



境内地接社委托合作合同

甲方：康辉集团北京国际会议展览有限公司（以下简称甲方）

地址：北京市朝阳区农展馆南路 13 号瑞辰国际中心 15 层 1510 室

法定代表人：张楠

乙方：青海行者商务国际旅行社有限公司（以下简称乙方）

地址：青海省西宁市城中区体育巷 7 号 9 号楼 1 单元 1185 室

法定代表人：王小利

鉴于：甲方系一家依照中华人民共和国法律设立的法人，依法享有组织中国公民境内外会展的经营权和资质，总部设在北京，其办公地址：北京市朝阳区农展馆南路 13 号瑞辰国际中心 15 层 1510 室。

鉴于：乙方系一家依照中华人民共和国法律设立的法人，具有接待公民在国内会展和旅游的经营资格、持证服务人员等专业人员及相关证照，总部设在青海西宁。其办公地址：青海省西宁市城中区体育巷 7 号 9 号楼 1 单元 1185 室

鉴于上述情况和经营资格，遵照相关法律规定，甲乙双方就甲方委托乙方办理有关国内会展接待事务并支付相应报酬、乙方接受该委托并在完成委托接待事务后收取相应报酬事宜，经双方协商达成一致，双方于 2023 年 4 月 12 日签订本合同（本合同包括本合同附件（一）以下均简称“合作合同”），供双方遵照执行：

第一章 总则

本合同以明确甲乙双方在本合同项下的委托会展接待事务中的责任，保证接待服务质量，保证会展团（者）在国内的旅行安全、舒适、满意为目的，保证会展团的正当权益，共同维护国内会展市场的信誉。

第一条 甲方是本合同项下会展服务事项的委托者，乙方是本合同项下会展服务事项的承办接待的受托者。甲方委托乙方承办会展服务有关事项，乙方保证以符合国家和旅游或会展行业服务质量的标准和要求完成受托事项，并接受甲方质量监督部门的监督。

第二条 在接待甲方委托的会展团（以下简称“会展团”）过程中，乙方要保证接待质量，保证甲方预订的会展团的会展活动、行程顺利完成和安全旅行，对此乙方应采取各项必要的措施，以确保会展团在会展活动及全途旅行过程中的人身与财产的安全，这是乙方在本合同项下的首要义务。如有违反，由乙方对此承担全部责任并赔偿损失。

第三条 甲方委托乙方承办会展团的会展服务。会展服务的项目有（以下简称“委托项目”或“服务项目”）：（1）订房；（2）订餐；（3）订汽车；（4）订购飞机、火车、轮船等交通票；（5）安排活动项目；（6）提供人员服务（须有相关的资质）；（7）提供接送服务；（8）订文娱票；（9）代办旅行证件；（10）其他。会展服务的委托事项有按上述全部提供、部分提供或单项提供（将不选定的项目划去）。委托项目内容与形式都以书面形式通知乙方。

第四条 乙方在签定本合同的同时，必须向甲方提供一份其作为会展及旅游公司的相关资料（以下简称“信息资料”），包括单位全称、营业执照复印件、开户银行证明、法人身份证复印件（正反面）、税务登记证、上一年度纳税证明、组织机构代码，以上需加盖公司公章，以及通讯地址、部门负责人及授权联系人名单（含部门名称、办公室联系电话、手机、传真、E-mail 地址等）。如乙方未按本条

意外事故购买必要充分的保险项目,以确保会展团成员一旦发生意外伤害/亡后可使其及家属获得足够支付其恢复伤势的医疗费、营养费等及精神损失、抚慰金的赔偿,为达成前述目的,乙方承诺并保证将委派具备合法资格的陪同、相关服务人员,以代表乙方履行并保障会展团成员在委托项目接待服务中的全程安全。如乙方未能依约完全履行本款前述义务的,所有因此发生的人身损害及其赔偿,包括但不限于甲方因此造成的所有损失,均由乙方全部承担并赔偿。

第三条 本合同项下有关委托项目的乙方服务人员说明如下:

