

# 天津泰达国际酒店欢迎您



天津泰达国际酒店

TIANJIN

TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 总经理欢迎辞

尊敬的各位贵宾：

大家好！首先我代表泰达国际酒店全体员工对各位贵宾的莅临，表示衷心的感谢和热烈的欢迎。

泰达国际酒店作为滨海新区唯一一家花园式五星级酒店，拥有大面积的花园和绿化，五栋欧式建筑掩映其中，环境优雅、交通便捷、配套齐全、生活便利，客房、公寓、餐饮、康体等经营项目齐全、布局合理、配套完善。近年来在集团公司的大力支持下，不断投入资金进行硬件更新和改造，提升硬件水平；强化制度建设和内控管理；加强技能培训，提升服务标准。

此次各位贵宾莅临酒店考察指导工作，是对我们酒店的高度信任和肯定，我们将以此为契机，进一步提升酒店的服务和管理水平，以真诚热情、细致周到、专业优质的服务，为丰田长住客人留下美好的入住体验。

最后，祝各位贵宾考察愉快，身体健康、工作顺利、家庭幸福、中秋快乐！

赖文津

2016年8月26日



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 经典花园酒店 温馨家外之家



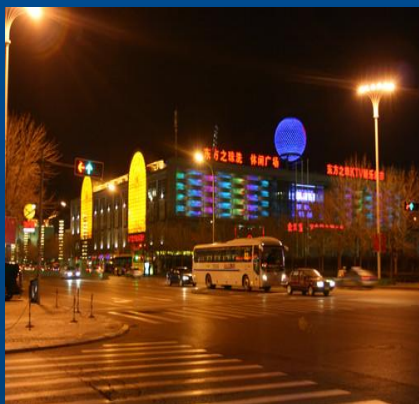
天津泰达国际酒店是天津经济技术开发区管委会和天津泰达投资控股有限公司投资的全资国有企业，由泰达国际酒店管理集团管理，是天津滨海新区首家五星级酒店，也是唯一拥有欧式古典建筑风格的花园式酒店。于1996年正式对外营业，近年来集团出资近亿元进行改造升级，是集客房、公寓、餐饮、会议宴会服务、康体娱乐等多种功能为一体的综合性豪华五星级酒店。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 酒店地理位置及周边信息



天津泰达国际酒店坐落于天津经济技术开发区第二大街8号，距天津市区45公里，距中心商务区于家堡高铁站4公里，距滨海国际机场38公里，交通便利。酒店周边生活、娱乐、购物等配套设施齐全，金元宝国际购物中心、乐购超市、各种风味餐厅、酒吧近在咫尺。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 酒店布局

