，已于2021年8月成功入驻咸阳海泉湾维景国际大酒店，“星巴克咖啡服务致力于为您提供一系列优质的饮品和服务，并通过星巴克独特的品牌价值为消费者提供备受喜爱的饮品以及无法替代的体验。



> 5G+云信号覆盖

智能化酒店物联平台，为您打造智能舒适的住房体验。225间各式典雅致丽、宽敞舒适、设施华贵的客房以及一站式酒店管家式服务，伴随无微不至的关怀，让您奢享完美的住房体验。搭配全新客房交互智控系统，实现客房人脸识别进入、语音智控系统完成客房内的灯光、窗帘、空调、电视等设备控制，客房服务也可语音操作。从客房控制到客房服务响应，从影音播放到生活百科，开口即得，彻底释放双手，让出行生活自此美好。





>酒店会议室

室内宴会场地---“浪漫婚礼 尽在维景酒店”

拥有维多利亚、紫荆花厅、维也纳厅、布拉格厅等十多个豪华宴会厅场所，配备专业的灯光、音响设备，以及专业的接待中心，从每一个细节，让您满意。

室外草坪宴会场地

承接私人宴会、鸡尾酒会、生日party、家庭聚会、公司团建等多项需求。

维多利亚厅1200平米 （可容纳1000-1200人）

紫荆花厅800平米 （可容纳700-800人）

维也纳厅、布拉格300平米 （可容纳150人）

威尼斯136平米 （可容纳80人）

苏黎世厅260平米 （可容纳130人）

室外草坪场地400平米

>酒店餐饮

海泉湾维景国际大酒店设有富丽堂皇的中式餐厅以及独立包间，供您享用世界各地风味美食，纯正精品粤菜、川菜、川菜和海鲜美食，以全新手法演绎经典菜式，如牛气冲天、功夫鲍鱼红烧肉、富贵荷香鸡等精美菜肴，为您开启一场无与伦比的舌尖之旅。



中餐厅和包间规格

大厅容纳160人

设有贵宾厅（1间，可容纳24人）

大包间 （2间，可容纳16人）

连包间 （1套，可容纳24人）

小包间 （10间，可容纳8—10人）



>健身中心

海泉湾维景国际大酒店设有专业级健身中心，时尚空间设计元素与运动器械合理化的布局，处处营造出专业的健身氛围，有氧锻炼和力量锻炼区域划分明确，让您在旅途中依旧可以肆意挥汗，释放压力，舒展身心，为生活注入更多高品质内涵。



Part3 : 优质服务

> 宾客满意度提升

在2022年中旅景区宾客满意度网络监测报告中

咸阳海泉湾取得全年宾客满意度**排名第二**；其中四个月均**排名第一**；

1

开展服务礼仪与服务技能培训及考核

2

树立“礼仪是基础、技能是保障、意识是灵魂”的服务思想

3

开展“五星好评大比拼”活动

4

开展“湾里最美是您的微笑”主题活动

5

树立“热心、用心、细心、耐心”的服务理念

6

开展“红马甲移站式服务”

> 服务团队

专业的服务团队，想客人之所想，满意加惊喜，创造极致服务。



Part4 : 奖项评价

> 所获得的奖项

★ 2022年度“中国文旅星光奖” 十佳旅游度假酒店

★ 2020美团点评网年度最佳度假酒店

★ 2020携程网年度最佳口碑酒店奖

★ 2020咸阳最具影响力文旅企业

★ 2020陕西文明旅游景区

★ 2020都市娱乐温泉行业新标杆

★ 2020香港中国旅游拍摄基地

★ 2019年携程最佳推荐酒店

★ 2018-2019年中国旅游总评榜陕西分榜

“年度最受欢迎亲子游目的地”

“年度最受受欢迎度假酒店”

★ 2017年第三届中国温泉金汤奖“最佳亲子温泉”

★ 中国酒店业品牌年度表彰盛典-陕西省.最佳温泉度假酒店称号

★ 3.15服务质量诚信重点推荐单位

★ 陕西省服务诚信重点企业

★ 陕西省行业领军单位

★ 中国旅游榜陕西分榜“最佳品质酒店”奖项

★ 携程旅行口碑榜“2017年度最佳度假酒店”奖项

★ 2018年-2019年党政机关会议定点场所

★ 2014年-2015年，咸阳商务局颁发的咸阳市商务“十大旗舰企业”称号

★ 中央企业五四红旗团委



中旅国际
CTG INTERNATIONAL

THANK YOU