3.1 凡承担接待甲方委托会展团任务的相关服务人员,必须具备国家相关机构颁发的相关资质,严禁使用旅游或会展管理部门通报开除的从业人员。外借兼职服务人员时,要事前进行业务培训,使之了解各项有关行业规定,要求严格遵照执行。

3.2 乙方服务人员不得强迫或诱导会展者购物;会展者在乙方指定的商店购物,如有会展者投诉、或经鉴定,所购物属伪劣假冒商品或质价不符的,乙方均有责任负责随时退赔、更换,并尽速妥善处理完毕。

3.3 乙方服务人员不得诱导、唆使会展者涉足色情场所和赌毒场所,不得强迫会展者参与自费项目,不得因会展者拒绝参加自费项目而歧视或拒绝提供或降低对其的接待服务标准或内容。

3.4 乙方相关服务人员或其他人员的行为均视为乙方行为,由乙方对此承担全部责任。

第四条 本合同项下有关委托项目的乙方服务标准说明如下:

4.1 乙方应落实甲方委托的会展团日程安排并提供优质标准服务,要按照每次出团前甲乙双方签定的“地接确认书”或服务项目订单中提出的各类标准(如订房、订餐、订车、相关活动标准等)提供服务。

4.2 如乙方未按约定的行程计划和接待标准向会展团提供安全、优质的服务,除本合同另有规定外,乙方并应当为会展团提供补偿服务或将低于接待标准费用差额退还甲方,并赔偿甲方可能由此造成的经济损失。

4.3 如因质量问题引起客人不满,则乙方应予以及时做出处理,弥补损失,直至客人满意为止。

第五条 乙方除认真做好接待工作外,还应协助甲方收集会展团的信息及反馈意见,支持甲方不断改进和完善会展产品,开发会展市场。

第六条 乙方在活动结束后两个工作日内需向甲方邮件提供甲方要求的结账支持材料明细(需甲方提前邮件说明结账支持材料明细内容)文件扫描件,活动结束后五个工作日内需将甲方要求的结账支持材料明细所有涉及到的结账支持材料原件寄送至甲方地址,否则所涉及损失由乙方全部承担。

第五章 安全防范措施

第一条 乙方在执行行程计划时,须始终遵循安全第一的原则,确保甲方会展团全体成员的人身和财产安全,乙方对会展行团会展行程中凡涉可能引起人身意外伤害与安全风险的会展项目或活动项目,应事先向甲方及会展团书面警示,并要求乙方相关服务人员预先采取必要的防范措施,并在会展前以各种形式预先向会展团全体成员进行告知、警示,如有必要并应采取书面警告方式,以防范人身意外伤害事故的发生,对于存在安全风险的活动如确需安排,乙方须为此预先购买合适的保险。行程中如遇会展团成员发生人身意外伤害或任何突发事件的,包括但不限于会展团搭乘飞机、轮船、汽车或在饭店、餐厅、活动场所等各项会展设施(区)中受到损害等,乙方须在第一时间以口头及书面形式通知到甲方,同时应立即与当地有关方面联系,无论是否属于乙方的责任范围,乙方均应立即采取积极救助措施,尽力挽回、弥补、减低受伤害人员与财产的损失,并进行妥善处理。会展团成员行李物品如遇被盗、损坏或其他纠纷时,须书面报告甲方和有关部门,如因乙方原因,应当足额赔偿会

查、索赔或诉讼,乙方应负责赔偿、为甲方辩护并使甲方免于任何调查、索赔和诉讼。

第五条 如任何对乙方的服务或营运有管辖权的主管机关或具利害关系部门或企业对乙方的记录、服务及场所设施、系统和/或程序进行或通知乙方其有意进行任何审计,监督检查和/或调查,乙方应把该等已进行或已提议的行动尽快详尽地通知到甲方。

第六条 一旦乙方违反本承诺函的保密义务,将按照对应项目费用的一倍向甲方承担赔偿责任。同时如在发生违约行为时甲方尚存在应付未付款项,将免于支付且不承担任何违约责任,乙方将按照合同约定继续履行服务义务。