**A座：** 福园中餐厅

泰达宴会厅、会议室

**B座：** 健身中心、游泳池

**C座：** 酒店大堂、礼宾前台

酒店客房、行政酒廊

花园西餐厅、大堂吧

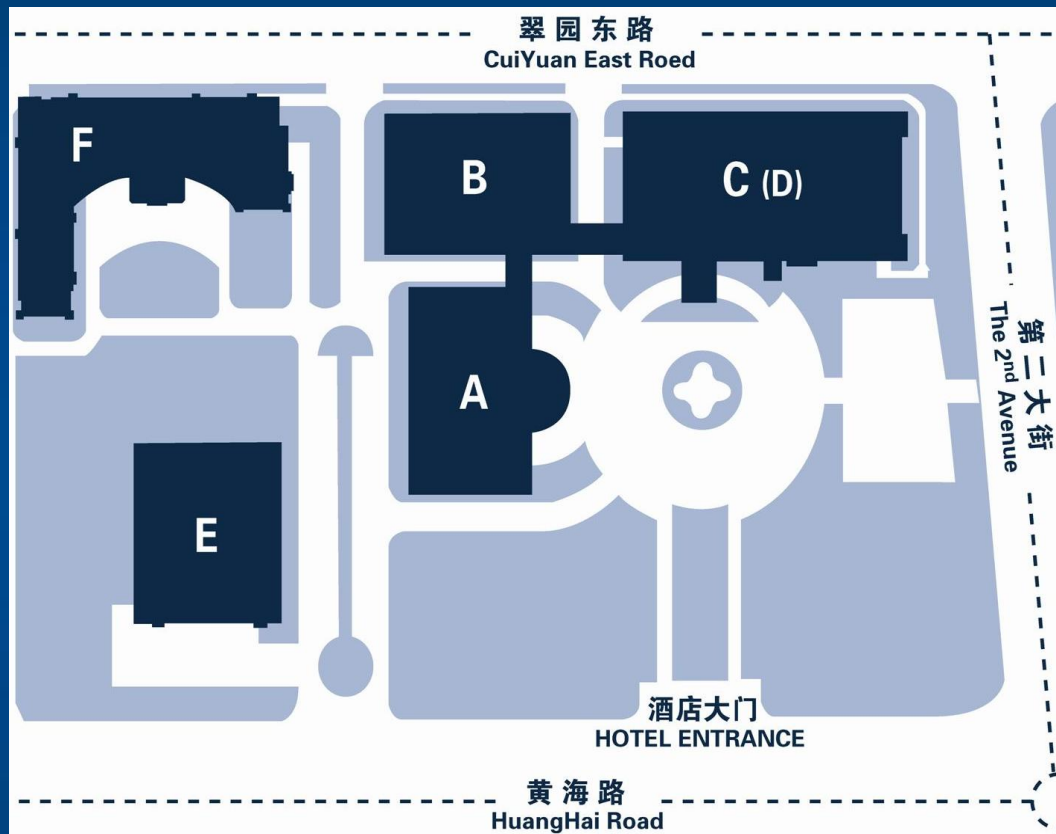
商务中心

**E座：** 网羽中心

**F座：** 泰达国际公寓

蟹将军日本料理

福泰火锅



天津泰达国际酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 全新营销团队和理念

在酒店集团支持下营销部先后聘请了在万豪集团、喜达屋集团、雅高集团从业资深的销售经理，充实营销团队，带来全新的营销模式，实行对客户一对一全程服务的理念，极大提高客户满意度。同时酒店集团运营部定期组织集团下属的四家酒店的营销部召开经营分析会，达到市场信息共享、联合营销、整合资源共同发展。



集团下属各酒店经营分析会



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 定期举办公寓长住客人旅游活动



杨柳青民俗一日游



蓟县一日游



天津泰达国际酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 营销团队风采



酒店微笑大使一等奖



酒店运动会团体一等奖



酒店英语大赛一等奖



天津泰达国际酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



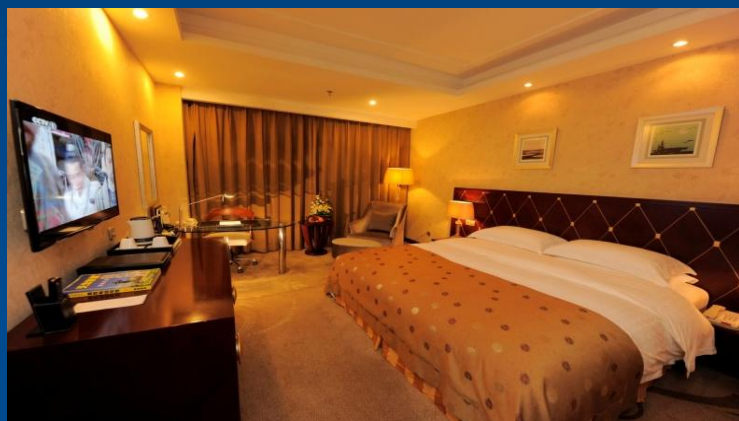
# 客房公寓介绍



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

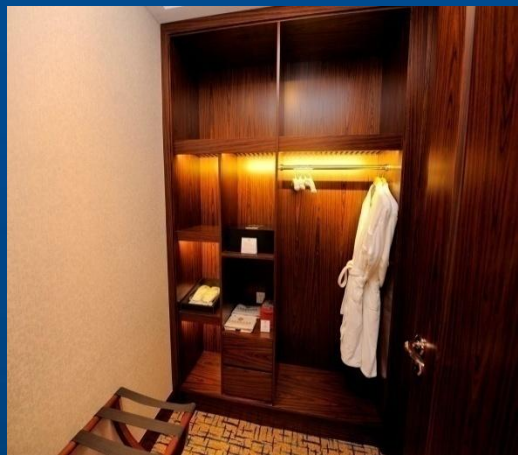
# 酒店客房

酒店拥有157间套各式客房，其中二至五层为普通楼层，六至七层为行政楼层，并设有专门的非吸烟楼层。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 酒店行政客房（2013年全新改造）



- 房间面积46m<sup>2</sup>–60m<sup>2</sup>
- 独立超大的步入式更衣间
- 卫生间干湿分离
- 热带雨林花洒、喷淋恒温系统
- 浴缸处配嵌入式20寸液晶电视
- 斯林百兰高级睡床
- 提供4个品种的枕头可供选择
- 提供100M宽带网及WIFI
- 接收48个国际国内电视频道
- 提供专用电视电脑音频视频连接线
- 床头放置多功能播放器可供闹钟、iPhone充电及音乐播放。
- 床头装有可调控音响设备