第八章 禁止委托/转委托

第一条 就本合同项下的委托事项而言,乙方是本合同所有委托事项的终端服务提供商,在未获得甲方事先书面同意的情况下,乙方不得转让、授权、分包、转移、抵押或以其他方式处置其在本合同项下的所有或任何权利、责任和义务,任何乙方该等违约同意将不免除乙方在本合同项下的任何责任或义务,且乙方应当对其受让方、分包商、代理人或雇员的行为、疏忽、违约或过失承担责任,如同该等行为、疏忽、违约或过失是乙方自己作出的一样。乙方将尽可能确保其在本合同项下的所有责任和义务都将被涵盖在其与任何受让方、分包商或代理人订立的任何合同中。

第二条 未经甲方事先书面同意,乙方不得将甲方委托乙方提供的全部或部分服务向任何第三方转让/出让、委托/转委托、或转包/分包其在本合同或任一订单项下的任何义务,包括但不限于会展会务活动的服务、旅行服务(如委托)、代办证件服务、预订飞机、列车、邮轮的票务服务以及提供车辆接送等服务,如有转让、委托、分包等,该等转让、委托、分包等均不具法律效力,但如乙方服务中有必要使用由航空、列车、邮轮公司等提供的必要运输工具的服务,以及由酒店、饭店企业提供的住宿、餐饮服务的除外,该等服务提供者在本合同中属于“非转包/分包供应商”。即使系经甲方事先书面同意而进行的任何转让/出让、委托/转委托、或转包/分包,乙方亦不得免除其责任,仍由乙方向甲方承担损失赔偿责任。

第九章 委托服务费的结算

第一条 甲乙双方在本合同签订的同时,约定委托服务费的结算方式(其中包括房费、餐费、车费、相关活动及特殊服务内容的价格等),双方的结算均应全部使用银行转账方式。

乙方指定银行账户:

乙方公司名称:青海行者商务国际旅行社有限公司

乙方银行账号:28070001040013586 中国农业银行股份有限公司西宁市城中支行

第二条 甲乙双方约定:甲方在团开始前支付乙方40%预付款,在团结束后甲方收到认可的凭证和结账支持材料的相关内容经甲方审核无误(包括但不限于发生费用的发票、费用支持文件等)后120日内结清尾款,并应由乙方向甲方提供等同于委托项目总团费金额的正式发票;

第三条 本合同项下有关委托项目的会展服务费用说明如下:
收取委托项目费用的包含以下项目:

1) 代办证件的手续费:乙方代甲方办理所需旅行证件的手续费。



5.6 (不可抗力) 甲、乙双方因不可抗力不能履行合同的, 部分或者全部免除责任, 但法律另有规定的除外。如因不可抗力造成会展费用增加, 由双方合理分担, 其中甲方承担 50%, 乙方承担 50%。

5.7 (扩大损失) 甲、乙任一方违约后, 对方应当采取适当措施防止损失扩大, 没有采取适当措施致使损失扩大的, 不得就扩大的损失要求赔偿。

第十一章 合同纠纷的仲裁

第一条 甲乙双方在执行合同的过程中发生纠纷, 应协商解决。协商不成时任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

第十二章 其他

第一条 本合同须经甲乙双方主管领导(总经理)签字并加盖公司印章(并加盖骑缝章)后生效, 乙方可授权签字人, 但需提供授权委托书。

第二条 本合同签订前乙方需向甲方提供营业执照副本加盖公章、银行开户许可证、上一年度纳税证明以及法人身份证复印件并加盖公司公章。

本合同有效期为一年, 自 2023 年 04 月 10 日至 2024 年 04 月 11 日。自双方代表签字、盖公章确认之日起生效。期满双方无异议的自动顺延一年。本合同一式两份, 甲方执一份, 乙方执一份, 具有同等法律效力。

后附: 附件一 乙方人员信息联络表

附件二 关系说明

附件三 反贿赂/反腐败承诺书

此合同双方提供材料真实有效, 如因提供虚假材料, 提供方承担一切法律责任。

甲方: 康辉集团北京国际会议展览有限公司

乙方: 青海行者商务国际旅行社有限公司

甲方代表签字: 范瑞芳

乙方代表签字: 王小利

(公章)

(公章)

签订地点:

签订地点:

签订时间: 2023 年 4 月 12 日

签订时间: 2023 年 4 月 12 日

网址: <http://www.ccl.cn/mice>

地址: 北京市朝阳区农展馆南路13号瑞辰国际中心15层 100125



附件一

乙方人员信息联络表

姓名	职务	联系电话	手机	邮箱	本人签字
王小利	总经理	13519705168	13519705168	105748365@qq.com	
魏国蓉	财务经理	13897289545	13897289545	31746188@qq.com	
腊梅	会奖业务负责人	18309711927	18309711927	527568965@qq.com	
任琳	业务第一联络人	13969761556	13969761556	1364884375@qq.com	
马萍	业务第二联络人	13709735060	13709735060	1625583559@qq.com	



附件二

关系说明

感谢贵司对我司的信任和支持。现对中国康辉旅游集团有限公司与康辉集团北京国际会议展览有限公司的关系做以下说明：

单位名称：康辉集团北京国际会议展览有限公司

单位性质：有限责任公司（法人独资）

单位地址：北京市朝阳区农展馆南路13号12层1510内002

法定代表人：张楠

经营期限：2012年05月30日至2032年05月29日

单位名称：中国康辉旅游集团有限公司

单位性质：其他有限责任公司

单位地址：北京市朝阳区农展馆南路13号12层1501、1503、1505、1506、0507、1508

法定代表人：吴金梅

经营期限：1999年03月03日至2029年03月02日

康辉集团北京国际会议展览有限公司是中国康辉旅游集团有限公司的全资子公司，是康辉集团全力打造的专业化的国际商务会议会展及奖励旅游机构。

请贵司对以上情况知悉并予以理解。



附件三

反贿赂/反腐败承诺书

为了康辉集团北京国际会议展览有限公司与供应商的正当权益，谨此承诺：

在与康辉集团北京国际会议展览有限公司合约期内除严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争》、《中华人民共和国合同法》、《刑法》等有关禁止商业贿赂行为规定，遵守“守法、诚信、公正、科学”的原则，坚决拒绝商业贿赂、行贿及其他不正当之商业行为的馈赠。

在与康辉集团北京国际会议展览有限公司合约期内不准以公司或个人名义向任何康辉员工提供不符合标准的馈赠，如：直接或间接赠送金钱、礼品、有价证券及任何形式的馈赠礼金包括但不限于现金、支票、信用卡等。

在与康辉集团北京国际会议展览有限公司合约期内不准组织任何有补贴和用公款支付的吃请玩乐，包括但不限于营业性歌厅、舞厅、夜总会等娱乐场所。

在与康辉集团北京国际会议展览有限公司合约期内与我司的业务往来，严格按照合同规定项目进行，不得提供超出双方合同规定之项目，并保证提供的业务往来凭证（采购订单、发票等）真实有效。

在与康辉集团北京国际会议展览有限公司合约期内与我司的业务往来，严格按照合同规定或经双方正式确认的支付方式和账户信息进行账务往来，不得在约定支付方式和账户之外进行任何收付款的操作。

本公司将恪守以上承诺，如有违反，本公司愿意接受任何处罚并负责赔偿因此给康辉集团北京国际会议展览有限公司造成的损失以及造成的不利社会影响，同时承担由此引起的一切法律责任。

此承诺书一式两份，双方各执一份。

此承诺书自签字盖章之日起生效，并随双方的合作的经济合同或协议的存续时间而自然延续。

康辉集团北京国际会议展览有限公司（盖章） 承诺公司（盖章）：青海行者商务国际旅行社有限公司

日期：2023.4.12

日期：2023.4.12

网址：<http://www.kh.com.cn>
地址：北京市朝阳区农展馆南路15号瑞展国际中心15层 100125