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



## 商务中心

提供收发传真、打字、复印、  
租用电脑、代客订票等多项服务



## 行政酒廊

为入住行政楼层的贵宾提供专  
属、私密的休闲空间。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 泰达国际公寓

泰达国际公寓于2006年建成营业，共有113套公寓套房，包括80平方米的一室一厅和120平方米的二室一厅。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 公寓服务项目



- 提供全套家具、家用电器及餐具
- 提供100M宽带网及WIFI
- 接收48个国际国内电视频道
- 每日提供五星级国际标准自助早餐
- 使用游泳池及健身房
- 每周提供18.9升纯净水1桶
- 每周三次卫生清洁服务并更换床单
- 每日进行垃圾清理并更换毛巾
- 提供24小时保安服务
- 餐厅及酒吧消费享九折优惠
- 网羽中心消费享六折优惠

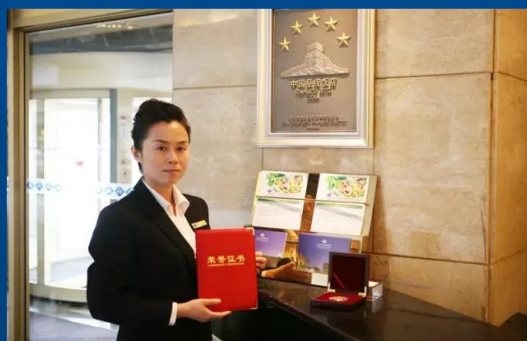


天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 优质的客房服务

- 客房部拥有一支有着10年酒店式公寓管理和服务经验的员工团队。其中的优秀代表客房主管李金玉女士获得了2015开发区100位建功立业奖之一。
- 在日常服务中了解客人生活习惯、个人爱好、宗教信仰，为客人提供个性化服务。
- 客人如有问题，致电客房服务中心或大堂经理，将第一时间得到快速高效解决。
- 在公寓房中为客人提供了生活服务指南，介绍酒店及周边公共生活设施，方便客人日常生活需求。
- 针对长住客人房间中的空调系统、沙发、窗帘、厨房、灶具等制订了周期性的定期清洁计划。
- 提供访客服务、加床服务、租借服务、楼层接待服务、托婴服务等增值服务项目。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

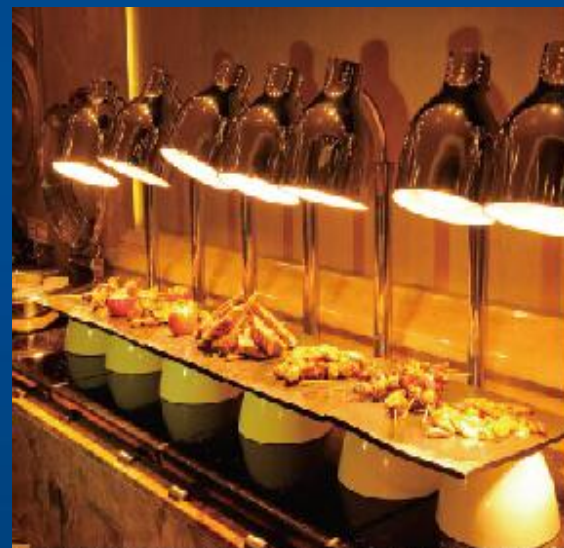
# 餐 饮 介 绍



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 花园西餐厅

坐落于酒店C座的花园西餐厅是全天营业的餐厅，提供国际自助早餐及西式零点、商务套餐等，每周五推出不同主题自助餐，提供24小时客房送餐服务，并提供面包蛋糕等西点外卖。座位数128个。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 西餐厅早餐品质提升

- 早餐标准由原来35元/位提高到88元/位，品种更加丰富，由原来的30多个增加到现在的60多个品种
- 食材及出品完全按照五星级酒店标准更加精良
- 早餐以中西式国际自助早餐为主，特设日式早餐区域
- 早餐营业时间由原来AM7:00~9:00，延长至AM6:30~10:30



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 西餐厅优秀的服务团队

- 西餐主厨赵刚永曾任万豪酒店管理集团旗下泰达万丽酒店、美的万豪酒店西餐厨师长。
- 西餐厅主管杨爽获得天津市2014年酒店行业技能比武二等奖。
- 西餐厅领班刘凯丽获得天津市2015年酒店行业技能比武二等奖。

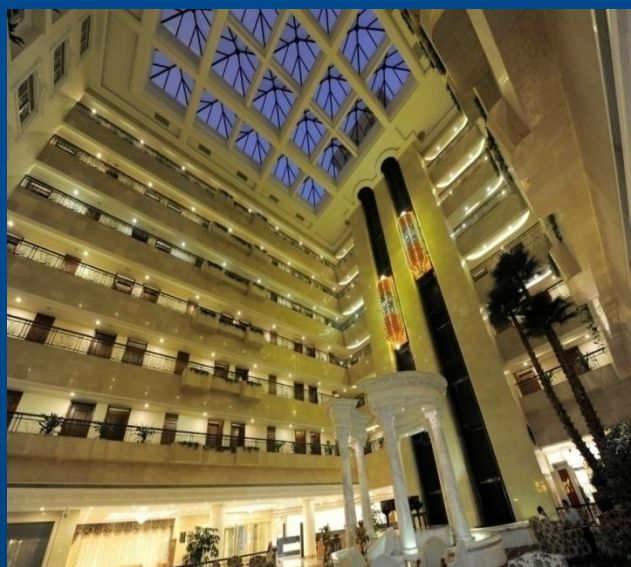


天津泰达国际酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 大堂吧

位于酒店C座一层，全景中庭拥有完美采光效果，客人在大堂吧可以尽情享受现磨咖啡、各种品牌的啤酒、鸡尾酒、中国茶等饮品及休闲小食。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 蟹将军日本料理

- 蟹将军第一家店于2009年在大连泰达美爵酒店开始营业，是大连最具代表性的日本料理品牌，2014年进入天津泰达国际酒店。



天津泰达国际酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 蟹将军日本料理

- 蟹将军聘请日本著名料理大师西川原茂老师担任行政总厨。
- 蟹将军为住店客人提供二十款定食，持房卡可享八五折优惠。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 福园中餐厅

福园中餐厅以正宗粤菜及天津风味美食为特色。大厅可容纳12桌，有9间中式风格的包房，全新改造的豪华大包房—福景轩，可容纳24人用餐，配有独立卫生间。

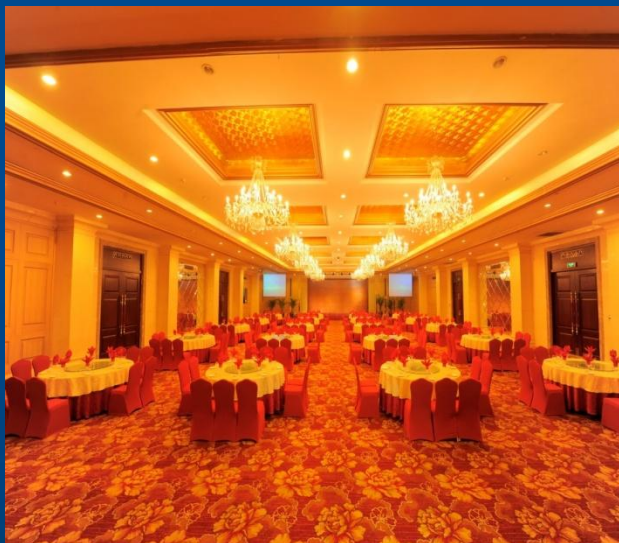


天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 会议中心

位于酒店A座的会议中心拥有六个不同大小的会议室和多功能厅，可承接10人-500人各种类型的会议宴会。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

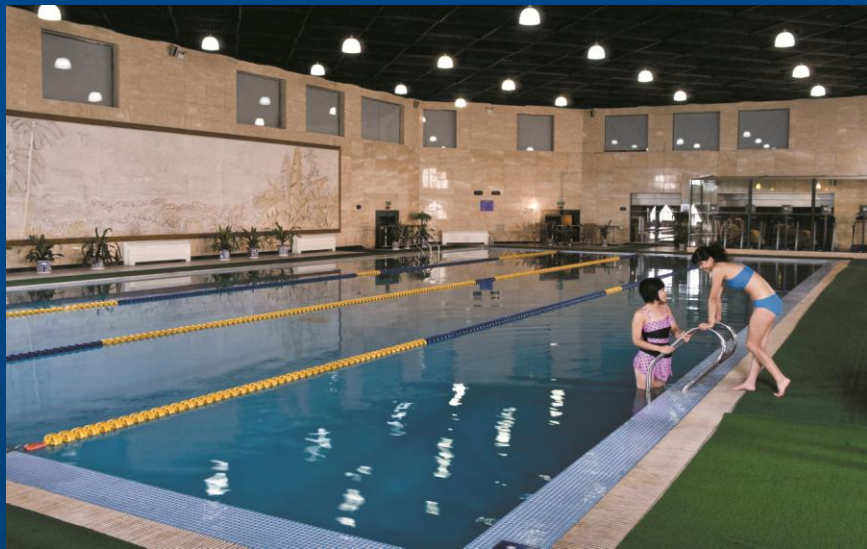
# 康 体 介 绍



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 室内游泳池

是开发区五星级酒店唯一一家同时拥有标准泳池和儿童戏水池的室内游泳池，其中标准泳池长25米，宽12.5米，水深1.2-1.5米，共分四泳道；儿童戏水池深0.8米，泳池水温常年控制在27摄氏度，并采用美国马瑞罗品牌过滤系统，24 小时循环过滤，泳池配备两名国家级救生员和教练员进行专业指导和救护服务。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 健身中心

健身房共有器械26组，分为有氧和无氧两个区域，全部为美国Precor品牌，可满足不同客人的健身需求，健身中心配有国家一级健身指导员、IPTI国际私人教练为客人提供免费指导及私人教练服务。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 网羽中心

内设两片标准的网球塑胶场地及五片羽毛球场，PHILIPS场地专用照明设备，新置高档地胶，曾成功承办国际比赛，并设有进口球具精品专卖、VIP休息室及棋牌室。



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 安 全 保 障



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 安全保障

- 酒店距公安分局、派出所、消防队、医院均在三公里范围之内。
- 整体翻新改造了监控中心更新了全部监控设备采用7×24小时专业设备动态录像红外镜头6T存储容量，酒店及公寓设有217个监控点位，实现了全覆盖无盲点。



监控室



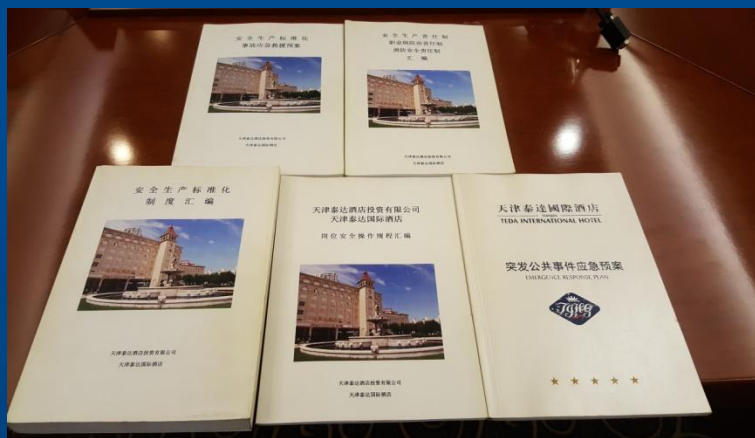
保安员



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 安全保障

- 拥有完备的消防设施和健全的消防管理制度报警系统采用“北大青鸟”“海湾”报警系统拥有3294个点位，灭火水系统包括喷淋、水幕、消防栓，防火分区使用防火卷帘分隔，每月一次消防联动检测，成立了义务消防队，建立了微型消防站，定期组织消防演习，保证住客的生命财产安全。



安全制度



消防演习



天津泰达国际酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 安全保障

- 酒店设有24小时值勤的七个固定保安岗及三个机动的流动岗，以及两部消防电梯和公寓刷卡开启的梯控装置，为宾客提供安全放心的居住环境。
- “110”、“119”报警均联入公安、消防报警联动系统。



微型消防站



灭火演练



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 总结



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

全新的内控体系  
全新的服务标准  
全新的服务承诺  
全新的安全保障  
全新的优秀团队



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 获得奖项



天津市十佳旅游商务酒店



携程旅行口碑榜



最佳花园公寓奖



天津泰达国际酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL



# 服务承诺

我们真诚地欢迎您下榻天津泰达国际酒店及公寓，在这里您可以在繁忙的工作之余享受贴心的五星级品质服务、舒适安全的居住环境，并有国内知名大厨为您精心准备的世界美食，给您带来无与伦比的入住体验，如果您需要帮助可以随时联系您的专属销售服务经理，我们将保持全天24小时开机，为您提供贴心的管家式服务，让您在泰达国际酒店尽享家外之家！



天津泰達國際酒店  
TIANJIN  
TEDA INTERNATIONAL HOTEL

# 天津泰达国际酒店 期待您的光临！



天津泰达国际酒店

TIANJIN

TEDA INTERNATIONAL HOTEL

